

FAQ

Kopenhagen, 10. Januar 2020

(German version)

Fragen und Antworten zum Rückruf des Doppelkindersitzes 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360)

1) Warum wird der 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) zurückgerufen?

Innerhalb kurzer Zeit wurden Butchers & Bicycles über drei Vorfälle informiert, bei denen der 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) bei einer Gefahrenbremsung oder Kollision an der Befestigung gebrochen ist, wodurch sich der Sitz teilweise oder vollständig von dem Transportkasten gelöst hat. Im Zusammenhang mit den Vorfällen wurden keine Verletzungen gemeldet. Tests und Kontrollen haben gezeigt, dass sich die Vorfälle zugetragen haben, weil die Materialstärke im Montagebereich des 'Child Seat for Two' dünner ist, als angegeben. Dies ist auf einen Herstellungsfehler bei unserem 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) Zulieferer zurückzuführen. Da die Sicherheit unser Lastenräder und ihrer Benutzer für uns an erster Stelle steht, halten wir es für notwendig, einen Produktrückruf durchzuführen.

2) Welche Produkte sind betroffen?

Alle Doppelkindersitze 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360), die zwischen Juli 2018 und Dezember 2019 verkauft worden sind, sind von diesem Rückruf betroffen.

3) Ist dieser Vorfall häufig vorgekommen?

Nein, uns wurden 3 Vorfälle aus einer Zahl von 796 Produkten gemeldet, jedoch kommt die Sicherheit unserer Lastenräder und ihrer Benutzer für uns an erster Stelle.

4) Was muss ich tun, wenn mein Lastenrad mit diesem Kindersitz ausgestattet ist?

Aus Sicherheitsgründen dürfen Sie den Kindersitz nicht benutzen, bis eine Sicherheitsnachrüstung vorgenommen wurde. Bitte wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Rad gekauft haben. Dort wird man die Sicherheitsnachrüstung durchführen, um die Gefahr ähnlicher Vorfälle auszuschließen. Sobald die Händler von uns die Sets zur Sicherheitsnachrüstung erhalten haben, werden wir dies auf <https://butchersandbicycles.odoo.com/recall> bekannt geben.

5) Wie kann ich mich darauf verlassen, dass der Kindersitz nach dem Upgrade sicher ist?

Aufgrund eines Herstellungsfehlers bei unserem Zulieferer ist die Materialstärke im Befestigungsbereich des 'Child Seat for Two' dünner ist, als angegeben. Butchers & Bicycles lösen dieses Problem mit einer sicherheitstechnischen Nachrüstung. In dieser Sicherheitsnachrüstung werden Edelstahlstangen an die Halterung angebracht und direkt mit dem Fahrradrahmen verschraubt.

6) Kann ich mein Lastenrad ohne den Kindersitz weiter benutzen?

Ja, die Funktion und Sicherheit des Lastenrads selbst bleiben von diesem Problem unberührt, weshalb das Rad ohne den Kindersitz wie gewohnt benutzt werden kann.

7) Was ist, wenn ich die maximale Gewichtsgrenze von 44 kg (2 x 22 kg), die als maximale Tragfähigkeit für den Kindersitz angegeben ist, nie überschreite?

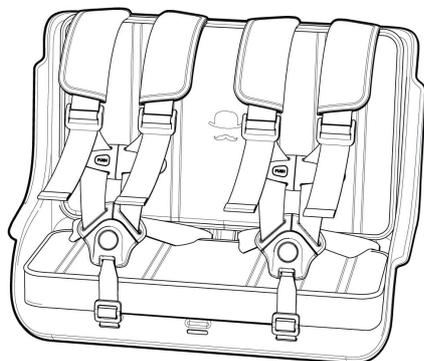
Die Produktspezifikation sollte immer eingehalten werden. Aus Sicherheitsgründen fällt der Sitz dennoch unter die Rückrufaktion.

8) Kann der Sitz nach der Sicherheitsnachrüstung ein höheres Gewicht tragen?

Nein, das zulässige Höchstgewicht beträgt unverändert 44 kg (2 x 22 kg).

- 9) **Wenn ich mich nicht erinnern kann, wann ich das Produkt gekauft habe, wie kann ich feststellen, ob mein Kindersitz betroffen ist und zurückgegeben werden soll?**

Wenn Ihr Kindersitz der Produktabbildung unten entspricht, ist dies das Modell, das vom Rückruf betroffen ist. Wenn Sie dennoch im Zweifel sind, senden Sie bitte ein Foto von Ihrem Kindersitz an support@butchersandbicycles.com



- 10) **Warum findet dieser Rückruf jetzt statt?**

Innerhalb kurzer Zeit wurden Butchers & Bicycles über drei Vorfälle informiert, bei denen der 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) bei einer Gefahrenbremsung oder Kollision an der Befestigung gebrochen ist, wodurch sich der Sitz teilweise oder vollständig von dem Transportkasten gelöst hat. Im Zusammenhang mit den Vorfällen wurden keine Verletzungen gemeldet. Tests und Kontrollen haben gezeigt, dass sich die Vorfälle zugetragen haben, weil die Materialstärke im Montagebereich des 'Child Seat for Two' dünner ist, als angegeben. Dies ist auf einen Herstellungsfehler bei unserem 'Child Seat for Two' (Art.-Nr. 0360) Zulieferer zurückzuführen. Da die Sicherheit unser Lastenräder und ihrer Benutzer für uns an erster Stelle steht, halten wir es für notwendig, einen Produktrückruf durchzuführen.

