



# Foglio informativo sulla notifica di prodotti pericolosi

I consumatori possono segnalare la presenza di prodotti pericolosi sul sito dell'organo responsabile del coordinamento, ossia la SECO. Quest'ultima le controlla e le trasmette all'autorità competente, che a sua volta provvederà a verificarle. Inoltre, i consumatori hanno a disposizione il servizio per la notifica di prodotti pericolosi della SECO:

Tedesco: [www.seco.admin.ch/meldung-gefaehrlicher-produkte](http://www.seco.admin.ch/meldung-gefaehrlicher-produkte)  
Francese: [www.seco.admin.ch/notification-produits-dangereux](http://www.seco.admin.ch/notification-produits-dangereux)  
Italiano: [www.seco.admin.ch/notifica-prodotti-pericolosi](http://www.seco.admin.ch/notifica-prodotti-pericolosi)

Il sistema di notifica aggiornato è ora composto da tre parti (cfr. screenshot riportati di seguito).

1. **Modulo di notifica per i responsabili dell'immissione in commercio:** il procedimento di notifica per questa categoria di persone rimane invariato.
2. **Modulo di notifica per i consumatori e consumatrici:** le diverse versioni sono state combinate e standardizzate in un unico modulo, molto più intuitivo: ora per segnalare un prodotto pericoloso bastano pochi minuti e qualche clic. Lo scopo del modulo di notifica è quello di semplificare al massimo le segnalazioni di prodotti pericolosi.

Nota bene: per segnalare un prodotto potenzialmente pericoloso, i consumatori dovrebbero rivolgersi in prima battuta direttamente ai punti vendita. Se ciò non è possibile o non si raggiunge il risultato sperato, il prodotto può essere segnalato all'autorità competente tramite questo modulo.

3. **Ricerca dell'autorità:** per ogni prodotto c'è un'autorità competente: la nuova funzione «Ricerca autorità» permette di trovarla in tre semplici clic.

< Sicurezza dei prodotti

## Notifica dei prodotti pericolosi

Modulo per i consumatori

Modulo per il produttore o un altro responsabile dell'immissione

Ricerca dell'autorità

## Notifica dei prodotti pericolosi

Il produttore o un altro responsabile dell'immissione in commercio che constata o abbia ragione di presumere che un suo prodotto mette in pericolo la sicurezza o la salute degli utenti o di terzi è tenuto a segnalare immediatamente alle autorità competenti il prodotto in questione. Anche gli osservatori del mercato (p. es. consumatori o utenti) possono notificare prodotti che non ritengono sicuri. Le segnalazioni devono essere motivate e trasmesse alle autorità competenti.





## 1. Modulo di notifica per i responsabili dell'immissione in commercio

Il modulo per la segnalazione di prodotti pericolosi da parte dei responsabili dell'immissione in commercio non è stato modificato ed è disponibile ai seguenti link:

IT: [www.seco.admin.ch/notifica-ric](http://www.seco.admin.ch/notifica-ric)  
DE: [www.seco.admin.ch/meldung-ivb](http://www.seco.admin.ch/meldung-ivb)  
FR: [www.seco.admin.ch/notification-rmc](http://www.seco.admin.ch/notification-rmc)

## 2. Modulo di notifica per i consumatori

Il modulo per la segnalazione di prodotti pericolosi da parte dei consumatori non è stato modificato ed è disponibile ai seguenti link:

Italianisch: [www.seco.admin.ch/notifica-c](http://www.seco.admin.ch/notifica-c)  
Deutsch: [www.seco.admin.ch/meldung-k](http://www.seco.admin.ch/meldung-k)  
Französisch: [www.seco.admin.ch/notification-c](http://www.seco.admin.ch/notification-c)

### Step 1: Che tipo di prodotto vuoi segnalare?



Che tipo di prodotto desideri segnalare?

Scegliendo la categoria di prodotto appropriata nelle fasi successive, può aiutarci a presentare la notifica all'autorità competente.



#### Edilizia

Prodotti da costruzione in generale, Porte e cancelli



#### Abbigliamento & tessile

Dispositivi di protezione individuale (DPI) per l'incarico di lavoro, Dispositivi di protezione i...



#### Apparecchi & macchinari

Apparecchi/contenitori a pressione, Apparecchi elettrici, Materiali per impianti elettrici, Appar...



#### Salute, cura del corpo

Medicamenti, Oggetti a contatto con mucose, pelle, capelli, Cosmeti, Dispositivi medici

È possibile selezionare la categoria cliccando su una delle 10 icone sottostanti:

- Edilizia
- Abbigliamento & tessile
- Apparecchi & macchinari
- Salute, cura del corpo
- Casa & arredamento
- Prodotti per bambini
- Generi alimentari
- Sport e tempo libero
- Mezzi di trasporto
- Altri prodotti



## Step 2: A quale sottocategoria appartiene questo prodotto?



### Mezzi di trasporto

A quale sottogruppo appartiene questo prodotto?

> [Altri veicoli e apparecchi assimilabili a veicoli](#)

Trottinette, skateboard, pattini a rotelle, E-Scooters, pocket-bikes, hoverboards, monowheels, ecc.

> [Ascensori/scale mobili](#)

> [Ferrovie](#)

Componenti di interoperabilità come ERTMS/ETCS, ruote, sale montate, binario, catenaria, ecc.

