

# PRODUKTRÜCKRUF

**Hoverboard MPMAN, Modell Gyropode G1, Artikel Nr. 737791/737882/737851/737777**



Seit 2017 sind alle elektrischen Hoverboards mit einem BMS System (Battery Management System) ausgerüstet. Dieses System erlaubt es, eine Überladung und Überhitzung des Akkus zu verhindern. Die Hoverboards, die mit diesem System ausgerüstet sind, tragen eine Serie Nummer beginnend mit 16047... oder höher.

Infolge verschiedener Qualitätskontrollen seitens Conforama und des Lieferanten geht hervor, dass die Hoverboards, die nicht mit diesem BMS System ausgerüstet sind, in vereinzelt Fällen ein Sicherheitsrisiko darstellen könnten.

Da die Sicherheit der Produkte für uns eine absolute Priorität ist, haben wir beschlossen, alle Hoverboards Gyropode G1 (siehe obenstehende Artikelnummern) zurückzurufen, die nicht über dieses BMS System verfügen. Sie können anhand der Serie Nummer, beginnend mit 15980... oder tiefer, identifiziert werden. Wir bitten alle Kunden, das Produkt der nächsten Conforama Verkaufsstelle zurückzubringen zusammen mit der Originalrechnung oder dem Kassenticket. Der Verkaufspreis wird vollständig zurückerstattet. Falls kein Kaufbeleg vorgewiesen werden kann, wird das Hoverboard zum aktuellen Conforama Preis vergütet.

Sie können die Serie Nummer auf der Etikette unterhalb des Hoverboards finden.



Wir entschuldigen uns für die entstandenen Umtriebe und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne unter 021 7035010 oder per Mail an [sav.central@conforama.ch](mailto:sav.central@conforama.ch) zur Verfügung.

**Conforama Direction SA - [www.conforama.ch](http://www.conforama.ch)**