

«Anrede»  
«Vorname» «Nachname»  
«Adresszusatz»  
«Strasse»  
«PLZ» «Ort»

Numero diretto	044 805 63 22
Persona di contatto	Angela Gullo
E-mail	<a href="mailto:quality.management@jumbo.ch">quality.management@jumbo.ch</a>
Data	9. dicembre 2020

### ***Richiamo supporto per amaca Parada***

Gentile «Anrede» «Nachname»

con la presente richiamiamo immediatamente il prodotto **supporto per amaca Parada**. Ci risulta che lei abbia acquistato uno o più esemplari di questo prodotto.

Ci è stato comunicato che un lotto di produzione del supporto per amaca Parada presenta dei difetti e il prodotto potrebbe rompersi durante l'uso, comportando quindi il pericolo di cadute.

Il richiamo riguarda l'articolo seguente:

**EAN 7613164069610**  
**Supporto per amaca Parada**



Il richiamo riguarda solo il supporto per amaca con numero del lotto **6201920**, venduto dall'**1.1.2019 al 17.11.2020**. Il numero del lotto si trova sul telaio, come mostrato nell'immagine. **Se possiede un esemplare di questo prodotto, proceda in questo modo:** consegni il prodotto al servizio clienti presso la filiale Jumbo più vicina, che emetterà una nota di credito per l'articolo restituito.

Siamo molto dispiaciuti del disagio arrecatole e la ringraziamo tantissimo per averne preso nota e per la comprensione.

In caso di domande, non esiti a rivolgerti al Quality Management.

Cordiali saluti  
Jumbo-Markt AG

Angela Gullo  
Direzione Quality Management