

Groissiat (France), 27 mai 2019

**Babycook NEO REF 912639 et REF 912640.  
Échange des bols en verre dans le cadre de la garantie.**

Chères clientes, chers clients,

Nous avons identifié un risque de casse du bol en verre sur certains lots de Babycook NEO.

Dès les premières remontées de ces cas, Béaba a mené toutes les investigations techniques auprès de ses fournisseurs. Ces analyses nous ont permis de comprendre que ces casses résultent d'un problème de fabrication survenu sur certains lots de bols fabriqués entre le mois de Juillet 2018 et le mois d'octobre 2018.

Béaba a résolu le problème dès le mois de Novembre 2018 : tous les Babycook NEO fabriqués depuis le 15 décembre 2018 sont équipés d'un bol provenant de lots conformes.

Au vu des risques de coupures pouvant découler de la casse d'un produit en verre comme notre bol, et bien que Béaba n'ait enregistré à ce jour aucune plainte liée à ce problème, nous avons décidé de proposer aux détenteurs de Babycook NEO concernés de recevoir un nouveau bol issu des dernières fabrications.

Pour savoir si votre appareil est concerné par ce risque nous vous invitons à vérifier le numéro de série de votre appareil. Les lots concernés par un échange du bol sont les suivants :

Si votre appareil est concerné par une fabrication potentiellement défectueuse, nous vous demandons de bien vouloir contacter votre magasin qui procédera au remplacement de votre bol dans les meilleurs délais.

Dans l'attente de la réception de ce nouveau bol nous vous invitons à utiliser votre appareil avec vigilance.

**IMPORTANT :**

**Le bol qui vous sera envoyé ne contient ni lame, ni panier, ni couvercle : pensez à récupérer ces éléments sur votre bol actuel.**

Nous vous prions de nous excuser pour ce désagrément.

Cordialement,

BAMAG Babyartikel und Möbel AG  
La Direzione Qualità del Gruppo BEABA