

Porte-bagages avant sur Cannondale Treadwell



NE ROULEZ PAS AVEC CE VÉLO AVANT D'AVOIR ENLEVÉ LE PORTE-BAGAGES AVANT

- Suivez les instructions de démontage indiquées ci-dessous
- Gardez en votre possession l'ensemble des pièces du porte-bagages
- Une fois le porte-bagages démonté, vous pouvez à nouveau utiliser ce vélo
- Nous travaillons actuellement avec les agences gouvernementales concernées afin de faire un rappel de ce porte-bagages, avant d'envoyer les pièces conformes afin de le réinstaller.

Ici à Cannondale, nous savons que nos clients attachent la plus grande importance au niveau de performance, de qualité, et de sécurité apportées par nos produits. Et nous nous engageons à ce que nos produits répondent à ce motto.

Nous avons constaté quelques cas de garantie concernant les écrous qui maintiennent le porte-bagages avant équipant certains de nos modèles Cannondale Treadwell. Le porte-bagages avant peut alors se détacher et bloquer la roue avant, résultant dans le pire des cas à une chute et des blessures.

Nous avons donc décidé de conduire un rappel de l'ensemble de ces porte-bagages afin de fournir à l'ensemble des utilisateurs de ce système une solution plus sûre et plus robuste. Ce nouveau système de maintien sera installé gratuitement au sein de notre réseau de détaillants Cannondale. Nous travaillons actuellement de concert avec les agences gouvernementales concernées afin d'obtenir l'autorisation de conformité de ce nouveau système.

Pendant ce temps, nous demandons à l'ensemble des revendeurs Cannondale de stopper les ventes de ce produit, et aux utilisateurs et revendeurs Cannondale ayant ce produit en leur possession de désinstaller le porte-bagages et de garder l'ensemble des pièces. Si vous n'avez pas encore enregistré votre produit sous l'onglet Garantie & Rappels, nous vous invitons à le faire au plus vite par le biais de notre application Cannondale Mobile App (tourner la roue avant afin d'activer le Bluetooth du capteur de roue) ou sur la plateforme cannondale.com Une fois votre vélo enregistré, nous serons en mesure de vous fournir les instructions détaillées concernant le remplacement de ce porte-bagages.

Il est relativement facile de démonter le porte-bagages – vous trouverez les instructions à suivre étape par étape ci-dessous, et une vidéo sera également disponible sur l'application Cannondale Mobile App et cannondale.com

Une fois le porte-bagages démonté, vous pouvez à nouveau utiliser votre Treadwell. Nous vous contacterons dans les plus brefs délais afin de vous indiquer la procédure à suivre pour réinstaller le porte-bagages de la façon la plus sûre.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour cette situation, et vous remercions de votre patience, et pour avoir choisi Cannondale.

WARNING

STOP RIDING, REMOVE THE FRONT RACK.

If you ignore this warning you can be seriously injured.

Instructions de démontage du porte-bagages

Le porte-bagages avant est attaché au vélo en trois points : au niveau de la couronne de la fourche, et sur chaque fourreau. Voir **Figure 1**

Vous n'avez pas à désassembler le porte-bagages.

Vous allez avoir besoin des outils suivants:

- Clé Allen de 5 mm
- Clé standard de 8 mm (ou clé à molette)
- Tournevis cruciforme Philips

Vous pouvez également vous rendre dans la section Safety Notices & Recall sur cannondale.com pour une vidéo détaillée de ces instructions.

Pour démonter le porte-bagages :

1. Placez la selle du vélo contre un mur de façon à ce que le vélo ne tombe ou ne bouge pas pendant le démontage.
2. Localisez les écrous qui maintiennent les fixations du porte-bagages, voir **Figure 2**

Utilisez l'outil approprié afin de démonter les écrous, dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce que vous ayez pu enlever complètement les écrous et les entretoises de chaque fourreau de la fourche.

3. Localisez l'écrou au sommet de la fourche qui maintient le support de porte-bagages, voir **Figure 3**

Utilisez l'outil approprié pour démonter l'écrou, dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce que vous ayez complètement démonté l'écrou et l'entretoise.

Une fois l'écrou enlevé, tirez le porte-bagages vers le haut et basculez-le de côté afin de l'enlever.

4. Gardez le porte-bagages en votre possession pour réinstallation ultérieure par un revendeur Cannondale, une fois que nous aurons reçu l'aval de l'organisation gouvernementale concernée.

