

Herr/Frau  
Xxxx  
Xxxx 123  
CH-12345 Xxx  
Schweiz

Menen, Belgien, [ ] Oktober 2019

**Produktrückruf: Thule Omnistor Markise Typ TO 8000 oder TO 9200 mit integriertem 220-V-Nice-Markisenmotor, Produktionszeitraum 1. Juni 2016 bis 30. Juli 2019,**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Thule Group führt sowohl im Entwicklungs- als auch im Produktionsbereich regelmäßig strenge Qualitätskontrollen durch, um stets höchste Standards hinsichtlich Zuverlässigkeit und Sicherheit gewährleisten zu können. Darüber hinaus werden eingehende Beschwerden und Ansprüche zu Produkten nachverfolgt, die den Kundenerwartungen nicht entsprechen. Die aktuellen Erkenntnisse aus dieser permanenten Qualitätsüberwachung haben uns nun dazu veranlasst, einen freiwilligen Produktrückruf aller Thule Omnistor-Markisen vom Typ TO 8000 und TO 9200 zu starten, die mit einem 220-V-Rohrmotor ausgestattet sind und im Zeitraum zwischen dem 01. Juni 2016 und 30. Juli 2019 produziert wurden.

**Was ist das Problem?**

Die 220-V-Markisenrohrmotoren Thule Omnistor Nice Erafit und Thule Omnistor Nice Eramat aus dem Produktionszeitraum zwischen 01. Juni 2016 und 30. Juli 2019 können zwischen Markisenrohrmotor und Tuchwelle defekte Verbindungselemente aufweisen. Dies kann in seltenen Fällen dazu führen, dass sich die Markise unbeabsichtigt und unkontrollierbar öffnet.

**Was bedeutet das?**

Die Markise kann Verletzungen von Personen oder Beschädigungen an Objekten in ihrer Nähe verursachen. Wenn sich die Markise während des Fahrzeugbetriebs öffnet, kann dies ein mittleres Sicherheitsrisiko für den Endkunden darstellen. Sollte sich die Markise aufgrund dieses Problems öffnen, kann sie nicht wieder geschlossen werden, auch nicht mit der Nothandkurbel.

**Wie kann ich überprüfen, ob meine Markise von diesem freiwilligen Produktrückruf betroffen ist?**

Wenn Sie eine Markise vom Typ Thule Omnistor TO 8000 oder TO 9200 mit einem Rohrmotor besitzen, können Sie anhand der Informationen auf dem Produktionsetikett der Markise ermitteln, ob die Markise zwischen dem 1. Juni 2016 und dem 31. Juli 2019 hergestellt wurde.

In der folgenden Abbildung 1) ist dargestellt, wo Sie das Herstelleretikett finden, und in Abbildung 2) sehen Sie, wo sich das Produktionsdatum auf diesem Etikett befindet (rote Markierung), in diesem Fall unten rechts. Bedeutung der sechs Ziffern: **30** = 30., **01** = Januar und **19** = 2019. D. h. diese spezifische Markise wurde am 30. Januar 2019 hergestellt.

Hier finden Sie das Produktionsetikett:



Der Rückruf kann Ihre Markise auch betreffen, wenn sie mit einem Rohrmotor nachgerüstet wurde oder wenn der Rohrmotor bei einem Werkstattaufenthalt zwischen dem 1. Juni 2016 und dem 31. August 2019 ausgetauscht wurde. Bitte prüfen Sie hierzu gegebenenfalls Ihre Werkstattrechnungen oder kontaktieren Sie hierzu Ihren Servicepartner.

Wenn der Rohrmotor vor dem 01. Juni 2016 ausgetauscht bzw. nachgerüstet wurde oder das Produktionsdatum der Markise außerhalb des genannten Zeitraums liegt, können Sie Ihre Markise grundsätzlich sicher verwenden.

Sollten Sie sich in Bezug auf das Produktionsdatum nicht sicher sein, empfehlen wir, eine Sicherung und Überprüfung durch einen Fachbetrieb wie unten beschrieben vorzunehmen.

Sämtliche Thule Omnistor Markisen mit manueller Bedienung per Kurbel und Markisen mit 12V-Motorantrieb sind nicht betroffen.

### **Was ist weiter zu tun, wenn meine Markise betroffen ist oder ich mir nicht sicher bin, ob meine Markise betroffen ist?**

Wir empfehlen dann dringend, Ihre Markise mit dem beiliegenden Sicherheits-Set gemäß der ebenfalls beigefügten Anweisung zu sichern, um ein unbeabsichtigtes Öffnen auszuschließen. Wenden Sie sich nun an Ihren Händler um einen Servicetermin für die Überprüfung und den Austausch zu vereinbaren.

Bitte notieren Sie vorher die Daten vom Typenschild der Markise und melden Sie sich nun zur Datenerfassung über unser verschlüsseltes Webformular auf unserer Homepage [www.thule.com/recall230V](http://www.thule.com/recall230V) oder senden Sie uns Email an [thule-recall230v@thule.com](mailto:thule-recall230v@thule.com). Halten Sie zum Datenabgleich die Daten der Markisen und Ihre Fahrgestellnummer (VIN) bereit.

Wenden Sie sich gegebenenfalls für weitere Unterstützung an die Thule-Kundenhotline 00 800 62620000.

Mit gesicherter Markise können Sie Ihr Fahrzeug bis zu Ihrem Servicetermin für die Überprüfung und den Austausch weiterhin verwenden, die Markise muss jedoch immer geschlossen und gesichert sein.

