

>

APPEL À CONTRÔLE de l’Airbag Inflation System 3.0

PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ : MAMMUT recommande à ses clients de vérifier que la cartouche de l’Airbag Inflation System est vissée à fond, jusqu’à la butée.

Notre marque est synonyme de qualité, de sécurité et d’innovation depuis 1862 ; mais il arrive parfois que nous ne soyons pas absolument irréprochables. C’est pourquoi MAMMUT recommande à ses clients propriétaires d’un airbag d’avalanche MAMMUT de génération 3.0 avec Removable Airbag System (RAS) de la saison d’hiver 2020/2021 de vérifier que la cartouche est entièrement vissée dans le mécanisme de l’Inflation System. Cette vérification permet de garantir le bon fonctionnement de votre équipement de sécurité avalanche.

MAMMUT recommande à tous les clients en possession d’un airbag d’avalanche de génération 3.0 de la saison d’hiver 2020/2021 de le contrôler en suivant les instructions ci-dessous ou de contacter le service client MAMMUT. L’airbag de génération 3.0, en vente depuis la saison 2016/2017, se reconnaît généralement à sa poignée de déclenchement orange fluo ; mais cette recommandation concerne uniquement les modèles produits cet hiver (saison 2020/2021). Les anciens airbags d’avalanche, de génération 2.0, possèdent une poignée de déclenchement rouge et, comme les airbags de génération 3.0 des saisons d’hiver 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 et 2019/2020, ne sont pas concernés.

Il est très facile de vérifier si la cartouche peut être vissée à fond. Les consignes ci-dessous vous aideront à contrôler vous-même votre matériel. Si vous ne pouvez pas visser la cartouche à fond en suivant ces instructions, vous devrez cesser d’utiliser le système d’airbag concerné et le renvoyer dans les plus brefs délais au service client MAMMUT qui le remplacera gratuitement. Le service client MAMMUT est disponible à tout moment pour répondre à vos questions.

Merci d’avoir répondu à cet appel à contrôle. Priorité à la sécurité !

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions de votre compréhension.

Contact

Mammut Sports Group AG
Birren 5
CH-5703 Seon

Relations publiques

Tél. : +41 (0)62 769 82 71
pr@mammut.com
mammut.com

1. Vérifiez si votre airbag d'avalanche est concerné par l'appel à contrôle

Les systèmes d'airbag de génération 3.0 concernés sont repérables grâce à leur poignée de déclenchement orange fluo et ont été produits pendant l'hiver 2020/2021.

Les modèles suivants, dotés du Removable Airbag System (RAS) de MAMMUT, portant le numéro de lot 2011 et distribués depuis début juillet 2020, doivent être contrôlés :

Articles concernés :

Nom du produit	Réf. de l'article	Coloris	Taille	Numéro de lot
Pro X Removable Airbag 3.0	2610-01820-0001-135	black	35 L	2011
Light Removable Airbag 3.0	2610-01501-0121-130	graphite	30 L	2011
Pro Removable Airbag 3.0	2610-01270-0001-145	black	45 L	2011
Ride Removable Airbag 3.0	2610-01250-50434-1030	dark ceramic-black	30 L	2011
Ultralight Removable Airbag 3.0	2610-01520-0400-120	highway	20 L	2011
Flip Removable Airbag 3.0	2610-01730-50434-1022	dark ceramic-black	22 L	2011
Flip Removable Airbag 3.0	2610-01730-50430-1022	sapphire-black	22 L	2011
Ultralight Removable Airbag 3.0	2610-01520-2221-120	arumita-night	20 L	2011
Pro X Women Removable Airbag 3.0	2610-01840-50434-135	dark ceramic-black	35 L	2011
Pro X Removable Airbag 3.0	2610-01820-50430-135	sapphire-black	35 L	2011

Tableau : articles concernés et devant être contrôlés, avec le numéro de lot correspondant

Où puis-je trouver le numéro de lot de mon airbag d'avalanche de génération 3.0 ?

Vous trouverez le numéro de lot de votre airbag d'avalanche dans le compartiment principal du sac à dos, dans la zone de fixation de la cartouche.

