



Scheda informativa

[DE](#) / [FR](#)

Miglioramento mirato della vigilanza sugli uffici AI

Contesto:

Analisi della vigilanza sugli uffici AI

Data: 13 ottobre 2020
Stato: Pubblicazione
Ambito: AI

Su incarico del Dipartimento federale dell'interno (DFI), l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) ha analizzato la propria attività di vigilanza sugli uffici AI. Quest'analisi dà seguito alla critica, mossa dai media e dal mondo politico, secondo cui l'UFAS metterebbe sotto pressione gli uffici AI cantonali, imponendo misure di risparmio, per concedere il minor numero possibile di nuove rendite. Dall'analisi è emerso che la vigilanza sugli uffici AI può essere migliorata in modo mirato.

Contesto

Gestione strategica dell'AI e vigilanza sugli uffici AI

Gli organi di esecuzione dell'AI sono gli uffici AI cantonali. La Confederazione sorveglia l'esecuzione e provvede a un'applicazione uniforme (art. 64 LAI). A tal fine l'UFAS esercita la vigilanza materiale, amministrativa e finanziaria sugli uffici AI e sui servizi medici regionali (SMR), ossia ad esempio verifica che gli uffici AI e i SMR applichino il diritto in conformità con le direttive e la legge e impartisce istruzioni a tal fine, garantisce l'efficacia, la qualità e l'uniformità dell'adempimento dei compiti nonché assicura le risorse per l'esecuzione.

Per la gestione strategica dell'AI e la vigilanza sugli uffici AI l'UFAS utilizza vari strumenti coordinati tra loro, in particolare direttive, audit sul posto, indicatori di risultato e cifre di riferimento nonché convenzioni sugli obiettivi.

Necessità d'intervento

Possibilità di migliorare il sistema collaudato della vigilanza

L'analisi dell'attività di vigilanza ha mostrato che il sistema applicato attualmente per l'esecuzione dell'AI svolge un ruolo importante e non è necessario modificarlo radicalmente. Esso mette a disposizione procedure e strumenti adeguati per garantire un'esecuzione dell'AI conforme alla legge e uniforme. Dall'analisi è emerso tuttavia che questi strumenti possono essere migliorati in modo mirato. In particolare, le attuali convenzioni sugli obiettivi con gli uffici AI si concentrano principalmente su aspetti quantitativi, illustrando soprattutto l'evoluzione della quota delle nuove rendite, dell'effettivo delle rendite AI nonché dei costi. Sotto questo aspetto, la vigilanza dell'UFAS sugli uffici AI può essere migliorata. A tal fine, l'analisi fornisce le indicazioni concrete seguenti:

- distinguere chiaramente tra indicatori con e senza valori obiettivo;
- porre maggiormente l'accento sulla qualità dell'esecuzione;
- ridefinire le convenzioni sugli obiettivi con gli uffici AI nel contenuto e nella forma.

Miglioramento della qualità delle perizie mediche

Ulteriori possibilità di miglioramento per la gestione strategica dell'AI e la vigilanza sugli uffici AI risultano dal rapporto redatto da esperti esterni che, su incarico del DFI, hanno analizzato il sistema delle perizie mediche, con l'obiettivo di chiarire i ruoli e le responsabilità dei diversi attori coinvolti. Il rapporto ha innanzitutto analizzato le misure che gli uffici AI e l'UFAS potrebbero adottare per migliorare la qualità delle perizie mediche e l'assegnazione dei mandati.

Misure

Attuazione graduale delle misure concrete di miglioramento

Sulla base delle due analisi realizzate, l'UFAS, in collaborazione con il DFI, ha definito una serie di misure volte a migliorare la gestione strategica dell'AI e la vigilanza sugli uffici AI, che verranno attuate gradualmente a partire dall'anno prossimo:

- Le convenzioni sugli obiettivi con gli uffici AI saranno ridefinite nel contenuto e nella forma. Si terrà maggiormente conto degli indicatori di qualità, ad esempio della qualità degli accertamenti medico-assicurativi da parte dei SMR e dei medici esterni oppure del punto di vista degli assicurati sulle prestazioni fornite dagli uffici AI. Gli indicatori che illustrano l'evoluzione dell'assicurazione e non la qualità dell'esecuzione, quali ad esempio la quota delle nuove rendite o l'andamento dell'effettivo delle rendite, non saranno più connessi alla convenzione sugli obiettivi.
- Gli indicatori concernenti la valutazione della situazione e l'evoluzione dell'AI saranno rielaborati e perfezionati, ad esempio per permettere di fornire indicazioni più precise sull'efficacia dei provvedimenti d'integrazione di un ufficio AI o sulla durata della procedura fino alla decisione finale.
- Il punto di vista degli assicurati sarà preso maggiormente in considerazione. A tal fine, verranno svolte regolarmente e sistematicamente delle inchieste, che verranno completate con l'analisi dei reclami.
- Le sentenze giudiziarie saranno analizzate in modo più sistematico e se ne terrà meglio conto nell'ambito della gestione strategica dell'AI. Il monitoraggio attuale delle sentenze giudiziarie sarà ampliato e migliorato insieme con gli uffici AI.
- L'UFAS impartirà istruzioni agli uffici AI affinché applichino le raccomandazioni formulate nella valutazione esterna sulle perizie mediche per l'assegnazione dei mandati e la garanzia della qualità. Ad esempio, prima di conferire mandati a nuovi periti essi saranno tenuti a richiedere loro una perizia di prova oppure dovranno fornire sistematicamente ai periti riscontri sulla giurisprudenza.

Versioni del documento in altre lingue:

Hintergrunddokument «Die Aufsicht über die IV-Stellen wird gezielt verbessert»
Fiche d'information « Amélioration ciblée de la surveillance des offices AI »

Documenti di approfondimento dell'UFAS:

AI: miglioramento mirato della vigilanza sugli uffici AI e della valutazione medica (comunicato stampa del 13.10.2020)
Analisi della vigilanza sugli uffici AI (rapporto dell'UFAS del 13.10.2020)
Rapporto «Evaluation der medizinischen Begutachtung in der Invalidenversicherung» (rapporto peritale del 10.8.2020, solo in tedesco)
Miglioramento mirato della qualità delle perizie mediche (scheda informativa del 13.10.2020)

Informazioni utili:

[Legge federale sull'assicurazione per l'invalidità \(LAI\)](#)
[Ordinanza sull'assicurazione per l'invalidità \(OAI\)](#)

Contatto

Ufficio federale delle assicurazioni sociali UFAS
Settore Comunicazione
+41 58 462 77 11
kommunikation@bsv.admin.ch