



Foglio informativo sull'applicazione RecallSwiss

Se un prodotto pericoloso viene immesso sul mercato svizzero, i punti vendita informano il pubblico in collaborazione con le autorità federali competenti.

L'informazione viene pubblicata sotto forma di avvertimenti al pubblico, richiami prodotti o avvisi di sicurezza.

Da oggi le notifiche vengono pubblicate all'interno dell'app «RecallSwiss». Si tratta dello strumento di comunicazione principale tramite il quale le autorità svizzere informano i consumatori riguardo alla presenza di prodotti pericolosi.

L'app «RecallSwiss» è disponibile al link www.recallswiss.admin.ch. Per l'installazione su smartphone o tablet, è possibile utilizzare il seguente link: www.recallswiss.admin.ch/install. Tramite l'indirizzo www.recallswiss.ch/alert si accede invece al servizio di abbonamento.

Pagina iniziale: *feed* e filtri



La pagina iniziale permette di visualizzare una cronologia degli avvisi di sicurezza (*feed*).



ESTI | Berna, 27.11.2020

Secondo richiamo della A. Steffen AG a proposito della ghirlanda luminosa «GardenLine» per pericolo acuto di folgorazione



USAV | Berna, 27.11.2020

Avvertimento al pubblico: ossido di etilene nei semi di sesamo della marca Naturaplan di Coop

I *feed* possono essere filtrati cliccando su una delle icone che indicano i diversi settori; in questo modo verranno elencati solo gli avvisi di sicurezza relativi ai prodotti corrispondenti (alimentari, prodotti per bambini, sport e tempo libero, traffico, prodotti rimanenti). Per rimuovere il filtro, basterà cliccare nuovamente sull'icona del settore.

Cliccando su un richiamo del prodotto, si accede alla pagina con tutti i dettagli del relativo avviso di sicurezza.



Maggiori dettagli: dettagli e possibilità di condivisione



Secondo richiamo della A. Steffen AG a proposito della ghirlanda luminosa «GardenLine» per pericolo acuto di folgorazione
Berna, 27.11.2020

In collaborazione con l'Ispettorato federale degli impianti a corrente forte (ESTI) la società A. Steffen AG richiama per la seconda volta una ghirlanda luminosa della marca «GardenLine» perché il numero di restituzioni dopo il primo richiamo si è rivelato insufficiente. Sussiste infatti un pericolo acuto di folgorazione. I consumatori direttamente interessati dal richiamo sono urgentemente invitati a non utilizzare più il prodotto e a riportarlo al negozio.



Perché questi prodotti sono pericolosi?

Alcune parti di queste ghirlande sono esposte e, se toccate

Tutti i dettagli sugli avvisi di sicurezza vengono pubblicati in questa sezione.

Cliccando sul pulsante «Condividi i contenuti» è possibile condividere immediatamente le informazioni tramite WhatsApp, e-mail, Twitter ecc.

Menu

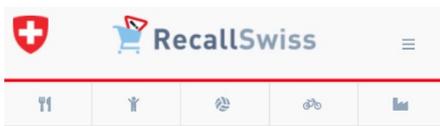


Dal menù è possibile accedere alle pagine seguenti:

- **Pagina iniziale**
- **Ricerca:** per cercare avvisi di sicurezza
- **Segnala un prodotto pericoloso:** link per accedere al modulo per la notifica di prodotti pericolosi
- **Servizio di notifica:** per richiedere informazioni sulla pubblicazione di nuovi avvisi di sicurezza via SMS o e-mail
- **Lingua:** per impostare la lingua (i, f, d)
- **Impressum**
- **Installare app:** per scaricare l'app su dispositivo mobile o PC.



Ricerca



Qui puoi cercare gli avvisi di sicurezza. Digita p.es. il nome del prodotto per verificare se è stato richiamato.

Q Mascherina



UPI | Berna, 13.11.2020

Solupro GmbH richiama una mascherina respiratoria denominata «KN95 MASK folding respirator» causa scarsa efficacia protettiva



Suva | Berna, 12.10.2020

e + h Services AG richiama la mascherina respiratoria «KN95» causa scarsa efficacia protettiva

Qui è possibile cercare avvisi di sicurezza specifici utilizzando la ricerca a tutto testo.

I consumatori possono ad esempio inserire il nome di un prodotto per sapere se è stato richiamato.

I risultati della ricerca, ovvero gli avvisi di sicurezza trovati, vengono visualizzati sotto forma di *feed* sotto il campo di ricerca.

Servizio di notifica



Abbonati al servizio di notifica RecallSwiss per ricevere i nuovi richiami di prodotti via SMS o e-mail. Su questa pagina puoi abbonarti o disdire l'abbonamento al servizio (qui sotto).

Registrati / Modifica l'abbonamento

Vuoi essere informato via SMS o e-mail?

SMS*  764027816

E-Mail indirizzo@domain.ch

*Fare clic sulla bandiera per modificare il codice del paese.

Ti interessano i richiami di quali settori?

Tutti

Solo richiami dei seguenti settori:

- Generi alimentari
- Prodotti per bambini
- Sport e tempo libero

In questa pagina, i consumatori che desiderano essere informati via e-mail o SMS quando viene pubblicato un nuovo avviso di sicurezza possono iscriversi al servizio di notifica di RecallSwiss.

Per farlo, devono fornire il loro numero di cellulare o il loro indirizzo e-mail.

Possono anche scegliere se vogliono essere aggiornati soltanto riguardo a prodotti di settori specifici.