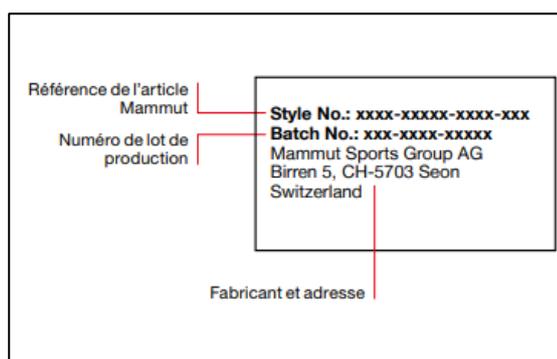


Illustration : étiquette portant le numéro de lot, dans la zone de fixation de la cartouche de l'airbag d'avalanche

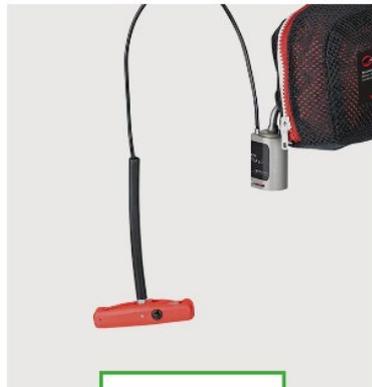


MAMMUT
S W I S S 1 8 6 2

Ne sont pas concernés : tous les systèmes MAMMUT et Snowpulse de génération 2.0 dotés d'une poignée rouge ou de génération 3.0 dotés d'une poignée de déclenchement fluo et produits au cours des saisons d'hiver 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 ou 2019/2020.



CHECK



NO CHECK

1. Si vous possédez l'un des modèles de génération 3.0 concernés, veuillez ouvrir le compartiment principal du sac à dos afin d'accéder au mécanisme de l'Inflation System (cartouche à fixation latérale)



Illustration : airbag d'avalanche avec compartiment principal et zone de fixation de la cartouche ouverts



MAMMUT
S W I S S 1 8 6 2

2. Vérifiez que la cartouche est vissée jusqu'à la butée dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System ou qu'elle peut être vissée à fond

IMPORTANT : la cartouche est complètement vissée quand le joint en caoutchouc noir de la cartouche n'est plus visible !

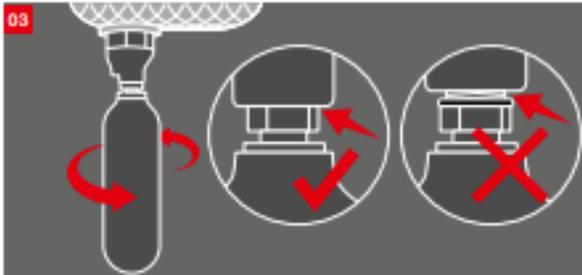


Illustration : installation correcte de la cartouche dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System

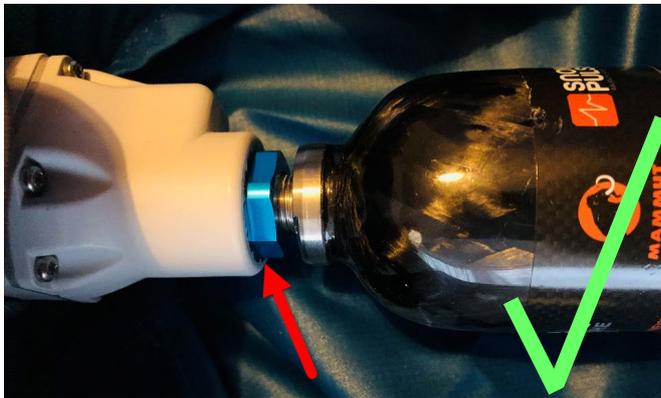


Illustration : installation correcte de la cartouche dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System (le joint en caoutchouc noir n'est pas visible)



Illustration : mauvaise installation de la cartouche dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System (le joint en caoutchouc noir est encore visible).

5. Évaluation du contrôle préventif

La cartouche peut être vissée à fond dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System !

Si la cartouche est entièrement vissée dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System et que le joint en caoutchouc noir de la cartouche n'est plus visible, celle-ci est correctement installée dans le mécanisme de l'Inflation System. Votre airbag est en parfait état de fonctionnement, la cartouche est correctement installée dans l'Inflation System et le sac à dos est prêt à être utilisé.

