

Groissiat (Frankreich), 27. Mai 2019

**Babycook NEO REF 912639 und REF 912640.
Austausch der Schalen im Rahmen der Garantiezeit**

Sehr geehrte Kundinnen
Sehr geehrte Kunden

Wir haben ein Risiko von Glasschalenbruch bei einigen Losen von Babycook NEO festgestellt.

Sobald diese Fälle zum ersten Mal gemeldet wurden, führte Béaba alle technischen Untersuchungen bei seinen Lieferanten durch. Diese Analysen haben uns gezeigt, dass diese Brüche das Ergebnis eines Herstellungsproblems sind, das bei bestimmten Chargen von Schalen auftrat, die zwischen Juli 2018 und Oktober 2018 hergestellt wurden.

Beaba hat das Problem bereits im November 2018 gelöst: Alle seit dem 15. Dezember 2018 hergestellten NEO Babycooks sind mit einer Schale aus konformen Chargen ausgestattet.

Angesichts der Gefahr von Schnitten, die durch den Bruch eines Glasprodukts wie unserer Schale entstehen können, und obwohl Beaba noch keine Beschwerden im Zusammenhang mit diesem Problem registriert hat, haben wir uns entschieden, den betroffenen Babycook NEO-Inhabern vorzuschlagen, eine neue Schale aus den neuesten Produkten zu erhalten.

Um herauszufinden, ob Ihr Gerät von diesem Risiko betroffen ist, überprüfen Sie bitte die Seriennummer Ihres Geräts. Die Chargen, die von einem Austausch der Schale betroffen sind, ersehen Sie beigelegter Serienliste.

Wenn Ihr Gerät von einer möglicherweise fehlerhaften Herstellung betroffen ist, bitten wir Sie, sich an Ihr Geschäft zu wenden, das Ihre Schale so schnell wie möglich ersetzen wird.

Während Sie auf den Erhalt dieser neuen Schale warten, bitten wir Sie, Ihr Gerät sorgfältig zu benutzen.

WICHTIG :

Die Schale, die Ihnen zugesandt wird, enthält keine Klinge, keinen Korb oder Deckel: Denken Sie daran, diese Artikel aus Ihrer aktuellen Schale zu entfernen und in der neuen Schale einzusetzen.

Wir entschuldigen uns für diese Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen

BAMAG Babyartikel und Möbel AG
Die Qualitätsabteilung der BEABA-Gruppe