### **Wie kann ich weitere Informationen erhalten?**

Alternativ zum Kontakt mit Ihrem Fachhändler können Sie sich bei weiteren Fragen bitte an die Thule Kundenhotline 00 800 62620000 wenden.

Wenn Sie diesen Brief erhalten haben, aber kein betroffenes Produkt haben, besuchen Sie bitte unsere Homepage [www.thule.com/recall230V](http://www.thule.com/recall230V) und registrieren Sie sich auf dem Webformular, um uns mitzuteilen, dass Sie keine weiteren Informationen zu diesem Problem von uns erhalten möchten.

Wir bedauern etwaige Unannehmlichkeiten, bitten jedoch um Ihr Verständnis für diese wichtige Maßnahme im Interesse Ihrer Sicherheit.

Mit freundlichen Grüßen,

Filip Van der Linden  
Managing Director Thule N.V.

## Anlage: Thule N.V. - Datenschutzrechtliche Information

### Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Thule N.V. ("Thule" oder "wir") erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (die "DS-GVO"). Im Folgenden wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Produktrückrufaktion erheben, verarbeiten und weitergeben.

Wir verarbeiten Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und Informationen über Ihr Fahrzeug. Wir erheben hierzu die personenbezogenen Daten zum Einen direkt von Ihnen. Wir haben jedoch zum Anderen auch über unsere Einzelhändler und Vertriebspartner, Behörden und/oder Institutionen Kontakt- und Fahrzeuginformationen über Sie erhalten, um Ihnen Informationen über den Produktrückruf zur Verfügung zu stellen und die notwendigen Maßnahmen und Empfehlungen mitzuteilen, die zur Abwicklung dieses Produktrückrufs und Beseitigung des Produktrisikos erforderlich sind.

### Welche Zwecke verfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten,

- a) um Ihnen Informationen im Zusammenhang mit dem Produktrückruf zur Verfügung zu stellen,
- b) um unseren Verpflichtungen nach geltendem Recht nachzukommen und
- c) um den Produkt-Rückruf durchzuführen.

Die Angabe und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Durchführung des Produktrückrufs erforderlich. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir unseren Verpflichtungen aus dem geltenden Recht nicht nachkommen.

### Auf welchen rechtlichen Grundlagen beruht die Verarbeitung der personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke 2. (a) und (b) basiert auf unserer gesetzlichen Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten zur Meldung an Behörden und zur Bereitstellung verbindlicher Informationen über ein relevantes Produktrisiko gemäß den geltenden Produktsicherheitsgesetzen zu verarbeiten. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe c) DS-GVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den oben genannten Zweck 2. (c) basiert auf unserem berechtigten Interesse, den Produktrückruf effektiv durchzuführen und Ihnen die erforderlichen Informationen und Unterstützungsleistungen zur Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen zukommen zu lassen. Wir haben in diesem Zusammenhang eine Abwägung des der oben genannten Faktoren vorgenommen mit dem Ergebnis, dass insgesamt das berechnete berechnete Interesse zur Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen für den Produktrückruf und die Eliminierung des festgestellten Produktrisikos schwerer wiegt als das allgemeine Interesse an der Geheimhaltung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir für diesen Zweck verarbeiten. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe f) DS-GVO. Sie sind jederzeit berechtigt, dieser Beurteilung zu widersprechen. Nachfolgend informieren wir Sie daher über Ihre Rechte in dieser Hinsicht.

### Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, versehentlichem und unrechtmäßigem Zugriff und unberechtigter Weitergabe zu schützen. Die Anzahl der Personen, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, ist begrenzt. Nur mit Thule verbundene Personen, die Ihre personenbezogenen Daten gemäß den oben genannten Zwecken verarbeiten müssen, haben Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Thule Gruppe, insbesondere an die Thule AB, weitergeben, um den Produktrückruf in Übereinstimmung mit den geltenden Produktsicherheitsvorschriften durchzuführen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Lieferanten und Partner weitergeben, die in unserem Namen Dienstleistungen erbringen oder auf andere Weise mit uns zusammenarbeiten, wie z.B. Einzelhändler betroffener Produkte und Werkstätten, die beauftragt wurden, das Problem zu beheben, das den Anlass für diesen Produktrückruf darstellt.

### Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder so lange, wie es nach den anwendbaren Rechtsvorschriften zulässig oder erforderlich ist. Dies bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Produktrückrufs gespeichert werden, d.h. bis die zuständigen Behörden erklärt haben, dass sie den Rückruf als abgeschlossen betrachten.

### Ihre Rechte

Das Unternehmen **Thule N.V.** (Unternehmensnummer 0416.957.963; Anschrift: Kortrijkstraat 343, B-8930 Menen, Belgien; E-Mail: thule-recall230V@thule.com; Telefonnummer 0032 56528899 ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche. Das bedeutet, dass wir dafür verantwortlich sind, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen verarbeitet werden. Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, und Sie können eine Kopie dieser Daten anfordern. Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten über Sie korrigieren zu lassen, und unter den jeweiligen rechtlichen Voraussetzungen können Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Sie sind auch berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den oben unter 2. (c) genannten Zweck aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen und zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird. Bitte beachten Sie, dass eine Einschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten dazu führen kann, dass wir den entsprechenden Rückruf nicht durchführen können. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich gerne an uns unter den oben genannten Kontaktdaten wenden. Wenn Sie Einwände oder Beschwerden über die Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.