

Oggetto: RICHIAMO PRODOTTO - LONGE VIA FERRATA VITALINK SIMOND

Gentile Cliente,

La ringraziamo per la fiducia accordata acquistando il prodotto LONGE VIA FERRATA VITALINK SIMOND.



Nome del prodotto: **Longe via ferrata Vitalink**

Marca: **SIMOND**

Codice articolo: **2717143**

Codice Modello: **8544069**

La invitiamo a non utilizzare più questo prodotto

Nel quadro dei nostri controlli di qualità e sicurezza, abbiamo identificato un potenziale rischio sui prodotti acquistati tra il 20 giugno 2020 e il 2 novembre 2020.

In rari casi, il dito del moschettone può rimanere aperto.

Di conseguenza, la longe via ferrata non assicura pienamente il suo ruolo di sicurezza.

In via precauzionale, abbiamo deciso di procedere al richiamo di questo prodotto.

La invitiamo a riportare il suo prodotto nel negozio più vicino per essere rimborsato.

Il nostro servizio clienti è a Sua completa disposizione per ulteriori informazioni al numero 032 756 70 70 dal lunedì al venerdì dalle 09h00 alle 18h00 e il sabato: dalle 09h00 alle 12h30 e dalle 13h30 alle 17h00. Potete anche contattare direttamente il vostro negozio Decathlon. Trova il Suo negozio [QUI](#).

La ringraziamo per la comprensione e ci scusiamo per il disagio arrecato.

David Fasquel - Leader SIMOND
150 route des papillons
74 400 CHAMONIX
Francia