

XXXXX XXXXX
XXXXXX XX
XXXX XXXXXX

Karin Bernhard
backoffice@weltbild.ch

11. November 2020

Artikel: MAXXMEE Desinfektionsleuchte (Artikel Nr. 133184887)

Grüezi Herr Ecker

Sie haben beim „Weltbild Verlag“ eine MAXXMEE Desinfektionsleuchte gekauft.

Im Rahmen einer Qualitätsprüfung wurde festgestellt, dass der Betrieb des Geräts, zur Eliminierung von Viren und Bakterien mit UV Licht, gewisse Gefahren birgt. Für diesen Umstand entschuldigen wir uns. Wir haben den Bericht bereits unserem Lieferanten zur Klärung zugestellt.

Leider müssen wir das Gerät umgehend zurückrufen und bitten Sie, den Artikel nicht zu verwenden und umgehend zu entsorgen. Sie können die Gratis-Entsorgung über eine Weltbild-Filiale vornehmen oder das Gerät zur Entsorgung an Weltbild retournieren. Verwenden Sie dazu bitte das mitgelieferte Geschäftsanwortsendungslabel (Rücksendung zu Lasten Weltbild).

Nach Ihrer Bestätigung der Entsorgung oder nach Erhalt Ihrer Rücksendung werden wir Ihnen, den Kaufbetrag von CHF 39.95 selbstverständlich Ihrem Kundenkonto gutschreiben.

Wünschen Sie den Kaufbetrag zurückerstattet, dann füllen Sie bitte das beigelegte Formular aus und senden dieses bis am 20.11.2020 an uns zurück.

Wir bedauern diesen Umstand sehr, bedanken uns bei Ihnen für Ihr Verständnis. Als Wiedergutmachung schenken wir Ihnen eine Fr. 10.- Geschenkkarte zur Einlösung in Ihrer Filiale oder auf www.weltbild.ch und freuen uns, Sie weiterhin als Kunde begrüßen zu dürfen.

Beste Grüsse

Weltbild Verlag GmbH
4612 Wangen b. Olten

XXXXX XXXXXXXX
XXXXX XX
XXXX XXXXX

Karin Bernhard
backoffice@weltbild.ch

11. November 2020

**Artikel-Rückruf / Bestätigung Entsorgung:
MAXXMEE Desinfektionsleuchte (Artikel Nr. 132906009)**

Bitte überweisen Sie mir den Kaufbetrag von CHF 39.95 auf folgendes Konto:

Bank (Name, Ort)

IBAN Nummer

Postcheck-Kontonummer

Kontoinhaber/-in

Ich bestätige hiermit die Desinfektionsleuchte entsorgt zu haben

- Selbständige Entsorgung**
- Entsorgung durch Abgabe Gerät in Weltbild-Filiale: _____**
- Entsorgung durch Rücksendung an Weltbild, Wangen b. Olten**

Datum: Unterschrift: