



# Aide-mémoire sur l'application RecallSwiss

Si un produit mis sur le marché en Suisse s'avère dangereux, les points de vente concernés en informent le public en collaboration avec les autorités fédérales compétentes.

Ils publient pour ce faire des avis de sécurité sous forme de mise en garde publique, de rappel de produit ou d'alerte de sécurité.

Ces avis de sécurité seront dorénavant diffusés via l'application RecallSwiss, qui devient l'outil de communication principal des autorités suisses pour mettre en garde les consommateurs contre les produits dangereux.

L'application « RecallSwiss » est disponible à l'adresse [www.recallswiss.admin.ch](http://www.recallswiss.admin.ch) et peut être installée sur un smartphone ou une tablette via ce lien direct : [www.recallswiss.admin.ch/install](http://www.recallswiss.admin.ch/install). Il est en outre possible de s'abonner à un service d'alerte à l'adresse [www.recallswiss.ch/alert](http://www.recallswiss.ch/alert).

## Page d'accueil : flux et filtres



Sur la page d'accueil, la liste des avis de sécurité apparaît par ordre chronologique.



ESTI | Berne, 27.11.2020

Deuxième rappel d'A. Steffen AG concernant la guirlande lumineuse de la marque « GardenLine » en raison d'un risque aigu de choc électrique

Il est possible de filtrer le flux d'informations en cliquant sur l'une des icônes représentant les branches. Ce faisant, seules les informations de sécurité ayant trait à la branche choisie s'afficheront (denrées alimentaires, produits pour enfants, sport et loisirs, moyens de transport, autres produits). Le filtre peut être supprimé en cliquant une nouvelle fois sur l'icône de la branche choisie.



OSAV | Berne, 27.11.2020

Mise en garde publique : oxyde d'éthylène dans des graines de sésame de la marque Naturaplan de Coop

La page d'information détaillée peut être consultée en cliquant sur l'avis de sécurité concerné.



## Page d'information détaillée : renseignements et possibilités de partage



Cette page contient toutes les informations pertinentes concernant l'avis de sécurité.

Il est possible de partager l'avis via WhatsApp, courriel, Twitter, etc. en cliquant sur le bouton correspondant.

### Deuxième rappel d'A. Steffen AG concernant la guirlande lumineuse de la marque « GardenLine » en raison d'un risque aigu de choc électrique

Berne, 27.11.2020

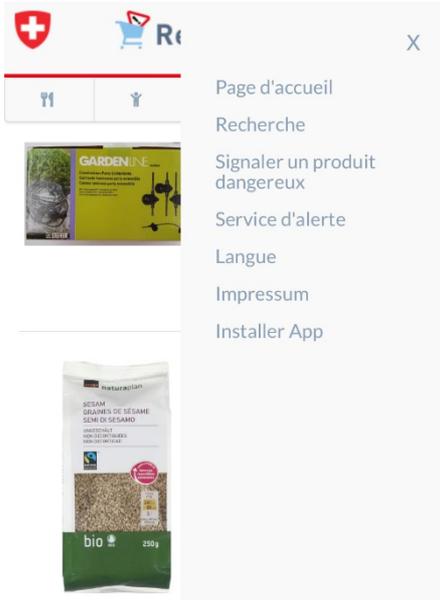
En collaboration avec l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI), A. Steffen AG rappelle pour la deuxième fois une guirlande lumineuse de la marque « GardenLine », parce que la réaction au premier rappel a été insuffisante. Il existe un risque aigu de choc électrique. Les consommatrices et consommateurs concernés doivent immédiatement cesser d'utiliser le produit et le retourner. Le prix d'achat leur sera remboursé.



Quel danger résulte du produit concerné?

Des parties des guirlandes concernées, qui sont sous pleine

## Menu



Le menu contient les options suivantes :

- **Page d'accueil**
- **Recherche** : rechercher des avis de sécurité
- **Signaler un produit dangereux** : accéder au formulaire correspondant
- **Service d'alerte** : s'abonner par SMS ou courriel pour recevoir des notifications en cas de nouveaux avis de sécurité.
- **Langue** : sélectionner la langue désirée (f, d, i).
- **Impressum**
- **Installer App** : installer l'application sur un appareil mobile ou un ordinateur.



## Recherche

Ici, vous pouvez rechercher des avis de sécurité. Par exemple, entrez le nom d'un produit pour voir si ce produit a été rappelé.

Q Masque

BPA | Berne, 13.11.2020  
Solupro GmbH rappelle un masque respiratoire avec désignation « KN95 MASK folding respirator » en raison d'un effet protecteur insuffisant

Suva | Berne, 12.10.2020  
e + h Services SA rappelle le masque respiratoire « KN95 » en raison d'un effet protecteur insuffisant.

Les consommateurs ont la possibilité de faire une recherche plein texte pour trouver un avis de sécurité spécifique.

Ils peuvent par exemple entrer le nom d'un produit pour vérifier s'il fait l'objet d'un rappel.

Les résultats de la recherche, c'est-à-dire les avis de sécurité trouvés, sont affichés sous forme de liste.

## Service d'alerte

Abonnez-vous au service d'alerte RecallSwiss pour recevoir par SMS ou e-mail les notifications de nouveaux rappels de produits. Sur cette page, vous pouvez vous abonner et vous désabonner (cf. ci-dessous) au service d'alerte.

**S'inscrire / Modifier l'abonnement**

Souhaitez-vous être informé par SMS ou E-Mail?

SMS\*

E-Mail

\*Cliquez sur le drapeau pour changer l'indicatif de pays.

Sur les rappels de quels secteurs souhaitez-vous être informé?

Tous

Rappels uniquement dans les secteurs suivants :

- Denrées alimentaires
- Produits pour enfants
- Sports & loisirs
- Moyens de transport

Les consommateurs souhaitant être notifiés par courriel ou SMS en cas de publication d'une nouvelle information concernant la sécurité peuvent s'abonner ici au service d'alerte de RecallSwiss,

Ils doivent pour ce faire indiquer leur numéro de téléphone mobile ou leur adresse électronique.

Ils peuvent en outre définir les secteurs pour lesquels ils souhaitent recevoir une alerte.