

Gentile xxx,
via XXX 123
12345 Xxx
Svizzera

Menen, Belgio, [] ottobre 2019

Ritiro del prodotto dal mercato: Tendalino Thule Omnistor di tipo TO 8000 o TO 9200 con motore tubolare integrato Nice da 220V, prodotta nel periodo compreso tra giugno 2016 e luglio 2019

Gentile cliente Thule,

Thule Group effettua costantemente controlli qualità accurati durante lo sviluppo e la produzione dei prodotti per assicurarsi di raggiungere sempre i più alti standard di affidabilità e sicurezza. Inoltre, teniamo traccia di qualsiasi rimostranza o reclamo sui prodotti che non rispettano le aspettative dei clienti. Le ultime conclusioni a cui siamo giunti, dopo il monitoraggio costante della qualità, ci hanno indotti ad avviare un ritiro volontario del prodotto dal mercato per tutte le tendaline Thule Omnistor di tipo TO 8000 e TO 9200 dotate di motore tubolare da 220V e prodotte nel periodo compreso tra giugno 2016 e luglio 2019.

Qual è il problema?

I motori tubolari per tendaline Thule Omnistor Nice Erafit o Thule Omnistor Nice Eramat 220V del periodo di produzione compreso tra giugno 2016 e luglio 2019 potrebbero presentare dei difetti nell'elemento di connessione tra il motore tubolare per tendaline e il tubo a rullo, che in rari casi potrebbe causare l'apertura involontaria e incontrollata delle tendaline.

Che cosa significa?

Il tendalino potrebbe provocare danni e lesioni a persone o oggetti circostanti. Inoltre, se la veranda si dovesse aprire durante l'utilizzo del veicolo, potrebbe causare problemi di sicurezza per i consumatori. Se la veranda dovesse aprirsi a causa di questo problema, non potrebbe più essere richiusa, nemmeno facendo ricorso alla manovella di emergenza.

Come verificare se la tua manovella è interessata dal ritiro volontario del prodotto dal mercato?

Se possiedi un tendalino Thule Omnistor TO 8000 oppure TO 9200 con motore tubolare, le informazioni presenti sull'etichetta di produzione del tendalino ti consentono di determinare se il tendalino è stato prodotto nel periodo compreso tra il 1 giugno 2016 e il 31 luglio 2019 (vedi le immagini riportate di seguito, 1 indica dove trovare l'etichetta di produzione e 2 dove si trova la data di produzione sull'etichetta, in questo caso in basso a destra, dove le sei cifre indicano **30** = 30, **01** = gennaio **19** = 2019, vale a dire che questa veranda in particolare è stata prodotta il 30/01/2019).

L'etichetta di produzione si trova qui:



Il tuo tendalino potrebbe essere difettosa anche se è stato installato successivamente un motore tubolare o se il motore tubolare è stato sostituito come parte di un intervento di manutenzione nel periodo tra il primo giorno di giugno 2016 e il 31 agosto 2019. Se necessario, controlla le fatture dell'officina oppure contatta il rivenditore o il partner dei servizi.

Se il motore tubolare è stato sostituito prima di giugno 2016 o la data di produzione del tendalino non rientra nel periodo indicato, il tendalino non presenta problemi di sicurezza e non è necessario che tu intraprenda alcuna azione in relazione al tendalino o al motore.

Se non sei sicuro della data di produzione, ti consigliamo di mettere in sicurezza il tendalino e verificare con il rivenditore e con il partner dei servizi.

Azioni da intraprendere se interessato dal problema

Se sei interessato dal problema, ti consigliamo di scongiurare immediatamente qualsiasi possibilità di apertura involontaria del tendalino tramite il kit di sicurezza incluso in questa lettera e di prenotare un appuntamento con il rivenditore per eseguire il retrofit consigliato.

Visita la nostra home page all'indirizzo www.thule.com/recall230V e registrati sul modulo Web fornito a tale scopo oppure inviaci un'e-mail all'indirizzo thule-recall230V@thule.com. Verifica di disporre dei dati precedentemente raccolti dall'etichetta del produttore del tendalino relativi al marchio e al numero di telaio (VIN) del veicolo.

Contatta il numero dell'assistenza clienti Thule 00 800 62620000 per ricevere ulteriore aiuto.

Quando il tendalino è stato messo in sicurezza, puoi continuare a usare il veicolo, purché il tendalino rimanga chiusa e in sicurezza.

Quando sarà riparato il veicolo?

Un nuovo componente di connessione del motore, che sostituirà quello difettoso, è stato prodotto e inviato ai rivenditori. Il rivenditore nella tua zona potrà installare la nuova parte sul motore a partire da metà ottobre 2019.

Quali azioni vengono eseguite dal rivenditore su il tuo tendalino Thule Omnistor?

Il rivenditore si occuperà di rimuovere il motore tubolare del tendalino e di sostituire il componente difettoso con una versione migliorata che elimina il potenziale problema. Ovviamente, tutto il lavoro necessario verrà eseguito senza alcun costo a tuo carico.

Hai altre domande?

Se hai altre domande, non esitare a contattare il tuo rivenditore o a chiamare il numero dell'assistenza clienti Thule al numero 00 800 62620000 o inviaci un'e-mail all'indirizzo thule-recall230V@thule.com.

