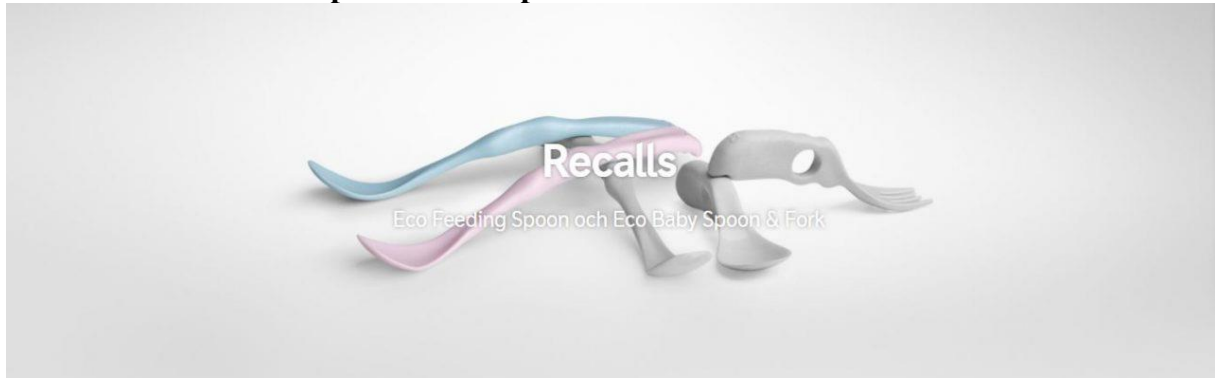


Herobility - Rückruf Teilsortiment Besteck

Rappel d'un assortiment partiel de couverts

Richiamo assortimento parziale delle posate



Sehr geehrte Kundinnen und Kunden

Die Firma [Herobility](#) mit Sitz in Schweden hat uns als Importeur für die Schweiz informiert, dass einige Qualitätsbeschwerden bei den Produkten **Eco Feeding Spoon** (und somit auch **Eco Feeding Starter Pack**, bei welchem **Eco Feeding Spoon** inbegriffen ist) und **Eco Baby Spoon & Fork** aufgetreten sind. Betroffen sind jene Produkte, welche ab März 2019 in der Schweiz verkauft wurden. Es handelt sich dabei um die unten aufgeführten Artikelnummern.

Vereinzelte Kunden meldeten, dass ihre Produkte in kleine Stücke brachen, wobei möglicherweise die Gefahr des Erstickens bestand.

Herobility empfiehlt Kunden, welche die betroffenen Produkte gekauft haben, diese nicht mehr zu gebrauchen und an ihre Verkaufsstelle zurückzugeben.

Woher weiß ich, ob mein Produkt zurückgerufen wird?

Betroffen sind folgende Artikel:

HEC-BYSETBE0201	Hero Eco Cutlery Baby SET blau
HEC-BYSETPK0201	Hero Eco Cutlery Baby SET pink
HEC-BYSETMG0201	Hero Eco Cutlery Baby SET mist grey
HEC-FSBE0301	Hero Eco Feeding Spoon (3 pack) blau
HEC-FSPK0301	Hero Eco Feeding Spoon (3 pack) pink
HEC-FSMG0301	Hero Eco Feeding Spoon (3 pack) mist grey
HPACK-TW-BE001	Hero Eco Feeding Starter Pack 4 Stück blau
HPACK-TW-PK001	Hero Eco Feeding Starter Pack 4 Stück pink
HPACK-TW-MG001	Hero Eco Feeding Starter Pack 4 Stück mist grey

Die Produkte konnten in folgenden Verkaufsstellen bezogen werden:

Ape Kids Krasniqi-Tota, Zug
Babycenter Schweiz AG, Urtenen-Schönbühl
Baby-Rose
Coop City
DreiKäseHoch, Basel
Digitec Galaxus
HW-Babycenter, Bad Ragaz
Margaretha`s Bebe- & Kinderparadies, Wetzikon / Wittenwil
Poppina / Purple & Green, Lenz
Scherzinger, Gossau
Senn Pro Baby, Wil
Wurmito, Steffisburg
Zwergperlen

Wir bedauern diesen Zwischenfall und die entstandenen Unannehmlichkeiten sehr und versichern Ihnen, diesen Fall unkompliziert und schnell abzuwickeln.

Chers clients

La société Herobility avec son siège en Suède nous a informés, en tant qu'importateur pour la Suisse, que certaines difficultés de qualité se sont présentés pour les produits Eco Feeding Spoon (et donc Eco Feeding Starter Pack, qui comprend Eco Feeding Spoon) et Eco Baby Spoon & Fork. Les produits vendus en Suisse dès mars 2019 sont concernés. Tous les numéros d'article ci-dessous sont concernés.

