

Wichtige Information für Endverbraucher: Chargenrückruf

Chargenrückruf Welldro Cannabis Sativa Tropfen und Kapseln

In Absprache mit dem Amt für Verbraucherschutz und Veterinärwesen St. Gallen ruft die Welldro AG einzelne Chargen von **Welldro Cannabis Sativa Kapseln 50 Stück** und **100 Stück**, sowie **Welldro Cannabidiol Tropfen 12%** (CBD 12%) zurück. Der Grund für diesen Rückruf ist ein erhöhter Gehalt an Delta 9- Tetrahydrocannabinol (THC), welcher den zugelassenen Höchstgehalt übersteigt.

Als Vorsichtsmassnahme der Welldro AG rufen wir alle in derselben Periode produzierten Chargen Cannabis Sativa Tropfen und Kapseln vom Markt bis auf Stufe Endkunde zurück:
Tropfen 12%:

Charge: 19240902 / 192210001 Verfall: 12.2020;

Charge: 19010605 Verfall: 07.2020;

Kapseln 50 Stück:

Charge: FL-04.318.91 Verfall: 04.2021;

Charge: FL-04.318.91 Verfall: 05.2021

Kapseln 100 Stück:

Charge: FL-05.336.91 Verfall: 05.2021;

Charge: FL-04.318.91 Verfall: 04.2021

Auch Produkte, die bereits angebrochen sind, sind vom Rückruf betroffen und werden vergütet. Der Weg der Rücklieferung erfolgt in umgekehrtem Lieferweg. Produkte, die über eine Welldro Filiale bezogen wurden, gehen an dieselbe zurück. Die Filiale erstellt Ihnen dafür eine Gutschrift. Produkte, welche beim Online-Shop der Welldro AG «vitaminplus.ch» bezogen wurden, müssen der Firma direkt zurückgeschickt werden. Retouren-Etiketten können unter info@vitaminplus.ch oder telefonisch unter 081 710 00 01 kostenlos angefordert werden. Effektiv ausgewiesene Direktkosten wie zum Beispiel Porto, Verpackung etc. werden vollumfänglich übernommen. Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (Telefon 081 710 00 01 / E-Mail: info@vitaminplus.ch)

Besten Dank für Ihr Verständnis!

Ihre Welldro AG

Welldro AG
Obersee-Center
Feldstrasse 6
8853 Lachen

Welldro AG
Grossfeldstrasse 63
8887 Mels

Vitaminplus
c/o Welldro AG
Falknisstrasse 21
7320 Sargans

