

Titolo  
Nome  
Indirizzo  
NPA/Località

Rotkreuz, 15 maggio 2019

**COMUNICAZIONE IMPORTANTE****Co-Amoxicilline Sandoz® 312,5, polvere per sospensione orale  
Richiamo di partite fino al livello paziente**

Gentili signore e signori,

in accordo con Swissmedic desideriamo informarvi di un **richiamo di partite** di Co-Amoxicilline Sandoz® 312,5, polvere per sospensione orale (numero di omologazione e codice farmaceutico: vedi tabella) **fino a livello paziente**.

**Il richiamo prevede il ritiro esclusivamente della partita HX3438 indicata nella tabella successiva.** È invece possibile continuare a impiegare tutte le altre partite e i dosaggi di Co-Amoxicilline Sandoz polvere per sospensione orale, nonché le altre modalità di somministrazione di Co-Amoxicilline Sandoz (compresse pellicolate, compresse dispersibili, sostanza secca).

Il richiamo avviene perché il sigillo di chiusura di alcuni flaconi della partita HX3438 potrebbe essere difettoso. Questo potrebbe portare alla formazione di umidità e conseguentemente a una eliminazione dei principi attivi e a una ridotta efficacia del preparato, in particolare contro i patogeni produttori di beta-lattamasi.

Se possedete confezioni della partita indicata, vi preghiamo

- di restituirle immediatamente **attraverso il canale di distribuzione (ovvero attraverso il fornitore)**;
- **di informare immediatamente i pazienti che hanno ricevuto il prodotto della partita del richiamo e di predisporre la continuazione del loro trattamento con un'altra partita di Co-Amoxicilline Sandoz polvere per sospensione orale o con un altro preparato equivalente.**

Codice farmaceutico	Numero di omologazione (Swissmedic)	Presentazioni del prodotto	Partita	Data di scadenza	Periodo di spedizione
2967031	55203	Co-Amoxicilline Sandoz® 312,5, polvere per sospensione orale	HX3438	30.04.2021	01.02.2019– 20.03.2019

Sandoz Pharmaceuticals AG

Per la merce restituita sarà elargito un buono. Rimaniamo a vostra disposizione per rispondere ad ogni richiesta di informazioni. Si prega di rivolgersi in tal caso alla nostra **Assistenza Clienti Sandoz**  
Tel. **0800 858 885** customer.service\_ch@sandoz.com.

Per segnalazioni di effetti indesiderati causati da medicinali (EI), Swissmedic consiglia di utilizzare l'apposito portale. Con il cosiddetto Electronic Vigilance System (EIViS) gli effetti indesiderati (EI) possono essere registrati direttamente o caricando un file xml. Tutte le informazioni necessarie sono disponibili alla pagina [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch) > Medicamenti per uso umano > Sorveglianza del mercato > Farmacovigilanza >

Scusandoci per i disagi legati alla suddetta azione di richiamo, vi ringraziamo in anticipo per la collaborazione.

Cordiali saluti  
Sandoz Pharmaceuticals S.A.

Ariana Moser  
Responsabile tecnico esperto

Alexander Salzmann  
Country Head Switzerland a.i.

Sandoz Pharmaceuticals AG

Suurstoffi 14  
6343 Rotkreuz  
Switzerland  
+41 41 763 74 11  
+41 41 763 74 00  
info.switzerland@sandoz.com  
www.generika.ch

a Novartis company