

Rückrufaktion Handbediengerät Typ RS

Datum
Kunden-Nr.:
Rechn.-Nr.:
Privat

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Ziel von Mobilcenter Zawatzky ist höchste Kundenzufriedenheit. Deshalb streben wir täglich nach bester Qualität und arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung unserer Produkte. Im Rahmen unserer Produktbeobachtung haben wir mögliche Probleme bei unserem Handgerät Modell Heidelberg Typ RS (D1540) festgestellt.

Wo liegt die Problematik?

An dem Handbediengerät Typ RS kann es bei Produktionsserien aus dem Zeitraum 2006 bis 2012 in seltenen Fällen zu einem Ermüdungsbruch kommen. Im schlimmsten Fall führt dies zu einem **Bremsenausfall**. Ein Bremsenausfall kann zu einem schweren Unfall führen. Daher ist eine umgehende Reparatur erforderlich.

Was tun wir?

Sie erhalten von uns:

Antwortschreiben zum Produktrückruf und Korrekturmaßnahme (Anlage A)

Antwortschreiben nach Durchführung der Änderung (Anlage B)

Wir bieten:

- Die schnellstmögliche, kostenlose Durchführung in unseren Werkstätten (Meckesheim oder Köln)
- Alternativ können Sie die Korrekturmaßnahme in einer Firma Ihrer Wahl durchführen lassen
- Aufwandsentschädigung in Höhe von € 25,- (Zeitbedarf: ca. 20 min) bei der Durchführung durch eine andere Firma nach Bestätigung der durchgeführten Korrektur

Was müssen Sie tun?

Kontaktieren Sie uns umgehen nach Erhalt dieses Schreibens und vereinbaren Sie einen Termin zum Tausch des Bauteils, bzw. senden Sie uns das beiliegende Antwortschreiben ausgefüllt zurück.

Falls Sie eine andere Firma mit der Korrekturmaßnahme beauftragen, geben Sie auf dem Antwortschreiben die Kontaktdaten an.

Für Ihre Fragen erreichen Sie uns unter:

e-mail: support_HDRS@zawatzky.de oder Tel.: 06226-9217-0

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Zawatzky Team

Antwortschreiben zum Produktrückruf und Korrekturmaßnahme Handbediengerät Typ RS

Anlage A

Mobilcenter Zawatzky GmbH
Bemannsbruch 2-4
74909 Meckesheim

E-Mail: support_HDRS@zawatzky.de
Fax Nr. 06226-9217-92

Ich, _____ habe verstanden, dass es im schlimmsten Fall zu einem Bremsenausfall kommen kann. Ein Bremsenausfall kann zu einem schweren Unfall führen.

Zur Vereinbarung eines Werkstatttermins kontaktieren Sie mich bitte unter:

E-Mail-Adresse : _____

Telefon-Nr. : _____

Korrekturmaßnahme soll in folgender Firma durchgeführt werden:

Adresse, Ansprechpartner, Tel. Nr. _____

Tel. Nr., E-Mail _____

Die Korrekturmaßnahme kann aus folgenden Gründen nicht durchgeführt werden:

Das Handbediengerät aus dem Fahrzeug mit der 17-stelligen Fahrzeug-Identifizierungsnummer

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

wurde

verkauft an : _____

Straße / Nr. : _____

PLZ / Ort : _____

- gestohlen
- verschrottet
- außer Betrieb gesetzt

Datum: _____ Unterschrift: _____

Bitte Rücksendung dieses Antwortschreiben umgehend an _____

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Unterstützung!

Privat
Kundenname : _____
Ihre Kunden-Nr.: _____

Anlagen:

Anlage A: Antwortschreiben zum Produktrückruf und Korrekturmaßnahme

Anlage B: Antwortschreiben nach Durchführung der Änderung

Anlage B

Antwortschreiben nach Durchführung der technischen Änderung am Handbediengerät Typ RS D1540

(bei Durchführung durch eine Fremdfirma)

Wir haben die Änderung anhand der technischen Beschreibung durchgeführt.

Alle Sicherungselemente und Schrauben am Handgerät wurden wieder eingesetzt und kontrolliert.

Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN): _____
(falls nicht vorgedruckt, bitte eintragen)

Durchgeführt von

Firmenstempel -----

.....
Datum

.....
Unterschrift

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Unterstützung!