

Mr | Mme xxx  
Xxxx 123  
12345 Xxxx  
Suisse

Menen, Belgique, le [ ] octobre 2019

**Rappel de produit : Thule Omnistor stores TO 8000 et TO 9200 avec moteur intégré tubulaire 220V Nice, produits dans la période de juin 2016 à juillet 2019**

Chère cliente/cher client Thule,

Le groupe Thule réalise en continu des contrôles rigoureux sur la qualité de ses produits tout au long de leurs développement et production avec pour but que les normes de fiabilité et de sécurité les plus strictes soient respectées. En outre, nous effectuons, en interne, un suivi des demandes ou réclamations relatives aux produits qui ne répondent pas aux attentes des consommateurs. Les derniers résultats de ce suivi permanent de la qualité nous incitent aujourd'hui à initier un Rappel de produit volontaire sur le store Thule Omnistor, modèle TO 8000 et TO 9200 équipé d'un moteur tubulaire 230V et produit entre juin 2016 et juillet 2019.

**Explication du problème**

Les moteurs tubulaires 230V des modèles Thule Omnistor Nice Erafit ou Thule Omnistor Nice Eramat, produits entre juin 2016 et juillet 2019, pourraient présenter un défaut au niveau du raccordement situé entre le moteur tubulaire et le tube d'enroulement, ce qui pourrait provoquer, dans de rares cas, l'ouverture involontaire et incontrôlable du store.

**Conséquences du problème**

L'auvent pourrait endommager et blesser les personnes ou les objets qui se trouvent à proximité immédiate. De plus, si le store s'ouvre pendant la conduite, il peut être une source de problèmes de sécurité intermédiaire pour les utilisateurs. Si le store s'ouvre à cause de ce problème, le refermer, même à l'aide de la manivelle de secours, s'avère impossible.

**Comment vérifier que ce rappel de produit volontaire s'applique à votre store ?**

Si vous possédez un store Thule Omnistor, modèle TO 8000 ou TO 9200 équipé d'un moteur tubulaire, les informations mentionnées sur l'étiquette de production présente dans le store vous permettent de déterminer si ce dernier a été produit dans la période qui court du 1er juin 2016 et au 31 juillet 2019 (voir les images ci-dessous où 1) indication de l'emplacement de l'étiquette de fabrication et 2) indication de l'emplacement de la date de production sur l'étiquette, dans ce cas, en bas à droite, les six chiffres se lisant comme suit : **30** = le 30, **01** = janvier et **19** = 2019, autrement dit, ce store a été fabriqué le 30/01/2019).

L'étiquette se trouve ici :



Vous êtes également concerné si le moteur tubulaire de votre store a été installé par après ou remplacé lors d'une intervention de service réalisée entre le 01 juin 2016 et le 31 août 2019. Si nécessaire, veuillez vérifier les factures de votre atelier ou contacter votre revendeur ou votre partenaire de service.

Si le moteur tubulaire a été remplacé avant juin 2016, ou si la date de production du store se situe en dehors de la période concernée, votre store peut être utilisé en toute sécurité et vous n'avez rien à faire.

Si vous n'êtes pas sûr de la date de production, nous vous recommandons de sécuriser votre store et de le faire vérifier auprès de votre revendeur ou partenaire de service.

Tous les stores Thule Omnistor avec fonctionnement manuel par manivelle et stores avec traction motrice 12V ne sont pas affectés.

### **Mesures à prendre si vous êtes concerné**

Si vous êtes concerné, nous vous recommandons de sécuriser votre store contre toute forme d'ouverture involontaire à l'aide du kit de sécurisation fourni avec cette lettre et de prendre rendez-vous avec votre revendeur pour procéder à l'adaptation recommandée.

Veuillez consulter notre page d'accueil [www.thule.com/recall230V](http://www.thule.com/recall230V) et vous inscrire sur le formulaire prévu à cet effet ou nous envoyer un e-mail à [thule-recall230V@thule.com](mailto:thule-recall230V@thule.com). Assurez-vous d'avoir recueilli au préalable les données de l'étiquette de fabrication sur le store ainsi que la marque et le numéro de châssis (NIV) de votre véhicule.

Contactez la hotline clients Thule au 00 800 62620000 pour toute assistance complémentaire.

Une fois le store sécurisé, vous pouvez continuer à utiliser votre véhicule. Toutefois, veillez à ce que le store reste fermé et bien en place.

### **Quand votre véhicule sera-t-il réparé ?**

Un nouveau raccordement pour le moteur, en remplacement de la pièce défectueuse, a été produit et envoyé aux revendeurs. Le revendeur de votre zone géographique sera chargé de l'installation de la nouvelle pièce dès la mi-octobre 2019.

### **Quelle intervention le revendeur fera-t-il sur votre store Thule Omnistor ?**

Il enlèvera le moteur tubulaire du store et remplacera le raccordement critique par une pièce améliorée, ce qui éliminera le problème potentiel. Toute cette opération sera évidemment gratuite pour vous.

### **D'autres questions ?**

En cas de questions supplémentaires, n'hésitez pas à contacter l'assistance téléphonique de Thule au 00 800 62620000 ou à nous envoyer un e-mail à [thule-recall230V@thule.com](mailto:thule-recall230V@thule.com).