Des clients isolés ont signalé que leurs produits étaient cassés en petits morceaux, ce qui pourrait présenter un risque d'asphyxie. Herobility recommande aux clients qui ont acheté les produits concernés de ne plus les utiliser et de les retourner à leur point de vente.

Comment savoir si mon produit sera rappelé ?

Les articles concernés sont les suivants:

HEC-BYSETBE0201	Hero Eco Cutlery Baby SET blau
HEC-BYSETPK0201	Hero Eco Cutlery Baby SET pink
HEC-BYSETMG0201	Hero Eco Cutlery Baby SET mist grey
HEC-FSBE0301	Hero Eco Feeding Spoon (3 pack) blau
HEC-FSPK0301	Hero Eco Feeding Spoon (3 pack) pink
HEC-FSMG0301	Hero Eco Feeding Spoon (3 pack) mist grey
HPACK-TW-BE001	Hero Eco Feeding Starter Pack 4 Stück blau
HPACK-TW-PK001	Hero Eco Feeding Starter Pack 4 Stück pink
HPACK-TW-MG001	Hero Eco Feeding Starter Pack 4 Stück mist grey

Les produits pouvaient être obtenus dans les points de vente suivants:

Ape Kids Krasniqi-Tota, Zug
Babycenter Schweiz AG, Urtenen-Schönbühl
Baby-Rose
Coop City
DreiKäseHoch, Basel
Digitec Galaxus
HW-Babycenter, Bad Ragaz
Margaretha`s Bebe- & Kinderparadies, Wetzikon / Wittenwil
Poppina / Purple & Green, Lenz
Scherzinger, Gossau
Senn Pro Baby, Wil
Wurmito, Steffisburg
Zwergperlen

Nous regrettons vivement cet incident et les désagréments occasionnés, mais nous vous assurons de traiter cette affaire de manière simple et rapide.

Cari clienti

Herobility, con sede in Svezia, ci ha informato, in qualità di importatore per la Svizzera, che ci sono state alcune lamentele di qualità con i prodotti Eco Feeding Spoon (e quindi anche Eco Feeding Starter Pack, che include Eco Feeding Spoon) e Eco Baby Spoon & Fork. Sono interessati i prodotti venduti in Svizzera fino marzo 2019. Tutti i numeri di articolo elencati di seguito sono interessati.

Alcuni clienti hanno riferito che i loro prodotti si sono frantumati in piccoli pezzi, potenzialmente a rischio di soffocamento. Herobility consiglia ai clienti che hanno acquistato i prodotti interessati di non più usarli e restituirli al loro punto vendita.

Come faccio a sapere se il mio prodotto verrà richiamato?

Sono interessati i seguenti articoli:

HEC-BYSETBE0201	Hero Eco Cutlery Baby SET blau
HEC-BYSETPK0201	Hero Eco Cutlery Baby SET pink
HEC-BYSETMG0201	Hero Eco Cutlery Baby SET mist grey
HEC-FSBE0301	Hero Eco Feeding Spoon (3 pack) blau
HEC-FSPK0301	Hero Eco Feeding Spoon (3 pack) pink
HEC-FSMG0301	Hero Eco Feeding Spoon (3 pack) mist grey
HPACK-TW-BE001	Hero Eco Feeding Starter Pack 4 Stück blau
HPACK-TW-PK001	Hero Eco Feeding Starter Pack 4 Stück pink
HPACK-TW-MG001	Hero Eco Feeding Starter Pack 4 Stück mist grey

I prodotti potevano essere ottenuti nei seguenti punti vendita:

Ape Kids Krasniqi-Tota, Zug
Babycenter Schweiz AG, Urtenen-Schönbühl
Baby-Rose
Coop City
DreiKäseHoch, Basel
Digitec Galaxus
HW-Babycenter, Bad Ragaz
Margaretha`s Bebe- & Kinderparadies, Wetzikon / Wittenwil
Poppina / Purple & Green, Lenz
Scherzinger, Gossau
Senn Pro Baby, Wil
Wurmito, Steffisburg
Zwergperlen

Siamo molto dispiaciuti per questo incidente e l'inconveniente causato e vi assicuriamo che questo caso sarà gestito facilmente e rapidamente.

Freundliche Grüsse

Willy Erny AG

Babyworld

Alte Frauenfelderstr. 9

8542 Wiesendangen

T: +41 52 337 21 21

F: +41 52 337 35 30