



# **Attenzione: Ritiro**

## **„Sandali da trekking“**

(Vendita: dal 28.05.2019)



**Codice articolo: 372069 - 372073**  
**Codice ordine: 100619**

Gentile Cliente,

la pelle utilizzata nella suola dei sandali da trekking non è conforme ai nostri rigidi requisiti di qualità. I controlli hanno rilevato la presenza di cromo esavalente nella suola. Il contatto con la pelle contenente cromo esavalente può scatenare allergie. Per escludere qualsiasi rischio, La preghiamo di restituirci i sandali da trekking.

Dal 2014 Tchibo ammette solo pelle priva di cromo. Indagheremo il motivo per cui sia stata utilizzata pelle contenente cromo, diversamente da quanto previsto dalle nostre univoche disposizioni in merito alla produzione di scarpe.

Pertanto Le chiediamo di restituirci i sandali da trekking.

Il prezzo d'acquisto Le verrà naturalmente rimborsato.

Nelle nostre filiali nostri collaboratori saranno a Sua disposizione per il reso dell'articolo oppure potrà inviarcelo tramite posta.

Ha ulteriori domande da porci? Siamo a Sua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 20:00 e il sabato dalle 08:00 alle 16:00 al numero gratuito 00800 433 266 88.

La ringraziamo per la Sua comprensione e ci scusiamo per l'inconveniente causato.