Se hai ricevuto questa lettera, ma non possiedi un prodotto interessato dal problema, visita la nostra home page all'indirizzo www.thule.com/recall230V e registrati tramite il modulo Web per informarci di non voler ricevere ulteriori informazioni sul problema.

Ci dispiace che tu debba rivolgerti presto al tuo rivenditore, ma speriamo che tu comprenda che intraprendere questa azione è nell'interesse della tua sicurezza.

Cordiali saluti,

Filip Van der Linden
Amministratore delegato Thule NV

Allegato: Thule N.V. Informazioni relative al trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali da parte di Thule N.V. ("Thule" o "noi") viene effettuato in conformità al regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea ("**GDPR**"). Di seguito viene descritto come raccogliamo, elaboriamo e condividiamo i tuoi dati personali in relazione al richiamo di un prodotto. Elaboriamo il tuo nome, indirizzo, numero di telefono e le informazioni sul tuo veicolo. Raccoglieremo i dati personali direttamente da te. Tuttavia, abbiamo raccolto e possiamo raccogliere, informazioni di contatto e informazioni sui veicoli relative all'utente attraverso i nostri rivenditori e distributori, autorità governative e/o istituzioni al fine di fornire informazioni sul richiamo del prodotto e consigli su come agire a seguito del problema che ha causato il richiamo del prodotto.

Quali sono gli scopi del trattamento dei tuoi dati personali?

Elaboriamo i tuoi dati personali per i seguenti scopi: (1) fornirti informazioni in relazione al richiamo del prodotto, (2) adempiere ai nostri obblighi ai sensi della legge applicabile e (3) gestire il richiamo del prodotto. La fornitura dei tuoi dati personali è necessaria per gestire il richiamo del prodotto. Se non ci fornisci i tuoi dati personali, non saremo in grado di adempiere ai nostri obblighi ai sensi della legge applicabile.

Quali sono le basi legali per il trattamento dei tuoi dati personali?

Il trattamento dei tuoi dati personali agli scopi (1) e (2) di cui sopra si basa sul nostro obbligo legale di elaborare i tuoi dati personali da segnalare alle autorità e fornirti informazioni obbligatorie ai sensi della normativa applicabile in materia di sicurezza dei prodotti. Il trattamento dei tuoi dati personali allo scopo (3) di cui sopra si basa sul nostro legittimo interesse. Il trattamento dei tuoi dati personali ai suddetti scopi si basa sul nostro legittimo interesse a gestire il richiamo del prodotto, essere in grado di facilitare il processo e fornire la relativa assistenza. Abbiamo condotto un test relativo all'equilibrio tra gli interessi sulla base dei fattori di cui sopra che ha dato come risultato il fatto che il nostro legittimo interesse supera il tuo interesse a non far elaborare i tuoi dati personali a tale scopo. Hai sempre il diritto di opporsi a questa analisi. Ulteriori informazioni sui tuoi diritti vengono riportate di seguito.

Chi ha accesso ai tuoi dati personali?

Abbiamo implementato misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i tuoi dati personali da perdite, accessi accidentali e illeciti e divulgazione non autorizzata. Il numero di persone che hanno accesso ai tuoi dati

personali è limitato. Solo le persone associate a Thule e che devono trattare i tuoi dati personali in conformità agli scopi di cui sopra hanno accesso ai tuoi dati personali. Possiamo condividere i tuoi dati personali con altre società del Gruppo Thule, vale a dire Thule AB, al fine di condurre il richiamo del prodotto in conformità alla normativa applicabile sulla sicurezza dei prodotti. Possiamo anche condividere i tuoi dati personali con fornitori e partner che svolgono servizi per nostro conto o collaborano con noi in altri modi, ad esempio rivenditori dei prodotti interessati e officine di riparazione assunti per risolvere il problema che ha causato il richiamo del prodotto.

Per quanto tempo verranno conservati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario allo scopo per cui sono stati raccolti o per la durata consentita o richiesta ai sensi della legge locale. Ciò significa che i tuoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del richiamo del prodotto, cioè fino a quando le autorità competenti non avranno dichiarato il richiamo completato.

I tuoi diritti

Thule N.V., impresa n. 0416.957.963, indirizzo Kortrijkstraat 343 B-8930 Menen, Belgio, indirizzo e-mail thule-recall230V@thule.com e numero di telefono [00 800 62620000] è il titolare del trattamento dei dati personali. Ciò significa che siamo responsabili per la corretta elaborazione dei dati personali in conformità alle leggi applicabili. Hai il diritto a sapere quali dati personali stiamo trattando e puoi richiedere una copia di tali dati. Hai il diritto di correggere i tuoi dati personali errati e, in alcuni casi, potresti richiederne la cancellazione. Hai anche il diritto di opporsi a determinati trattamenti dei tuoi dati personali e richiedere che il trattamento dei tuoi dati personali sia limitato. Nota che la limitazione o la cancellazione dei tuoi dati personali può comportare la possibilità di non gestire il richiamo del prodotto in maniera pertinente da parte nostra. Se hai domande su come elaboriamo i tuoi dati personali, contattaci mediante le informazioni di contatto sopra indicate. In caso di obiezioni o reclami sul modo in cui elaboriamo i tuoi dati personali, hai il diritto di presentare un reclamo al relativo Comitato per la protezione dei dati.