Si vous recevez cette lettre mais n'êtes pas concerné par ce problème, veuillez consulter la page d'accueil de notre site Web [www.thule.com/recall230V](http://www.thule.com/recall230V) et enregistrez-vous sur le formulaire afin de nous indiquer que vous ne souhaitez pas recevoir plus d'informations de notre part à ce sujet.

Nous sommes vraiment désolés que vous deviez prochainement programmer une visite chez votre revendeur mais nous comptons sur votre compréhension car il en va de votre sécurité.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments les plus distingués.

Filip Van der Linden  
Directeur général, Thule N.V.

## **Annexe: Thule N.V. Information concernant le traitement des données personnelles**

Le traitement des données à caractère personnel par Thule SA (« Thule » ou « nous ») est effectué conformément au Règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (le «RGPD»). Ce qui suit décrit la façon dont nous recueillons, traitons et partageons vos données personnelles dans le cadre d'un rappel de produit. Nous traitons votre nom, adresse, numéro de téléphone et informations sur votre véhicule. Nous recueillerons les données personnelles directement auprès de vous. Cependant, nous avons recueilli, et pouvons également recueillir, vos données personnelles et celles de votre véhicule par l'intermédiaire de nos revendeurs et distributeurs, les autorités gouvernementales et / ou des institutions afin d'être en mesure de vous fournir des informations sur le produit de rappel et de vous fournir des recommandations sur la façon d'agir à la suite du problème qui a causé le rappel du produit.

### **Quels sont les objectifs du traitement de vos données personnelles ?**

Nous traitons vos données personnelles à des fins suivantes (1) afin de vous fournir des informations relatives au rappel de produit, (2) afin de remplir nos obligations en vertu de la loi applicable et (3) afin d'administrer le rappel de produit. La fourniture de vos données personnelles est nécessaire pour administrer le rappel de produit. Si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, nous ne serons pas en mesure de remplir nos obligations en vertu de la loi applicable.

### **Quel est le motif légal pour le traitement de vos données personnelles ?**

Le traitement de vos données personnelles à des fins (1) et (2) ci-dessus est basé sur notre obligation légale de traiter vos données personnelles pour faire rapport aux autorités et de vous fournir des informations obligatoires conformément à la législation applicable en matière de sécurité des produits. Le traitement de vos données personnelles à dessein (3) ci-dessus est basé sur notre intérêt légitime. Le traitement de vos données personnelles aux fins ci-dessus est basé sur notre intérêt légitime d'administrer le rappel de produit et d'être en mesure de faciliter le processus et de vous fournir une assistance pertinente. Nous avons effectué un test d'équilibre des intérêts basé sur les facteurs mentionnés ci-dessus avec le résultat que notre intérêt légitime l'emporte sur votre intérêt à ne pas avoir vos données personnelles traitées à cette fin. Vous avez toujours le droit de vous opposer à cette évaluation. Vous pouvez en savoir plus sur vos droits ci-dessous.

### **Qui a accès à vos données personnelles ?**

Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les pertes, l'accès accidentel et illégal et la divulgation non autorisée. Le nombre de personnes ayant accès à vos données personnelles est limité. Seules les personnes associées à Thule qui ont besoin de traiter vos données personnelles conformément aux objectifs ci-

dessus ont accès à vos données personnelles. Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres sociétés du groupe Thule, à savoir Thule AB afin d'effectuer le rappel de produits conformément à la législation applicable en matière de sécurité des produits. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des fournisseurs et des partenaires qui effectuent des services en notre nom ou par d'autres moyens collaborent avec nous, tels que les revendeurs de produits touchés et les ateliers de réparation embauchés pour remédier au problème qui a causé le rappel du produit.

### **Combien de temps vos données personnelles seront-elles stockées ?**

Vos données personnelles ne seront stockées que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou aussi longtemps que permis ou requis par la législation locale. Cela signifie que vos données personnelles seront stockées pendant la durée du rappel du produit, c'est-à-dire jusqu'à ce que les autorités compétentes aient déclaré qu'elles considèrent le rappel comme terminé.

### **Vos droits**

Thule SA, entreprise no 0416.957.963, adresse Kortrijkstraat 343 B-8930 Menen, Belgique, adresse e-mail [thule-recall230V@thule.com](mailto:thule-recall230V@thule.com), et numéro de téléphone [00 800 62620000] est le contrôleur de données du traitement de vos données personnelles. Cela signifie que nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles correctement et conformément aux lois applicables. Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous traitons à votre sujet, et vous pouvez demander une copie de ces données. Vous avez le droit de faire corriger des données personnelles incorrectes à votre sujet et, dans certains cas, vous pouvez demander que nous supprimions vos données personnelles. Vous avez également le droit de vous opposer à certains traitements de vos données personnelles et de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité. Veuillez noter que la limitation ou la suppression de vos données personnelles peut nous obliger à ne pas être en mesure de gérer le rappel de produit pertinent. Si vous avez des questions concernant la façon dont nous traitons les données personnelles vous concernant, vous êtes les bienvenus pour nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus. Si vous avez des objections ou des plaintes concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de protection des données concernée.