



Münchwilen, 18 juin 2020

## Safety Recall Rocky Mountain

Cher client Rocky Mountain

La sécurité des clients étant la priorité numéro un de Rocky Mountain, ils ont décidé de procéder à un rappel volontaire pour les vélos en aluminium des années 2018, 2019 et 2020 suivantes :

- Instinct Alloy
- Instinct Alloy BC Edition
- Pipeline Alloy

Les vélos en carbone ne sont PAS affectuées de ce rappel. Un aperçu détaillé de tous les modèles concernés se trouve dans le supplément.

Des tests ont confirmé la possibilité que le triangle du cadre avant se casse, ce qui pourrait entraîner le décollement du tube de direction du cadre. Sur plus de 4'700 unités produites, seuls quelques vélos ont été touchés jusqu'à présent. La livraison de ces modèles a été immédiatement arrêtée. **Nous vous demandons de retirer immédiatement ces modèles de la vente ou de votre flotte de test.**

Ce rappel volontaire montre que Rocky Mountain a pris l'initiative de cette situation et qu'aucune autorité extérieure n'a demandé ce rappel en raison d'accidents, de blessures ou d'autres plaintes. Jusqu'à présent, Rocky Mountain n'a reçu aucun rapport sur des blessures résultant de ce problème. Rocky Mountain a informé les autorités compétentes des États-Unis (CPSC) et du Canada (Health Canada) de ce problème et leur a soumis le plan de rappel, afin de résoudre la situation le plus rapidement possible. Des contacts ont également été pris avec les autorités européennes.

Rocky Mountain a décidé de lancer ce processus et d'informer le public avant que les autorités de protection des consommateurs ne donnent officiellement leur avis, car la sécurité des mountainbikers est primordiale. Rocky Mountain est tenu d'attendre l'approbation réglementaire avant de mettre en œuvre son plan de remplacement des produits concernés.

### Communication

La communication officielle sera faite par Rocky Mountain le 18 juin 2020 à partir de 15h00 (Eastern Standard Time), c'est-à-dire 21h00, heure suisse, sur leur site internet et leurs réseaux sociaux. CHRIS sports va également le communiquer sur les canaux des médias sociaux et en informer les médias en conséquence. Nous vous demandons **de ne pas communiquer ces informations avant l'embargo officiel.**

Tous les propriétaires d'un modèle concerné sont invités à contacter leur revendeur Rocky Mountain et de ne plus utiliser le vélo.

Nous vous demandons, en tant que revendeur Rocky Mountain, d'informer immédiatement vos clients concernés. Nous avons préparé une lettre à cet effet.



## Produits concernés

Le document en annexe énumère tous les modèles concernés. Seuls les modèles listés doivent être rappelés, tous les autres vélos ne sont pas concernés par le rappel et peuvent toujours être vendus.

**NOUS VOUS DEMANDONS DE RETIRER IMMÉDIATEMENT LES MODÈLES CONCERNÉS DE LA SURFACE DE VENTE / DE LA FLOTTE DE TEST.**

## Plan de remplacement

Les propriétaires des modèles concernés recevront un nouveau triangle de cadre principal en remplacement. La procédure est décrite dans la "Procédure pour les revendeurs" en annexe.

### 1. étape d'échange

La première étape de remplacement est destinée aux vélos de l'année 2020. Tous les modèles 2020 concernés recevront un triangle de cadre en **carbone** en remplacement. La couleur des triangles avant de remplacement a été conçue pour correspondre à toutes les options graphiques des modèles 2020 concernés. Ces produits de remplacement sont conformes aux normes de qualité applicables et répondent aux normes actuelles de remplacement des produits en cas de rappel.

### 2. étape d'échange

L'échange des triangles de cadre pour les vélos des années 2018 et 2019 aura lieu lors de la deuxième étape, en tenant compte des réactions des autorités concernées. Les triangles de cadre des vélos des années 2018 et 2019 seront remplacés par des triangles avant en **aluminium** (nouvelle production). Là encore, les couleurs ont été conçues pour correspondre à toutes les options graphiques des produits 2018-2019 concernés.

De plus amples informations concernant la coopération avec les autorités suivront prochainement. Rocky Mountain est conscient que de telles actions ne sont pas agréables et de nombreux cyclistes sont touchés par ce rappel pendant la saison principale de VTT. Ils font donc tout leur possible pour résoudre le problème le plus rapidement possible et pour minimiser autant que possible l'impact négatif sur les clients.

Nous vous remercions de votre soutien et sommes heureux de répondre à toutes vos questions.

Votre équipe CHRIS sports