

BEILAGE A – Kundensreiben

Wichtiger Sicherheitshinweis

Liebe woom Kundin, lieber woom Kunde!

Die Sicherheit deines Kindes ist das Allerwichtigste für uns.

Wir mussten leider feststellen, dass sich der Gabelschaft bei einigen wenigen Rädern aus bestimmten Produktionsserien lockern kann. Allerdings ist dies bisher nur in äußerst seltenen Fällen vorgekommen. Betroffen sind ausschließlich die Größen woom 4, woom 5 und woom 6 mit höhenverstellbarem Vario-Vorbau, die ab September 2018 in den Verkauf gelangt sind.

Um auszuschließen, dass dieses Problem auftritt, bitten wir alle betroffenen KundInnen, eine leicht anzubringende Schraube samt Mutter nachzurüsten.

Daher werden wir dir in den nächsten Tagen per Post eine Schraube schicken. Wir möchten dich bitten diese Schraube dann wie in der Anleitung beschrieben an deinem woom bike anzubringen. Bitte lass dein Kind erst wieder mit seinem woom bike fahren, wenn du die Schraube montiert hast.

Falls du am Vorderrad deines woom bikes bereits ein original woom Schutzblech montiert hast, besteht kein Handlungsbedarf – die angebrachte Schutzblechschraube erfüllt genau denselben Zweck wie die Schraube, die wir dir zuschicken werden.

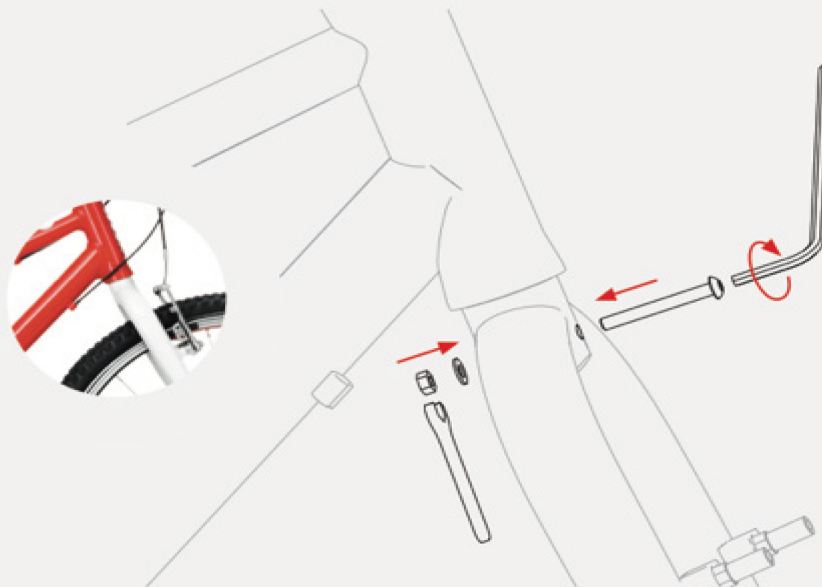
Bitte beachte: Es handelt sich hierbei um eine reine Vorsichtsmaßnahme, mit der wir jedes noch so geringe Risiko durch einen gelockerten Gabelschaft sicher ausschließen möchten.

Solltest du Fragen zu diesem Sicherheitshinweis haben, wende dich bitte an deinen nächsten woom Händler oder direkt an uns. Unser Kundenservice steht dir jederzeit unter woom@woombikes.com oder telefonisch unter +43 2243 23923 zur Verfügung. Wir helfen dir gerne weiter!

*Mit lieben Grüßen
Marcus und Christian*



Vario-Vorbau am woom 4, 5 und 6 • Vario stem on woom 4, 5 and 6
Attacco manubrio Vario per woom 4, 5 e 6 • Potence Vario sur les woom 4, 5 et 6



**Anbringung der Gabelschaft-Schraube
samt Mutter**

Schraube, Mutter, Beilagscheibe und erforderliche
Werkzeuge werden allesamt von uns zugeschickt.

Installing the fork shaft bolt and nut

We will send you the bolt, nut, washer and all tools
required.

**Come applicare la vite e il dado sul
cannotto della forcella**

Provvederemo noi ad inviarti vite, dado, rondella
e tutti gli attrezzi necessari.

**Montage de la vis du pivot de fourche
avec écrou**

La vis, l'écrou, la rondelle et les outils nécessaires
seront envoyés par nos soins.

BEILAGE B

Lieber woom Händler,

Die Sicherheit des kleinen woom Fahrers ist das Allerwichtigste für uns. **Daher erhältst du in den nächsten Tagen eine Lieferung mit Schrauben.**

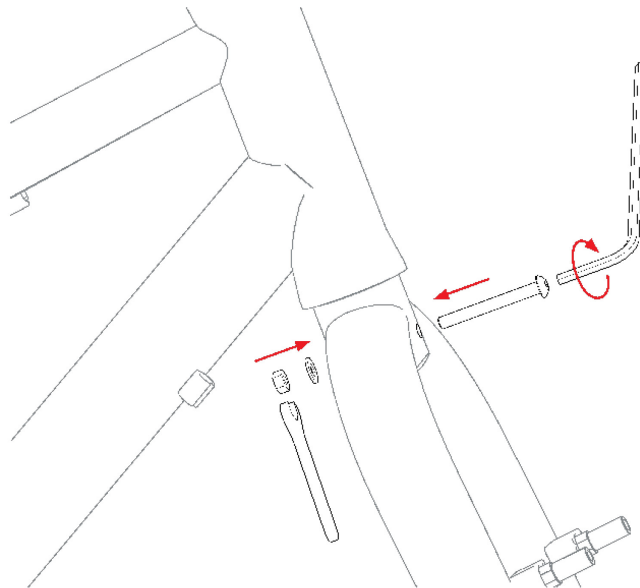
Es kann bei Rädern der Größe 4, 5 und 6 (nur mit höhenverstellbarem Vorbau/Vario Stem) vorkommen, dass sich der Gabelschaft bei einigen wenigen Rädern aus einer bestimmten Produktionsserie lockert. Allerdings ist dies bisher nur in äußerst seltenen Fällen vorgekommen. **Betroffen sind davon Produktionen mit der Nummer 1809 bis 1904.** Diese Nummer findest du an der Unterseite des Tretlagers. Bitte bring diese Schraube bei jedem Rad dieser Produktion an bzw. kontaktiere wenn möglich die Kunden, die bereits dieses Rad erworben haben. Bitte helft auch woom Besitzern weiter, die zu euch kommen und das Rad nicht bei euch gekauft haben. Danke dafür.

