



August 2019

ACHTUNG: SICHERHEITSRISIKO UND UMRÜSTMASSNAHME

Deckenleuchten
MEDO 90 LED
Artikelnummer
135170, 135171, 135174, 135176



Sehr geehrte Kunden,

Sicherheit und Qualität unserer Produkte haben für uns allerhöchste Priorität.

Im Rahmen unserer **Produktbeobachtungspflicht** möchten wir Sie daher darüber informieren, dass sich bei MEDO 90 LED Deckenleuchten, die als Deckenaufbauleuchten montiert wurden, in außergewöhnlichen Einzelfällen die Leuchtenschirme lösen und herunterfallen können.

Obwohl es bisher keine Vorfälle gibt, in denen sich ein MEDO 90 LED Leuchtenschirm gelöst hat und heruntergefallen ist, möchten wir Ihnen **aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes** mitteilen, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass je nach Anwendungssituation im Einzelfall das **Risiko einer ernsthaften Verletzung durch herunterfallende Leuchtenschirme** verbleibt.

Wir bieten deshalb **ab sofort für alle MEDO 90 LED Deckenleuchten aus dem Verkaufszeitraum 02/2017 - 04/2019 kostenlose Umrüstsets (ID 1003118)** mit einem optimiertem Befestigungssystem an und möchten Sie bitten, sich zeitnah mit Ihrem SLV-Fachhändler in Verbindung zu setzen und das weitere Vorgehen abzustimmen.

WICHTIGE HINWEISE



MEDO 90 LED Leuchten, die als **DECKENAUFBAULEUCHTEN** verwendet werden, **SIND** von der Maßnahme **BETROFFEN**.



MEDO 90 LED als **PENDELLEUCHTEN** **SIND NICHT BETROFFEN**.

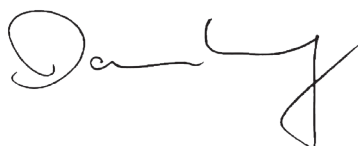
Für Rückfragen steht Ihnen unser technischer Kundendienst gerne unter der Telefonnummer +49 2451/4833-600 zur Verfügung. Weitergehende Informationen finden Sie ebenfalls in unserem Servicebereich (Downloads) unter slv.com.

Wir bedanken uns für Ihre Mitwirkung und bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen,



Henning Hintzen
CTO



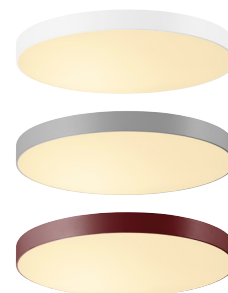
Johannes Dautzenberg
Head of QA



August 2019

ATTENTION: SAFETY RISK & REPLACEMENT MEASURE

MEDO 90 LED
ceiling lights
Item no.:
135170, 135171
135174, 135176



Dear customer,

The safety and quality of our products are our highest priority.

As part of our **product observation obligation**, we inform you that the lampshades of the MEDO 90 LED ceiling lights which are installed as surface mounted ceiling lights can become detached and fall down in unusual isolated cases.

To date no such occurrences have been reported. **As reason of preventive consumer protection**, we inform you of the possibility of **risk of serious injury from falling lampshades**.

With immediate effect, SLV offers **free replacement kits (ID 1003118)** with an optimised mounting system **for all surface mounted MEDO 90 LED ceiling lights purchased between 02/2017 - 04/2019**.

Please contact your SLV specialist dealer as quickly as possible to coordinate further actions.



IMPORTANT NOTES



MEDO 90 LED luminaires which are used as **SURFACE-MOUNTED CEILING LIGHTS** ARE AFFECTED by the measure.



MEDO 90 LED luminaires **CONVERTED TO A PENDANT** are **NOT AFFECTED**.

If you have any questions, please do not hesitate to contact our technical customer service on +49 2451/4833-600. Further information can also be found in our service area (Downloads) at slv.com.

We thank you for your understanding and apologize for any inconvenience.

