

Objet : RAPPEL PRODUIT - LONGE DE VIA FERRATA VITALINK SIMOND

Cher utilisateur,

Vous nous avez fait confiance en achetant votre LONGE DE VIA FERRATA VITALINK SIMOND.
Nous vous en remercions.



Nom du produit : **Longe de via ferrata Vitalink**

Marque : **SIMOND**

Code article : **2717143**

Code Modèle : **8544069**

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Dans le cadre de nos processus qualité, nous avons identifié un risque potentiel sur les produits achetés entre le 20 juin 2020 et le 2 novembre 2020.

Dans de rares cas, le doigt du mousqueton peut rester ouvert.

En conséquence, la longe de via ferrata n'assure plus pleinement son rôle de sécurité.

Par mesure de précaution, nous avons décidé de rappeler ce produit.

Nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin le plus proche afin d'être remboursé.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au 032 756 70 70 du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 et le samedi : 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. Vous pouvez également contacter votre magasin Decathlon directement. Trouvez votre magasin [ICI](#).

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

David Fasquel - Leader SIMOND
150 route des papillons
74 400 CHAMONIX
France