

A l'attention des clientes et clients  
Torqeedo

**Torqeedo GmbH**  
Friedrichshafener Str. 4 a  
82205 Gilching, Allemagne  
www.torqeedo.com

13. Juin 2019

## **Alerte de sécurité importante relative aux batteries des moteurs hors bord Torqeedo « Travel » et « Ultralight »**

Chères clientes et chers clients,

Nous accordons une priorité absolue à votre sécurité. Nous vous informons donc aujourd'hui d'un problème de sécurité possible concernant les batteries rechargeables de nos moteurs hors bord « Travel » et « Ultralight » :

en raison d'une fuite possible sur le boîtier de batterie, il n'est pas exclu que de l'eau s'infiltré dans ce dernier. Un tel risque existe notamment lorsqu'une batterie non étanche est au contact de l'eau, entièrement ou partiellement, de sorte qu'une grande quantité d'eau peut s'infiltrer dans le boîtier de batterie.

**L'infiltration d'eau dans le boîtier peut, dans des conditions défavorables, entraîner une réaction chimique à l'intérieur du boîtier de batterie, et, par la suite, un incendie et/ou un éclatement du boîtier de batterie. Il existe un risque de blessure !**

Pour les modèles et numéros de série suivants, nous procédons à un contrôle, et, si nécessaire, à la réparation des batteries par :

<b>Modèle</b>	<b>Numéro de série (n° série) de ... - à ...</b>
Travel	1001... – 1752...
Ultralight	1117... – 1826...

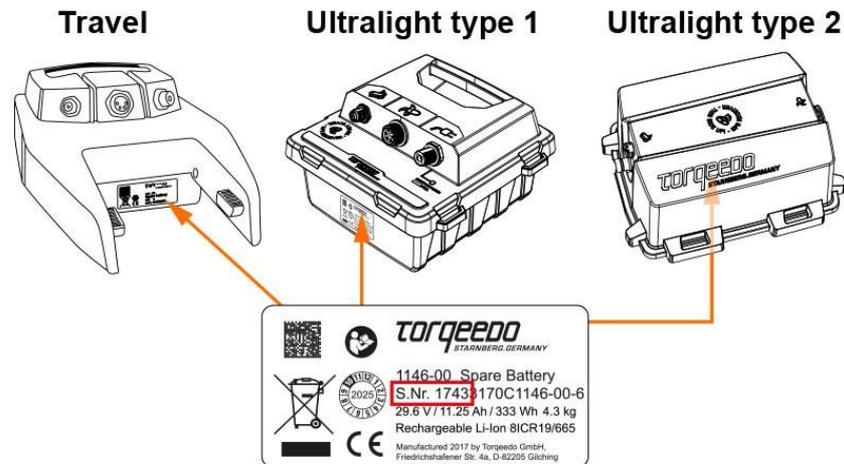


Fig. : emplacement de la plaque de signalisation avec numéro de série

Nous prions les personnes en possession des modèles portant ces numéros de série, de s'enregistrer sur le site internet: [www.torqeedo.com/safety](http://www.torqeedo.com/safety) .

Une fois l'enregistrement effectué, nous vous informerons rapidement du centre de services en charge du contrôle de votre batterie, et, le cas échéant, de sa réparation. En tant que fabricant responsable, nous entendons garantir ainsi que les batteries concernées seront identifiées et réparées.

« Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément et vous remercions par avance de votre compréhension pour la mise en œuvre de cette mesure de sécurité.

Cette procédure est pour nous très importante car nous nous sommes engagés vis à vis de nos clients à proposer exclusivement des produits de qualité et de sécurité optimales.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au +49 (8153) 9999 061 (du lundi au vendredi, de 09h00 à 17h00) ou à l'adresse [safety@torqeedo.com](mailto:safety@torqeedo.com) .

Cordialement,  
Votre équipe Torqeedo

Dr. Christoph Ballin, CEO

Heiko Brambach, CFO