

Ai clienti Torqeedo

Torqeedo GmbH
Friedrichshafener Str. 4 a
82205 Gilching, Germania
www.torqeedo.com

13. giugno 2019

Importante avviso di sicurezza per le batterie dei motori fuoribordo Torqeedo "Travel" e "Ultralight"

Gentili clienti,

La vostra sicurezza è la nostra massima priorità. Per questo motivo oggi la informiamo in merito a un possibile rischio di sicurezza in relazione alle batterie dei motori fuoribordo "Travel" e "Ultralight":

a causa di un possibile difetto di tenuta dell'alloggiamento della batteria, non è escluso che l'acqua vi penetri all'interno. Un rischio corrispondente sussiste in particolare quando una batteria permeabile è completamente o parzialmente sommersa, così che l'acqua può penetrare nell'alloggiamento della batteria.

Nel caso in cui l'acqua penetri nell'alloggiamento, in circostanze sfavorevoli ciò può portare a una reazione chimica all'interno dell'alloggiamento della batteria e, di conseguenza, a un incendio e/o allo scoppio dell'alloggiamento stesso. Pericolo di lesioni!

Per i seguenti modelli e numeri di serie effettuiamo un controllo e, se necessario, la riparazione delle batterie:

Modello	Numero di serie (N.s.) da... - a ...
Travel	1001... – 1752...
Ultralight	1117... – 1826...

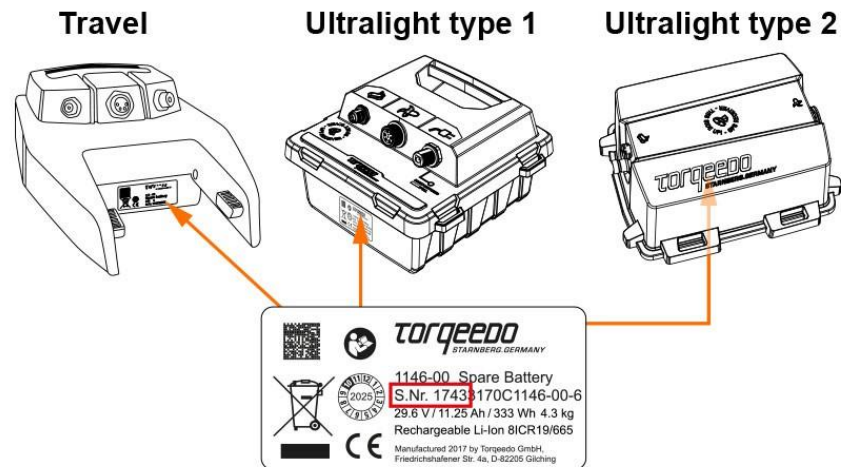


Fig.: posizione della targhetta con il numero di serie

Chiediamo ai proprietari dei modelli con tali numeri di serie di registrarsi tramite il sito web: www.torqeedo.com/safety .

Dopo la registrazione, i clienti saranno informati tempestivamente in merito a quale centro di assistenza effettuerà un controllo della batteria e, se necessario, una riparazione. In qualità di produttore responsabile vogliamo garantire che le batterie interessate siano identificate e riparate.

Ci scusiamo per gli inconvenienti e vi ringraziamo in anticipo per la vostra comprensione in merito all'attuazione della presente misura di sicurezza.

Questa procedura è molto importante per noi, perché ci sentiamo in dovere di offrire ai nostri clienti solo prodotti di altissima qualità e sicurezza.

Se avete ulteriori domande, non esitate a contattarci al numero +49 (8153) 9999 061 (dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 17:00) o all'indirizzo e-mail safety@torqeedo.com.

Cordiali saluti
Il team Torqeedo

Dr. Christoph Ballin, CEO

Heiko Brambach, CFO