



Attention: rappel de l'article «Sandales de randonnée»

(Période de vente: à partir du 28 mai 2019)



Référence: 372069 - 372073
N° de commande: 100619

Chère cliente, cher client,

Les semelles de nos sandales de randonnée sont produites en cuir non conforme à nos exigences strictes de qualité. Des analyses nous ont permis d'y constater la présence de chrome VI, une substance qui peut être à l'origine d'allergies en cas de contact avec la peau. Afin d'éviter tout risque à ce propos, nous vous invitons à nous retourner vos sandales de randonnée.

Tchibo n'autorise depuis 2014 que l'utilisation de cuir tanné sans chrome. Nous cherchons à savoir pourquoi le fabricant de ces sandales n'a pas respecté nos consignes très claires et n'a pas utilisé de cuir tanné sans chrome.

Nous vous prions donc de nous retourner les sandales de randonnée.

Nous vous rembourserons bien entendu le prix d'achat.

Le personnel de nos filiales est à votre disposition pour reprendre l'article. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi nous le retourner par la poste.

Si vous avez d'autres questions, nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 16 h au numéro gratuit 00800 433 266 88.

Nous vous remercions de votre aide et vous prions d'excuser le désagrément occasionné.