Falls am Vorderrad des woom bikes bereits ein original woom Schutzblech montiert ist, besteht kein Handlungsbedarf - die angebrachte Schutzblechschraube erfüllt genau denselben Zweck wie die Schraube, die wir dir zuschicken.

Bitte beachte: Es handelt sich hierbei um eine reine Vorsichtsmaßnahme, mit der wir jedes noch so geringe Risiko durch einen gelockerten Gabelschaft sicher ausschließen möchten.

Hier der Link zur ausführlichen Erklärung:

<https://woombikes.imagerelay.com/share/infosheet>



woom™

BEILAGE C

Text Snippet für HOMEPAGE DE/EN

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS!

Die Sicherheit deines Kindes ist das Allerwichtigste für uns.

Wir mussten leider feststellen, dass sich der Gabelschaft bei einigen wenigen Rädern aus bestimmten Produktionsserien lockern kann. Betroffen sind ausschließlich woom ORIGINAL bikes in den Größen 4, 5 und 6 mit höhenverstellbarem Vario-Vorbau, die ab September 2018 in den Verkauf gelangt sind. Um auszuschließen, dass dieses Problem auftritt, bitten wir alle betroffenen KundInnen, eine leicht anzubringende Schraube samt Mutter nachzurüsten. Damit möchten wir jedes noch so geringe Risiko sicher ausschließen.

mehr erfahren

Text für LANDING PAGE:

Liebe woom Kundin, lieber woom Kunde!

Die Sicherheit deines Kindes ist das Allerwichtigste für uns.

Wir mussten leider feststellen, dass sich der Gabelschaft bei einigen wenigen Rädern aus bestimmten Produktionsserien lockern kann. Allerdings ist dies bisher nur in äußerst seltenen Fällen vorgekommen. Betroffen sind ausschließlich woom 4, woom 5 und woom 6 bikes mit höhenverstellbarem Vario-Vorbau (**siehe Abbildung**), die ab September 2018 in den Verkauf gelangt sind.

Es handelt sich dabei ausschließlich um Räder aus der ORIGINAL-Modellreihe, die neuen woom OFF Mountainbikes sind nicht betroffen.

Um auszuschließen, dass dieses Problem auftritt, erhalten alle betroffenen KundInnen eine Schraube samt Mutter, die ganz leicht anzubringen ist (**siehe Anleitung**).

Bitte beachte: Es handelt sich hierbei um eine reine Vorsichtsmaßnahme, mit der wir jedes noch so geringe Risiko durch einen gelockerten Gabelschaft sicher ausschließen möchten. Nimm dir bitte die zwei Minuten Zeit, um die Schraube samt Mutter vor der nächsten Benutzung anzubringen.

Falls du dein woombike in unserem Online-Shop gekauft hast, erhältst du die Schraube samt Mutter zum Nachrüsten direkt von uns per Post. Alle anderen KundInnen können sich diese jederzeit bei ihrem woom Händler abholen und auch gleich dort anbringen lassen.

Falls du am Vorderrad deines woom bikes bereits ein original woom Schutzblech montiert hast, besteht kein Handlungsbedarf – die angebrachte Schutzblechschraube erfüllt genau denselben Zweck wie die Schraube, die wir dir schicken.

Falls du Fragen hierzu hast, wende dich bitte jederzeit an unseren Kundenservice, entweder per E-Mail an woom@woombikes.com oder telefonisch unter +43 2243 23923. Wir helfen dir gerne weiter!

Alternativ kannst du dich auch an deinen woom Händler wenden. Alle unsere Händler sind informiert und helfen dir ebenfalls gerne weiter.

Mit lieben Grüßen
Marcus und Christian

BEILAGE D

Kurztext für Social Media / und Website Teaser:

Die Sicherheit deines Kindes ist das Allerwichtigste für uns.

Wir mussten leider feststellen, dass sich der Gabelschaft bei einigen wenigen Rädern aus bestimmten Produktionsserien lockern kann. Betroffen sind ausschließlich woom ORIGINAL bikes in den Größen 4, 5 und 6 mit höhenverstellbarem Vario-Vorbau, die ab September 2018 in den Verkauf gelangt sind.

Um auszuschließen, dass dieses Problem auftritt, bitten wir alle betroffenen KundInnen, eine leicht anzubringende Schraube samt Mutter nachzurüsten.

Damit möchten wir jedes noch so geringe Risiko sicher ausschließen.

Mehr Infos findest du hier>>

Noch kürzerer Teaser Text für Social Media:

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS: Leider kann sich bei einigen wenigen woom ORIGINAL 4, 5 und 6 bikes aus bestimmten Produktionsserien der Gabelschaft lockern. Wir haben eine Lösung dafür und unterstützen dich so gut wir können.

Mehr erfahren>>