

## BETREFF PRODUKTRÜCKRUF

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Wir danken Ihnen für das Vertrauen, das Sie uns mit dem Kauf des **Klettersteigsets Vitalink** unserer Bergsportmarke Simond entgegengebracht haben.



Produktname:	<b>Klettersteigset Vitalink</b>
Marke:	<b>Simond</b>
Produktreferenz:	<b>8544069</b>
Artikelnummer:	<b>2717143</b>

### Wir bitten Sie, das Produkt nicht weiterzuverwenden.

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Bergsportmarke Simond festgestellt, dass in seltenen Fällen der Schnapper am Karabiner aufbleiben kann. Aus diesem Grund kann die Sicherheit durch das Klettersteigset nicht in vollem Umfang gewährleistet werden. Betroffen sind Produkte, die **zwischen dem 20. Juni 2020 und dem 02. November 2020** verkauft wurden.

Da die Sicherheit unserer Kunden für uns jedoch an erster Stelle steht, rufen wir alle betroffenen Modelle zurück.

Wir bitten Sie, das Klettersteigset vorbeugend in Ihrer nächstgelegenen DECATHLON Filiale zurückzugeben, um dafür eine Erstattung zu erhalten.

Unser Kundendienst steht Ihnen von Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr und Samstag von 9:00 bis 12:30 und von 13:30 bis 17:00 Uhr unter der Rufnummer 032 756 70 70 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung. Finden Sie Ihr Geschäft [HIER](#).

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

David Fasquel - Leader SIMOND  
150 route des papillons  
74 400 CHAMONIX  
Frankreich