

UN MESSAGE IMPORTANT DE SÉCURITÉ

DE SEA TO SUMMIT

La sécurité des consommateurs est fondamentale pour notre entreprise et nos valeurs de marque. Nous souhaitons vous informer des mesures prises récemment en Australie et en Europe en matière de sécurité des produits.

Par mesure de précaution, Sea to Summit a informé les autorités australiennes et européennes d'un risque potentiel pour la sécurité de notre gamme de casseroles Alpha et Sigma, qui sont équipées d'un **mécanisme de verrouillage en nylon noir** (vendues en tant que casseroles seules ou en tant que partie d'un ensemble de casseroles et d'ustensiles de cuisine). Nous menons des actions correctives volontaires concernant ces produits et demandons votre assistance, tel que décrit ci-dessous.

Produits concernés

Ce problème ne concerne que les casseroles Alpha et Sigma équipées du mécanisme de verrouillage en nylon noir (voir l'image ci-dessous). C'est ce que nous appelons la « **Version 2** » des casseroles Alpha et Sigma.

Vous remarquerez qu'il n'y a pas de vis sur le mécanisme de verrouillage noir illustré sur la photo ci-dessus. Ceci est pertinent pour identifier les produits qui entrent dans le champ d'application de l'action corrective décrite ci-dessus.

Quel est le danger ?

Il a été porté à notre attention que dans de rares circonstances, le mécanisme de verrouillage en nylon noir qui maintient la poignée en place peut se détacher lorsque vous versez vers la droite (c'est-à-dire lorsque vous utilisez la main gauche pour verser). Cela crée la possibilité que la poignée se détache partiellement du socle et pose un risque de blessure lorsque vous versez le contenu de la casserole. D'après les expériences dont nous avons eu connaissance jusqu'à présent, la poignée reste attachée à la casserole au niveau du pivotement fixe du support afin que la casserole ne tombe pas complètement.



Pour votre sécurité, veuillez cesser immédiatement d'utiliser votre casserole Alpha ou Sigma si elle est munie d'un mécanisme de verrouillage en nylon noir (sans vis). Contactez-nous pour obtenir un remplacement du mécanisme de verrouillage afin que vous puissiez continuer à utiliser votre casserole de camping en toute sécurité.

Contactez-nous et nous vous enverrons le remplacement du mécanisme de verrouillage

Contactez-nous en utilisant les coordonnées ci-dessous et nous vous enverrons un nouveau remplacement du mécanisme de verrouillage (qui est identique au mécanisme de verrouillage utilisé sur nos gammes Alpha et Sigma les plus récentes). Vous trouverez également un manuel d'instructions facile à suivre avec le nouveau mécanisme de verrouillage que nous vous envoyons. Si vous préférez un manuel visuel, veuillez regarder notre vidéo d'instruction sur le site www.seatosummit.com/productsafety

Besoin d'aide ?

Si nous pouvons vous aider pour toute autre chose, n'hésitez pas à nous contacter en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante: productsafety@seatosummit.de

Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension alors que nous nous efforçons de vous protéger lorsque vous êtes sur le terrain.

Sincères salutations,

Sea to Summit

