

UN MESSAGGIO DI SICUREZZA IMPORTANTE

DA PARTE DI SEA TO SUMMIT

La sicurezza del consumatore è fondamentale per la nostra attività e i valori del nostro marchio. Desideriamo informarla delle nostre azioni intraprese di recente in Australia e in Europa riguardanti la sicurezza dei prodotti.

Per maggiore precauzione, Sea to Summit ha informato le autorità in Australia e in Europa in merito ad un potenziale rischio per la sicurezza con il nostro assortimento di pentole Alpha e Sigma con il **coperchio nero in nylon** (vendute come pentole singole e come parte di un set da cucina). Stiamo eseguendo delle azioni correttive volontarie in relazione ai suddetti prodotti, pertanto necessitiamo della sua assistenza, come ulteriormente illustrato di seguito.

Prodotti interessati

Questo problema riguarda soltanto le pentole Alpha e Sigma con il coperchio nero in nylon. Veda la foto sottostante. Chiamiamo questa la **"Versione 2"** delle pentole Alpha e Sigma.

Lei noterà che non ci sono viti sul coperchio nero mostrato nella foto sopra. Questo è importante per identificare i prodotti nell'ambito di applicazione dell'azione correttiva descritta sopra.

Qual è il rischio?

È stato portato alla nostra attenzione che in rare circostanze, il coperchio nero in nylon che tiene i manici fermi si possa scollegare, quando si versa a destra (ad esempio, usando la mano sinistra per versare). In questo modo, è possibile che il manico si scolleghi dal supporto, comportando un rischio di lesioni mentre si versa qualcosa dalla pentola. In base all'esperienza sul campo condiviso con fino ad oggi, il manico rimane attaccato alla pentola, nel punto di perno del supporto, così la pentola non cadrà completamente.



Per la sua sicurezza, la preghiamo di interrompere immediatamente l'utilizzo della tua pentola Alpha o Sigma, se queste hanno un coperchio nero in Nylon (senza viti). Si metta in contatto con noi per avere un coperchio sostitutivo, in questo modo potrà continuare ad usare la sua pentola da campeggio.

Ci contatti e noi le invieremo il coperchio sostitutivo

Si metta in contatto con noi usando i dettagli riportati di seguito e le invieremo un nuovo coperchio in sostituzione (dello stesso tipo del coperchio utilizzato sui nostri più recenti assortimenti Alpha e Sigma). Troverà anche una serie di istruzioni facili da seguire con il nuovo coperchio che le invieremo. Per coloro che preferiscono una guida visiva, vi invitiamo a guardare il nostro video di istruzioni visitando: www.seatosummit.com/productsafety

Ha bisogno di aiuto?

Se possiamo fare qualcosa per poterla aiutare, si metta in contatto con noi inviandoci un'email a: productsafety@seatosummit.de

La ringraziamo per la pazienza e la comprensione che dimostra, mentre noi lavoriamo per proteggerla quando è fuori all'aria aperta.

Cordialmente,

Sea to Summit