- 11) **Ich habe mit meinem Kindersitz keine Probleme gehabt. Kann ich ihn weiter benutzen?**

Nein. Aus Sicherheitsgründen darf der Sitz nicht benutzt werden, bis die Sicherheitsnachrüstung vorgenommen wurde.

- 12) **Kann ich stattdessen einen anderen Artikel oder einen anderen Sitz wählen?**

Leider nicht. Die einzige Option ist eine Sicherheitsnachrüstung für den Kindersitz.

- 13) **Wann kann die Sicherheitsnachrüstung vorgenommen werden?**

Butchers & Bicycles händigt Ende Januar die Sets für die Sicherheitsnachrüstung an die Händler aus. Leider ist ein früherer Termin aus Gründen der Materialbeschaffung, Produktion, Lieferzeiten und Prüfungen nicht möglich.

- 14) **Muss ich die Kosten selbst tragen?**

Nein, die Sicherheitsnachrüstung ist für Sie kostenlos. Leider können wir Ihnen jedoch damit verbundene etwaige Reisekosten zum und vom Händler nicht erstatten.

- 15) **Muss ich das Rad beim selben Händler zurückgeben, bei dem ich es gekauft habe?**

Wir empfehlen Ihnen dringend, das Rad bei dem Händler zurückzugeben, bei dem Sie es gekauft haben, weil dieser von uns über den Rückruf informiert wird. Händler, die das Produkt verkauft haben, erhalten von uns Anweisungen für die Sicherheitsnachrüstung. Wenn das nicht möglich ist, senden Sie uns bitte eine E-Mail an support@butchersandbicycles.com

- 16) **Ich möchte nicht, dass Änderungen an meinem Kindersitz vorgenommen werden. Was soll ich tun?**

Der Kindersitz darf ohne die Sicherheitsnachrüstung nicht länger benutzt werden. Butchers & Bicycles haften nicht für Schäden, die aus der Weiterbenutzung des Sitzes nach dieser Mitteilung entstehen.

- 17) **Kann ich die Sicherheitsnachrüstung selbst durchführen?**

Wir empfehlen Ihnen, die Sicherheitsnachrüstung von Ihrem Händler vornehmen zu lassen. Sofern dies nicht möglich ist, können Sie sich ein Set für die Sicherheitsnachrüstung einschließlich Montageanweisungen an Ihre Privatadresse schicken lassen. Wenn Sie diese Lösung bevorzugen, senden Sie bitte eine E-Mail an support@butchersandbicycles.com. Butchers & Bicycles haftet

jedoch nicht für eine von Ihnen selbst vorgenommene Sicherheitsnachrüstung.

18) Wie kann ich sicher sein, dass die Sicherheitsnachrüstung meines Kindersitzes ordnungsgemäß erfolgt ist?

Der Fachhändler ist verpflichtet, die Sicherheitsnachrüstung einschließlich der Rahmennummer zu dokumentieren und die Fertigstellung Butchers & Bicycles zu melden.

19) Wie wirkt sich die Sicherheitsnachrüstung auf die Garantie für den Kindersitz aus?

Die Sicherheitsnachrüstung hat keinen Einfluss auf die ursprünglich von Ihrem Händler gewährte Garantie – sie bleibt unverändert.

20) Ich habe mein MK1-E mit dem betroffenen Sitzmodell weiterverkauft. Was soll ich tun?

Bitte helfen Sie uns und informieren Sie den Käufer über den Rückruf.

21) Ich habe das Rad aus zweiter Hand gekauft. An wen soll ich mich wenden?

In diesem Fall gehen Sie bitte auf unsere Website, suchen sich einen Händler in Ihrer Nähe und setzen sich mit ihm in Verbindung. Sollte dies aus irgendeinem Grund nicht möglich sein, rufen Sie uns bitte direkt an unter der Rufnummer +45 71 99 88 08 oder senden Sie uns eine E-Mail an support@butchersandbicycles.com.

22) Kann ich den Sitz nicht einfach ohne das Rad zu meinem Händler bringen?

Nein. Sie müssen sowohl Sitz als auch Rad zum Händler mitbringen, weil für die Sicherheitsnachrüstung alle Teile erforderlich sind.

23) An wen kann ich mich hinsichtlich weiterer Auskünfte undn Informationen wenden?

Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler, um mehr zu erfahren. Oder wenden Sie sich an Butchers & Bicycles unter der Rufnummer +45 71 99 88 08 oder per E-Mail an support@butchersandbicycles.com.