



Merklblatt: App RecallSwiss

Gelangt ein gefährliches Produkt in der Schweiz auf den Markt, informieren die zuständigen Verkaufsstellen die Öffentlichkeit. Dies erfolgt in Zusammenarbeit mit den zuständigen Schweizer Behörden.

Dabei werden Sicherheitshinweise publiziert, die entweder als öffentliche Warnung, als Produktrückruf oder als Sicherheitswarnung erscheinen.

Ab sofort werden diese Sicherheitshinweise in der App «RecallSwiss» publiziert. Die App ist das zentrale Kommunikationsinstrument, über welches die Schweizer Behörden die Konsumentinnen und Konsumenten vor gefährlichen Produkten warnen.

Die App «RecallSwiss» steht unter www.recallswiss.admin.ch zur Verfügung. Für die Installation der App auf einem Smartphone oder einem Tablet steht ein Direktlink zur Verfügung: www.recallswiss.admin.ch/install. Unter www.recallswiss.ch/alert kann der RecallSwiss-Warnservice abonniert werden.

Startseite: Feed & Filtern



Auf der Startseite ist ein chronologischer Feed der Sicherheitshinweise zu sehen.



ESTI | Bern, 27.11.2020

Zweiter Rückruf der A. Steffen AG betreffend Lichterkette der Marke «GardenLine» wegen der akuten Gefahr eines Stromschlages

Der Feed kann mittels Klick auf eines der Branchen-Icons gefiltert werden, so dass nur die Sicherheitshinweise zu Produkten der gewählten Branchen angezeigt werden (Lebensmittel, Kinderprodukte, Sport & Freizeit, Verkehr, restliche Produkte). Durch nochmaliges Klicken auf das Branchen-Icon wird der Filter wieder aufgehoben.



BLV | Bern, 27.11.2020

Öffentliche Warnung: Ethylenoxid in Sesamsamen der Marke Naturaplan von Coop

Durch den Klick auf einen Produktrückruf gelangt man zur Detailseite des Sicherheitshinweises.



Detailseite: Detailinformationen & Möglichkeit zum Teilen



Auf der Detailseite finden sich alle relevanten Informationen zum Sicherheitshinweis.

Es besteht die Möglichkeit, per Klick auf den Share-Button den Sicherheitshinweis über WhatsApp, E-Mail, Twitter etc. zu teilen.

Zweiter Rückruf der A. Steffen AG betreffend Lichterkette der Marke «GardenLine» wegen der akuten Gefahr eines Stromschlages

Bern, 27.11.2020

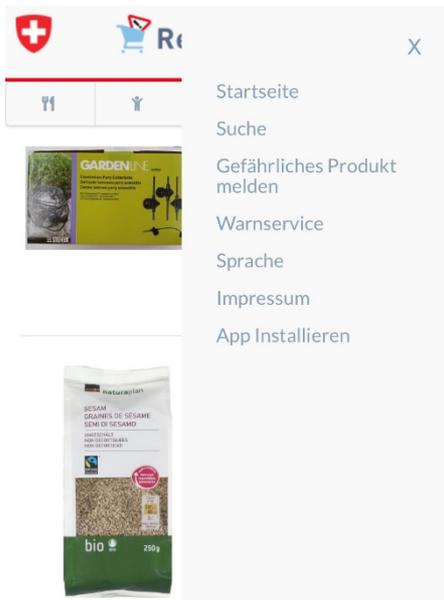
In Zusammenarbeit mit dem Eidgenössischen Starkstrominspektorat (ESTI) ruft die A. Steffen AG eine Party-Lichterkette der Marke «GardenLine» zum zweiten Mal zurück, weil der Rücklauf des ersten Rückrufs ungenügend war. Es besteht die akute Gefahr eines Stromschlages. Betroffene Konsumentinnen und Konsumenten sind dringend aufgefordert, das Produkt nicht mehr zu verwenden und zu retournieren. Sie erhalten den Kaufpreis rückerstattet.



Welche Gefahr geht von den betroffenen Produkten aus?

