

**Inchiesta 2019  
concernente il personale  
dell'Amministrazione federale**

	Amministrazione federale 2019	Amministrazione federale 2018	Δ 2018	Amministrazione federale 2017	Δ 2017	Amministrazione federale 2016	Δ 2016	Amministrazione federale 2015	Δ 2015	Amministrazione federale 2014	Δ 2014	Amministrazione federale 2013	Δ 2013	Amministrazione federale 2012	Δ 2012	Benchmark extern
Inviati	1520	1514		34067		1517		1516		34438		1509		1514		-
Riposte	1088	1027		23136		1032		1055		21700		1061		1038		-
Tasso di risposta	72%	68%	+4%	68%	+4%	68%	+4%	70%	+2%	63%	+9%	70%	+2%	69%	+3%	-
<b>Soddisfazione sul lavoro</b>	71	70	+1	70	+1	71	0	71	0	71	0	72	-1	70	+1	*
Compressivamente sono soddisfatto della mia situazione lavorativa.	73	71	+2	70	+3	72	+1	72	+1	71	+2	73	0	71	+2	73
Per me l'Amministrazione federale rappresenta il datore di lavoro ideale.	70	69	+1	69	+1	70	0	70	0	71	-1	71	-1	69	+1	69
<b>Coinvolgimento</b>	80	79	+1	79	+1	79	+1	79	+1	80	0	80	0	78	+2	*
<b>Legame</b>	79	77	+2	79	0	79	0	79	0	80	-1	79	0	76	+3	*
Se dipendesse da me, tra due anni lavorerei ancora presso l'Amministrazione federale.	82	81	+1	82	0	81	+1	81	+1	83	-1	81	+1	79	+3	80
Se dovessi decidere oggi, sceglierei ancora di lavorare presso l'Amministrazione federale.	77	74	+3	76	+1	77	0	76	+1	78	-1	76	+1	74	+3	77
<b>Identificazione e impegno</b>	80	80	0	80	0	80	0	80	0	80	0	81	-1	80	0	*
Per l'Amministrazione federale sono disposto a fornire prestazioni al di sopra della media.	85	85	0	85	0	85	0	85	0	85	0	86	-1	85	0	82
Sostengo pienamente l'Amministrazione federale e le sue prestazioni di servizi.	79	78	+1	79	0	79	0	79	0	79	0	79	0	78	+1	77
Sono fiero di lavorare per l'Amministrazione federale.	77	76	+1	76	+1	76	+1	76	+1	76	+1	78	-1	77	0	77
<b>Comportamento orientato agli obiettivi</b>	75	74	+1	74	+1	75	0	75	0	76	-1	76	-1	74	+1	*
<b>Informazione del personale</b>	73	72	+1	71	+2	72	+1	72	+1	73	0	73	0	68	+5	*
Nell'Amministrazione federale vengo informato tempestivamente sui temi d'attualità riguardanti il personale (ad es. adeguamenti delle condizioni di lavoro).	74	73	+1	72	+2	73	+1	73	+1	74	0	74	0	68	+6	*
Nell'Amministrazione federale vengo informato in modo comprensibile sui temi riguardanti il personale (ad es. adeguamenti delle condizioni di lavoro).	72	71	+1	70	+2	70	+2	72	0	72	0	72	0	67	+5	*
<b>Prospettive professionali</b>	66	63	+3	66	0	62	+4	63	+3	66	0	64	+2	61	+5	*
Nell'Amministrazione federale ho buone opportunità per perfezionare le mie competenze tecniche.	69	65	+4	70	-1	65	+4	67	+2	70	-1	68	+1	65	+4	64
Nell'Amministrazione federale ho buone opportunità di avanzamento (nel settore specializzato, in progetti o in posizioni dirigenziali).	63	60	+3	63	0	58	+5	59	+4	61	+2	60	+3	57	+6	69
<b>Direzione</b>	70	69	+1	67	+3	68	+2	68	+2	66	+4	67	+3	65	+5	*
<b>Superiore diretto</b>	76	75	+1	72	+4	74	+2	75	+1	71	+5	72	+4	70	+6	*
... fissa obiettivi chiari.	77	77	0	73	+4	76	+1	76	+1	72	+5	73	+4	70	+7	80
... dà regolarmente un feed back sul mio lavoro e sul mio comportamento.	73	72	+1	70	+3	72	+1	73	0	68	+5	69	+4	67	+6	73
... mi sostiene nel mio sviluppo professionale.	74	73	+1	71	+3	73	+1	73	+1	70	+4	69	+5	66	+8	67
... mi informa tempestivamente sugli aspetti importanti del mio lavoro.	75	73	+2	72	+3	73	+2	74	+1	71	+4	72	+3	69	+6	80
... incoraggia i collaboratori ad assumere responsabilità.	80	81	-1	78	+2	80	0	79	+1	77	+3	77	+3	75	+5	79
<b>La direzione suprema</b>	65	63	+2	61	+4	62	+3	62	+3	61	+4	62	+3	60	+5	*
... fissa obiettivi chiari.	67	66	+1	66	+1	66	+1	65	+2	64	+3	65	+2	63	+4	*
... mi informa tempestivamente sui cambiamenti importanti.	66	64	+2	62	+4	63	+3	62	+4	61	+5	64	+2	61	+5	*
...affronta i problemi urgenti di organizzazione.	60	59	+1	57	+3	58	+2	58	+2	57	+3	58	+2	56	+4	*
... gode della mia fiducia per le sue decisioni.	65	63	+2	62	+3	63	+2	63	+2	61	+4	62	+3	60	+5	66
<b>Conciliabilità tra lavoro e vita privata</b>	71	69	+2	68	+3	70	+1	69	+2	68	+3	70	+1	70	+1	*
La mia situazione lavorativa mi consente di conciliare lavoro e vita privata.	74	73	+1	71	+3	74	0	73	+1	70	+4	73	+1	72	+2	75
Nella mia unità amministrativa non mancano le opportunità per usufruire di orari di lavoro flessibili (ad es. modelli di orario di lavoro flessibile, lavoro a tempo parziale, condivisione del posto di lavoro, telelavoro).	68	66	+2	66	+2	66	+2	64	+4	66	+2	66	+2	68	0	*
<b>Salute</b>	83	84	-1	81	+2	83	0	82	+1	81	+2	82	+1	82	+1	*
In genere la mia salute fisica è ottima.	84	84	0	81	+3	83	+1	81	+3	81	+3	82	+2	82	+2	84
In genere la mia salute psichica è ottima.	83	84	-1	81	+2	83	0	83	0	81	+2	82	+1	82	+1	83

I **valori** sono dati da un punteggio (valori medi) da 0 a 100 ed esprimono il grado di apprezzamento del partecipante su un tema o una domanda.

Le colonne **Δ 201x** indicano lo scostamento dei valori medi rispetto agli anni precedenti.

Spiegazione dei valori:

- Apprezzamento positivo elevato (apprezzamento assoluto di 85 o più)
- Apprezzamento positivo mediano (apprezzamento assoluto tra 65 e 84)
- Apprezzamento positivo basso (apprezzamento assoluto tra 50 e 64)
- Apprezzamento negativo da basso a elevato (apprezzamento assoluto inferiore a 50)

Differenza importante tra i valori

**Benchmark esterno:**  
Il benchmark esterno è costituito da valori ottenuti per le stesse domande poste nell'ambito di inchieste sul personale svolte presso amministrazioni pubbliche e aziende vicine alla Confederazione che impiegano più di 3000 collaboratori.

\* Dati mancati