

Enquête 2019 auprès du personnel de l'administration fédérale	Administration fédérale 2019	Administration fédérale 2018	Δ 2018	Administration fédérale 2017	Δ 2017	Administration fédérale 2016	Δ 2016	Administration fédérale 2015	Δ 2015	Administration fédérale 2014	Δ 2014	Administration fédérale 2013	Δ 2013	Administration fédérale 2012	Δ 2012	Benchmark extern
	Questionnaires envoyés	1520	1514		34067		1517		1516		34438		1509		1514	
Réponses	1088	1027		23136		1032		1055		21700		1061		1038		-
Taux de réponse	72%	68%	+4%	68%	+4%	68%	+4%	70%	+2%	63%	+9%	70%	+2%	69%	+3%	-
Satisfaction au travail	71	70	+1	70	+1	71	0	71	0	71	0	72	-1	70	+1	*
Ma situation professionnelle me satisfait globalement.	73	71	+2	70	+3	72	+1	72	+1	71	+2	73	0	71	+2	73
L'administration fédérale correspond à l'idée que je me fais d'un employeur idéal.	70	69	+1	69	+1	70	0	70	0	71	-1	71	-1	69	+1	69
Implication	80	79	+1	79	+1	79	+1	79	+1	80	0	80	0	78	+2	*
Attachement	79	77	+2	79	0	79	0	79	0	80	-1	79	0	76	+3	*
Si on m'en donne la possibilité, je continuerai à travailler à l'administration fédérale pendant les deux prochaines années.	82	81	+1	82	0	81	+1	81	+1	83	-1	81	+1	79	+3	80
Si je devais faire un choix aujourd'hui, je choiserais de nouveau un poste au sein de l'administration fédérale.	77	74	+3	76	+1	77	0	76	+1	78	-1	76	+1	74	+3	77
Identification et engagement	80	80	0	80	0	80	0	80	0	80	0	81	-1	80	0	*
Je n'hésite pas à me surpasser dans mon travail à l'administration fédérale.	85	85	0	85	0	85	0	85	0	85	0	86	-1	85	0	82
Je soutiens pleinement l'administration fédérale et les services qu'elle offre.	79	78	+1	79	0	79	0	78	+1	79	0	79	0	78	+1	77
Travailler à l'administration fédérale est une fierté.	77	76	+1	76	+1	76	+1	76	+1	76	+1	78	-1	77	0	77
Comportement orienté vers les objectifs	75	74	+1	74	+1	75	0	75	0	76	-1	76	-1	74	+1	*
Information du personnel	73	72	+1	71	+2	72	+1	72	+1	73	0	73	0	68	+5	*
L'administration fédérale me donne à temps des informations concernant les thèmes liés au personnel (par ex. changements des conditions de travail).	74	73	+1	72	+2	73	+1	73	+1	74	0	74	0	68	+6	*
L'administration fédérale me fournit des informations claires sur les thèmes liés au personnel (par ex. changements des conditions de travail).	72	71	+1	70	+2	70	+2	72	0	72	0	72	0	67	+5	*
Perspectives professionnelles	66	63	+3	66	0	62	+4	63	+3	66	0	64	+2	61	+5	*
L'administration fédérale m'offre de bonnes chances de développer mes capacités et mes compétences professionnelles.	69	65	+4	70	-1	65	+4	67	+2	70	-1	68	+1	65	+4	64
L'administration fédérale m'offre de bonnes possibilités de développement professionnel (dans des domaines spécialisés, des projets ou des positions de conduite).	63	60	+3	63	0	58	+5	59	+4	61	+2	60	+3	57	+6	69
Direction	70	69	+1	67	+3	68	+2	68	+2	66	+4	67	+3	65	+5	*
Responsable hiérarchique direct/e	76	75	+1	72	+4	74	+2	75	+1	71	+5	72	+4	70	+6	*
... définit des objectifs clairs.	77	77	0	73	+4	76	+1	76	+1	72	+5	73	+4	70	+7	80
... me dit régulièrement ce qu'il/elle pense de mon travail et de mon comportement.	73	72	+1	70	+3	72	+1	73	0	68	+5	69	+4	67	+6	73
... me soutient dans mon développement professionnel.	74	73	+1	71	+3	73	+1	73	+1	70	+4	69	+5	66	+8	67
... m'informe à temps des aspects importants pour mon travail.	75	73	+2	72	+3	73	+2	74	+1	71	+4	72	+3	69	+6	80
... m'encourage à prendre mes responsabilités.	80	81	-1	78	+2	80	0	79	+1	77	+3	77	+3	75	+5	79
La direction de l'unité administrative	65	63	+2	61	+4	62	+3	62	+3	61	+4	62	+3	60	+5	*
... définit des objectifs clairs.	67	66	+1	66	+1	66	+1	65	+2	64	+3	65	+2	63	+4	*
... m'informe à temps des changements importants.	66	64	+2	62	+4	63	+3	62	+4	61	+5	64	+2	61	+5	*
... traite les problèmes urgents liés à l'organisation.	60	59	+1	57	+3	58	+2	58	+2	57	+3	58	+2	56	+4	*
... bénéficie de ma confiance s'agissant de prendre les bonnes décisions.	65	63	+2	62	+3	63	+2	63	+2	61	+4	62	+3	60	+5	66
Possibilité de concilier travail et vie privée	71	69	+2	68	+3	70	+1	69	+2	68	+3	70	+1	70	+1	*
Ma situation professionnelle me permet de concilier travail et vie privée.	74	73	+1	71	+3	74	0	73	+1	70	+4	73	+1	72	+2	75
Au sein de mon unité administrative, il existe des possibilités adaptées permettant de travailler de manière flexible (par ex. modèles d'horaire de travail, temps partiel, partage de poste, télétravail).	68	66	+2	66	+2	66	+2	64	+4	66	+2	66	+2	68	0	*
Santé	83	84	-1	81	+2	83	0	82	+1	81	+2	82	+1	82	+1	*
De manière générale, je suis en très bonne forme physique.	84	84	0	81	+3	83	+1	81	+3	81	+3	82	+2	82	+2	84
De manière générale, je suis en très bonne forme psychique.	83	84	-1	81	+2	83	0	83	0	81	+2	82	+1	82	+1	83

Les valeurs présentées sont des moyennes allant de 0 à 100. Elles correspondent au degré d'adhésion des participants concernant un thème ou une question. Signification des valeurs:

- Evaluation positive élevée (égale ou supérieure à 85)
- Evaluation positive moyenne (de 65 à 84)
- Evaluation légèrement positive (de 50 à 64)
- Evaluation négative (inférieure à 50)

* Pas de données disponibles

Les champs Δ 201x signalent les variations entre la moyenne de l'année actuelle et la moyenne de l'année indiquée.

Différence notable entre les moyennes des années prises en considération

Référence externe:

La référence externe correspond à la moyenne de plusieurs valeurs mesurées pour la question concernée. Ces valeurs proviennent d'enquêtes menées auprès du personnel d'administrations publiques et d'entreprises proches de la Confédération employant plus de 3000 collaborateurs