Yours sincerely,

Henning Hintzen
CTO

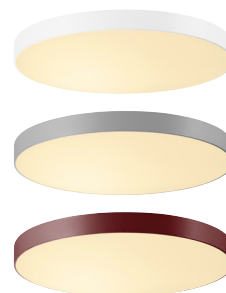
Johannes Dautzenberg
Head of QA



Août 2019

ATTENTION: RISQUE DE SÉCURITÉ ET MESURE DE CORRECTION

Plafonniers
MEDO 90 LED
Réf. : 135170, 135171
135174, 135176



Chers clients,

La sécurité et la qualité de nos produits sont nos priorités absolues.

Dans le cadre de notre **obligation de surveillance des produits**, nous souhaitons vous informer que, dans de rares cas, les abat-jours des plafonniers MEDO 90 LED installés en saillie peuvent se détacher et tomber.

Bien qu'il n'y ait eu aucun incident de ce genre jusqu'à présent, nous tenons à vous notifier que, **pour des raisons de protection préventive des consommateurs**, il ne peut être exclu que, selon l'application, le **risque de blessure grave due à la chute d'un abat-jour** persiste.

Par conséquent, nous vous proposons **dès maintenant pour tous les plafonniers MEDO 90 LED vendus de février 2017 à avril 2019 des kits de correction gratuits (réf. 1003118)** avec un système de fixation optimisé et vous prions de contacter votre revendeur SLV dans les plus brefs délais afin de convenir de la marche à suivre.

INFORMATIONS IMPORTANTES



Cette mesure **CONCERNE** les luminaires MEDO 90 LED utilisés comme **PLAFONNIER EN SAILLIE**.



ELLE NE CONCERNE PAS les luminaires MEDO 90 LED utilisés en **SUSPENSION**.

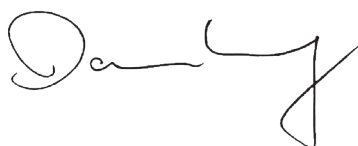
Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle technique au numéro de téléphone 04 74 02 98 74. Vous trouverez également des informations plus détaillées dans la rubrique Service (téléchargements) de notre site slv.fr.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.

Cordialement,



Henning Hintzen
CTO



Johannes Dautzenberg
Head of QA



Agosto 2019

ATTENZIONE: RISCHIO PER LA SICUREZZA E MISURA DI TRASFORMAZIONE

Lampade a plafone
MEDO 90 LED
N. ID : 135170, 135171
135174, 135176



Gent. Cliente,

la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti hanno per noi la massima priorità.

Nell'ambito del nostro **monitoraggio prodotti**, siamo a informarLa che le lampade a plafone MEDO 90 LED, montate come lampade a plafone, in casi eccezionali possono presentare un allentamento del diffusore con conseguente caduta.

Nonostante finora non si sia verificato alcun caso di allentamento del diffusore di una lampada MEDO 90 LED con conseguente caduta, vorremmo comunque informarLa, **ai fini della tutela preventiva dei consumatori**, che non è possibile escludere che, in singoli casi in determinate situazioni di applicazione, possa sussistere un **rischio di grave lesione dovuta alla caduta del diffusore**.

Offriamo quindi **da subito per tutte le lampade a plafone MEDO 90 LED vendute nel periodo 02/2017 - 04/2019 un set di trasformazione gratuito (ID 1003118)** con sistema di fissaggio ottimizzato e La invitiamo a mettersi in contatto quanto prima con il Suo rivenditore SLV di fiducia per concordare come procedere.

AVVERTENZE IMPORTANTI



La misura **RIGUARDA** le lampade MEDO 90 LED, utilizzate come **LAMPADE A PLAFONE**.



Le lampade MEDO 90 LED utilizzate come **SOSPENSIONI** **NON SONO COINVOLTE**.

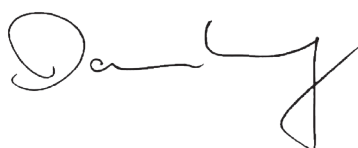
Per eventuali domande rimane a disposizione il nostro servizio clienti tecnico al numero +39 039 5983575. Ulteriori informazioni si possono trovare anche nella nostra area assistenza (Download), all'indirizzo slv.com.

La ringraziamo per la comprensione e La preghiamo di scusarci per il disagio.

Cordiali saluti,



Henning Hintzen
CTO



Johannes Dautzenberg
Head of QA