> [Merci pericolose](#)

Carri cisterna, veicoli cisterna, carri armati del cantiere, imballaggio

> [Impianti a fune](#)

Componenti relativi alla sicurezza come funi, trasmissione, freni, veicoli, ecc.

> [Imbarcazioni sportive](#)

Attrezzature per sport acquatici, come barche sportive, gommoni, tavole a vela, ecc.

## Step 3: modulo di notifica. I campi obbligatori sono contrassegnati con il simbolo \*. Nella colonna di destra è riportata l'autorità di sorveglianza di mercato competente.



### Notifica del prodotto

Per segnalare un prodotto potenzialmente pericoloso alla rispettiva autorità competente, basta compilare il modulo sottostante. Verrà generata automaticamente anche una copia della notifica, che verrà poi inviata per E-mail al consumatore.

**1. Quale prodotto desideri segnalare?**

Descrivi il prodotto interessato (nome, marca, modello / tipo, numero di serie / lotto) \*

Clicca qui per inserire il testo

**2. Cosa rende il prodotto non sicuro? Quale pericolo rappresenta?**

Descrivi il problema e il pericolo rappresentato dal prodotto. N.B. per i difetti di qualità contatta direttamente il punto vendita. \*

#### Contatti

Associazione svizzera ispezioni tecniche (ASIT)  
Ispettorato Federale degli Ascensori (IFA)  
Richtistrasse 15  
Postfach  
CH-8304 Wallisellen

Tel. [+41 44 877 62 60](tel:+41448776260)

Fax [+41 44 877 62 61](tel:+41448776261)

 [E-mail](mailto:ifa@asit.ch)

 [sito Internet](http://www.asit.ch)



Dopo aver inviato la segnalazione cliccando sull'apposito pulsante blu, sarà possibile accedere allo step 4.

5. Dati personali

Indirizzo E-mail \*

Nome

Cognome

Azienda

Indirizzo

NPA

Località

Numero di telefono

[< Indietro](#)

**Step 4:** conferma di avvenuta segnalazione con indicazione dell'indirizzo per contattare l'autorità competente e messaggio di invio di copia della segnalazione al consumatore.

step 1   step 2   step 3   **step 4**

Grazie per la vostra segnalazione!

È stata inviata al seguente indirizzo:  
Ufficio federale dei trasporti (UFT)  
CH-3003 Berna

Vi è stata inviata una conferma via e-mail.

In seguito all'aggiornamento del sistema di notifica, i consumatori ricevono infatti automaticamente una copia della loro segnalazione all'indirizzo e-mail da loro indicato, subito dopo l'invio del modulo di notifica:

Venditore  
-----  
Nome: TEST  
Contatti: TEST  
Data:

Dati personali  
-----  
First name:  
Cognome:  
Nome dell'azienda:  
Indirizzo:  
NPA:  
Località:  
Numero di telefono:



La stessa e-mail automatica contiene una conferma di invio della segnalazione e una nota che avvisa il consumatore che non riceverà informazioni dall'autorità competente riguardo l'esito della notifica.

Buongiorno,

grazie per averci segnalato un prodotto pericoloso. Questo tipo di notifiche sono molto importanti per garantire la sicurezza dei prodotti nel nostro Paese.

Sulla base di quanto segnalato, l'autorità di sorveglianza del mercato competente deciderà come procedere e, se necessario, La contatterà.

Dal momento che l'autorità competente è vincolata al segreto professionale, non potrà tuttavia fornirle informazioni riguardo alle decisioni prese.

Ringraziandola nuovamente per il Suo prezioso contributo, porgiamo cordiali saluti

### 3. Ricerca dell'autorità

Questa funzione è disponibile ai seguenti link:

IT: [www.seco.admin.ch/ricerca-autorita](http://www.seco.admin.ch/ricerca-autorita) / [www.seco.admin.ch/finder-it](http://www.seco.admin.ch/finder-it)

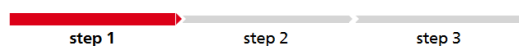
DE: [www.seco.admin.ch/behoerdenfinder](http://www.seco.admin.ch/behoerdenfinder) / [www.seco.admin.ch/finder-de](http://www.seco.admin.ch/finder-de)

FR: [www.seco.admin.ch/recherche-autorite](http://www.seco.admin.ch/recherche-autorite) / [www.seco.admin.ch/finder-fr](http://www.seco.admin.ch/finder-fr)

La ricerca dell'autorità competente per un determinato prodotto avviene ora in maniera semplice e rapida: bastano solo tre clic.

## Ricerca dell'autorità

Il presente strumento mira a facilitare la ricerca dell'autorità competente.



## Per quale prodotto sta cercando l'autorità competente?

Selezionando la categoria di prodotto appropriata, si trova l'autorità competente.



#### Edilizia

Prodotti da costruzione in generale,  
Porte e cancelli



#### Apparecchi & macchinari

Apparecchi/contenitori a pressione,  
Apparecchi elettrici, Materiali per



#### Abbigliamento & tessile

Dispositivi di protezione individuale  
(DPI) per l'incarico di lavoro, Dispositivi  
di protezione i...



#### Salute, cura del corpo

Medicamenti, Oggetti a contatto con  
mucose, pelle, capelli, Cosmesi,