



FREIWILLIGER RÜCKRUF TOURENSKISCHUH TRAVERS CC (U18519) LIEFERUNG AB OKTOBER 2018

Ried im Innkreis 13. Februar 2020



HINTERGRUND

Im Rahmen der laufenden Qualitätssicherungs- und Serviceaktivitäten hat die Fischer Sports GmbH festgestellt, dass es bei einem Tourenskischuh aus der TRAVERS Serie, nämlich dem TRAVERS CC (Auslieferung ab Oktober 2018), nach häufiger Verwendung zu Rissbildungen und bei andauernder Belastung zu Brüchen des Carbon Schafts kommen kann.

Hervorgehoben wird dies durch die laufend hohe Beanspruchung im Skimodus. Hierbei entstehen hohe Zugkräfte, die im Montagebereich des Ski-/Walk-Hebels wirken und bei dauernder Belastung zu Rissbildung führen können. Wenn ein Riss am Schaft entstanden ist, können sich bei anhaltender Belastung weitere Risse bilden und/oder ein Riss letztlich zum kompletten Bruch des Schafts führen. Im Falle eines plötzlichen und unerwarteten Bruches des Schafts besteht für den Anwender aufgrund des verminderten Halts Sturz- und Verletzungsgefahr.

Um dieses Sicherheitsrisiko auszuschließen, ruft Fischer alle bisher ausgelieferten TRAVERS CC vom Markt zurück. Unser hoher Anspruch an Qualität und Verantwortung führt dazu, dass wir proaktiv diesen Rückruf vornehmen, um die Qualität unserer Produkte in jeder Hinsicht sicherzustellen und mögliche Sicherheitsrisiken auszuschließen.



WELCHE ARTIKEL SIND BETROFFEN?

Betroffen sind alle ab Oktober 2018 ausgelieferten Größen des Modells **Travers CC**, Art.-Nr. **U18519**.

Art. Nr.	Modell	Größe
U18519	TRAVERS CC	25.5 – 30.5

Fischer Sports GmbH
Email: servicecenter@fischersports.com
Tel: +43 7752 909 2533

Fischer Sports GmbH
Fischerstraße 8
A-4910 Ried im Innkreis

Bank Austria · IBAN: AT92 1100 0009 2278 7700
BIC: BKAUATWW · UID: ATU 63496924
FN 295647a · Firmenbuchgericht Ried im Innkreis



Die Art.-Nr. U18519 ist auf der Schaftinnenseite des Skischuhs geprägt (siehe nachfolgendes Bild):



VORSORGLICHE MASSNAHMEN – WAS IST ZU TUN?

Alle Endverbraucher des betroffenen Tourenskischuhmodells Travers CC mögen sich umgehend zum Zweck der Rückgabe der Tourenskischuhe an ihren jeweiligen Händler wenden. Im Zuge der Rückgabe erfolgt entweder die Rückerstattung des Kaufpreises oder – sofern der Endverbraucher zustimmt – der Umstieg auf ein alternativ angebotenes Fischer Tourenskischuhmodell, welches ab Anfang März 2020 zur Auslieferung verfügbar ist. Alle zurückgenommenen Skischuhe sind an Fischer Sports GmbH, Serviceabteilung zurück zu schicken.

Alle bei den Händlern auf Lager vorhandenen, noch nicht an Endverbraucher verkaufte Travers CC sind an Fischer Sports GmbH, Serviceabteilung kostenfrei zu retournieren.

KONTAKT FÜR RÜCKFRAGEN UND/ODER WEITERE INFORMATIONEN

Alle betroffenen Kunden können sich informieren über die
Infoline +43 7752 909 – 2533 (Montag – Freitag 08:00 – 16:00 Uhr)

Email: servicecenter@fischersports.com

Info: www.fischersports.com

Fischer Sports GmbH
Email: servicecenter@fischersports.com
Tel: +43 7752 909 2533

Fischer Sports GmbH
Fischerstraße 8
A-4910 Ried im Innkreis

Bank Austria · IBAN: AT92 1100 0009 2278 7700
BIC: BKAUATWW · UID: ATU 63496924
FN 295647a · Firmenbuchgericht Ried im Innkreis