

Groissiat (Francia), 27 maggio 2019

**Babycook NEO REF 912639 e REF 912640.**

**Sostituzione dei recipienti di vetro durante il periodo di garanzia.**

Gentili clienti

In alcuni lotti di Babycook NEO abbiamo rilevato un rischio di rottura del recipiente di vetro.

Subito dopo le prime segnalazioni Béaba ha svolto tutte le indagini tecniche presso i suoi fornitori. Le analisi hanno dimostrato che queste fratture sono il risultato di un problema di produzione verificatosi con alcuni lotti di recipienti tra luglio 2018 e ottobre 2018.

Beaba ha già risolto il problema nel novembre 2018: tutti i Babycooken NEO prodotti dal 15 dicembre 2018 in poi sono dotati di recipienti conformi.

In considerazione del rischio di tagli causati dalla rottura di un prodotto in vetro come il nostro recipiente, e sebbene Beaba non abbia ancora registrato alcun reclamo relativo a questo problema, abbiamo deciso di proporre ai proprietari dei Babycook NEO interessati un nuovo recipiente.

Per sapere se il vostro dispositivo è a rischio, vi preghiamo di controllare il numero di serie del dispositivo. I lotti interessati dalla sostituzione di un recipiente sono riportati nell'elenco dei numeri di serie, allegato.

Se il dispositivo è affetto da un potenziale difetto di fabbricazione, si prega di contattare il rivenditore locale che provvederà alla sostituzione del recipiente al più presto.

Nell'attesa di ricevere il nuovo recipiente utilizzate il dispositivo con prudenza.

**IMPORTANTE:**

**Il recipiente che riceverete non contiene lama, cestino né coperchio: ricordatevi di rimuovere questi articoli dal recipiente attuale e di inserirli in quello nuovo.**

Siamo spiacenti per questo inconveniente.

Cordialmente,

BAMAG Babyartikel und Möbel AG  
La Direzione Qualità del Gruppo BEABA