Remarque : pour connaître les instructions d'installation de la cartouche dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System et le sac à dos, veuillez vous référer au manuel d'utilisation disponible sur mammut.com :

<https://www.mammut.com/us/en/service/user-manuals/avalanche-airbags/>

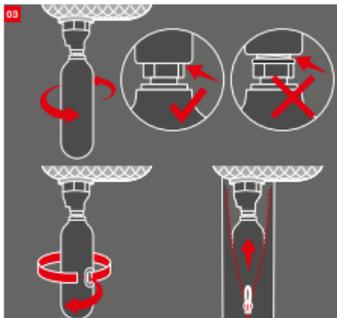


Illustration : installation correcte de la cartouche dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System et dans le sac à dos de l'airbag d'avalanche

La cartouche **NE PEUT PAS** être vissée à fond dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System !

Si la cartouche **NE PEUT PAS** être entièrement vissée dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System et que le joint en caoutchouc noir de la cartouche reste visible, l'Airbag Inflation System est défectueux.

Ce système d'airbag ne doit plus être utilisé et doit être retourné dans les plus brefs délais au service client MAMMUT afin d'être remplacé gratuitement !

Si vous avez des doutes quant à la fixation correcte de l'airbag et de l'Airbag Inflation System, veuillez contacter le service client MAMMUT.

QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

1. Que puis-je faire si je ne peux pas effectuer le contrôle et la réparation moi-même ?

Veillez contacter le service client MAMMUT. Les frais de port sont pris en charge et le contrôle du produit est gratuit.

2. Quels sont exactement le problème et le risque pour la sécurité ?

Si la cartouche est mal installée sur le mécanisme de l'Inflation System, l'airbag ne se gonflera PAS correctement au moment du déclenchement. Ce dysfonctionnement peut empêcher l'airbag de protéger son utilisateur d'un ensevelissement partiel ou total en cas d'avalanche.

3. Ce problème d'installation a-t-il déjà entraîné des accidents ?

Il s'agit d'un contrôle préventif et aucun incident n'a été signalé. Ce problème d'installation a été découvert lors d'un contrôle qualité de routine sur nos articles en stock.

4. Cette erreur d'installation peut-elle endommager définitivement mon système d'airbag ?

Non ; si la cartouche peut être correctement vissée dans le mécanisme de l'Airbag Inflation System, le système fonctionnera normalement. Quant aux systèmes d'airbag présentant un problème d'installation, MAMMUT les remplacera par de nouveaux systèmes.

5. Le problème d'installation ne concerne-t-il que les cas où MAMMUT a réalisé l'installation ou peut-il se rencontrer lorsqu'on l'effectue soi-même ?

Des contrôles de routine ont permis d'identifier des problèmes d'installation occasionnels de l'Airbag Inflation System sur le site de production MAMMUT. Cette erreur peut être exclue si la cartouche est vissée à fond dans l'Airbag Inflation System et que le joint en caoutchouc noir de la cartouche n'est plus visible.

6. Le problème concerne-t-il aussi les airbags d'avalanche des propriétaires de licence tels qu'Evoc, Dakine, Jones, Thule, Rip Curl et Norrona ?

Oui, les systèmes d'airbag 3.0 utilisés dans les sacs à dos des propriétaires de licence peuvent également être concernés par cette erreur d'installation, même si ces sacs à dos sont livrés sans système d'airbag. Nous avons immédiatement prévenu les marques propriétaires de licences afin qu'elles puissent contrôler leurs produits.

Si vous possédez un sac à dos à airbag d'une marque propriétaire d'une licence MAMMUT, nous vous recommandons de contrôler votre système d'airbag. Cette erreur peut être exclue si la cartouche est vissée à fond dans l'Airbag Inflation System et que le joint en caoutchouc noir de la cartouche n'est plus visible.



Pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter le service client MAMMUT.

COORDONNÉES DU SERVICE CLIENT

Europe

Mammut Sports Group GmbH

Customer Service

Mammut-Basecamp 1

87787 Wolfertschwenden

Deutschland

eu.customerservice@mammut.com

+49 8334 36 20 301

Suisse

Mammut Sports Group AG

Customer Service

Birren 5

5703 Seon

Schweiz

customerservice@mammut.com

+41 62 769 82 57

États-Unis et Canada

Mammut Sports Group Inc.

458 Hurrigan Lane

Suite 111

Williston

US-VT 05495

info@mammutusa.com

+1 800 451 5127