An den betroffenen Lichterketten können Teile, die unter voller

Menu



Im Menu finden sich folgende Einträge:

- **Startseite**
- **Suche:** Suche nach Sicherheitshinweisen
- **Gefährliches Produkt melden:** Link auf das Formular zur Meldung gefährlicher Produkte
- **Warnservice:** Hier können die Konsumentinnen und Konsumenten wählen, ob sie per SMS oder E-Mail informiert werden möchten, wenn ein neuer Sicherheitshinweis publiziert wird.
- **Sprache:** Hier kann die Sprache (d, f, i) eingestellt werden.
- **Impressum**
- **App installieren:** Hier können die Konsumentinnen und Konsumenten die App auf ihrem mobilen Gerät oder PC installieren.



Suche



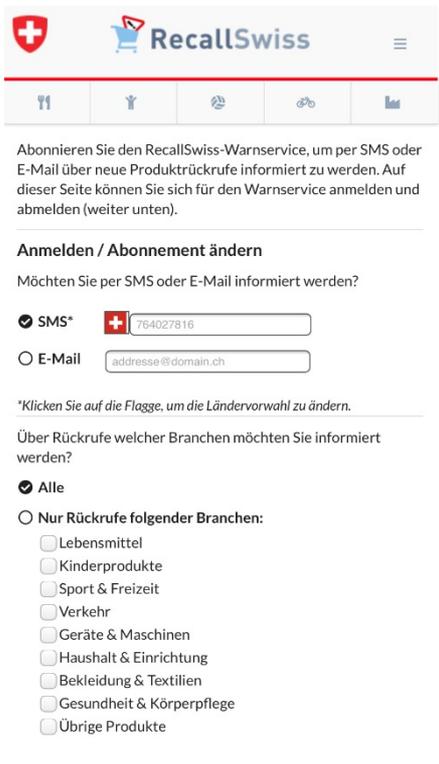
The screenshot shows the RecallSwiss search interface. At the top, there is a navigation bar with the RecallSwiss logo and a search icon. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "Masken" entered. Underneath the search bar, there are two search results. The first result is from BFU | Bern, dated 13.11.2020, and it mentions a recall for a KN95 MASK folding respirator. The second result is from Suva | Bern, dated 12.10.2020, and it mentions a recall for a KN95 respirator.

Hier kann mittels einer Volltextsuche nach bestimmten Sicherheitshinweisen gesucht werden.

So können die Konsumentinnen und Konsumenten zum Beispiel den Namen eines Produkts eingeben, um festzustellen, ob es zu diesem Produkt einen Produktrückruf gibt.

Suchergebnisse, d.h. die gefundenen Sicherheitshinweise, werden in Form eines Feed unterhalb des Suchfelds angezeigt.

Warnservice



The screenshot shows the RecallSwiss warning service sign-up page. At the top, there is a navigation bar with the RecallSwiss logo and a search icon. Below the navigation bar, there is a section titled "Anmelden / Abonnement ändern". Underneath, there is a form with two radio buttons: "SMS*" and "E-Mail". The "SMS*" option is selected, and there is a text input field for a mobile number with the value "764027816". The "E-Mail" option is unselected, and there is a text input field for an email address with the value "adresse@domain.ch". Below the form, there is a section titled "Über Rückrufe welcher Branchen möchten Sie informiert werden?". Underneath, there is a radio button for "Alle" which is selected, and a radio button for "Nur Rückrufe folgender Branchen:". Below this, there is a list of product categories with checkboxes: Lebensmittel, Kinderprodukte, Sport & Freizeit, Verkehr, Geräte & Maschinen, Haushalt & Einrichtung, Bekleidung & Textilien, Gesundheit & Körperpflege, and Übrige Produkte.

Konsumentinnen und Konsumenten, die gerne per E-Mail oder SMS informiert werden möchten, wenn ein neuer Sicherheitshinweis publiziert wurde, können hier den RecallSwiss-Warnservice abonnieren.

Dafür müssen sie ihre Mobilnummer oder ihre E-Mailadresse hinterlegen.

Sie können zudem wählen, wenn sie nur über Sicherheitshinweise informiert werden möchten, die Produkte aus bestimmten Branchen betreffen.