

Rapallo, 21 marzo 2019



IMPORTANTE AVVISO DI SICUREZZA! RICHIAMO VOLONTARIO DEL GRUPPO DI COMANDO DELLA LINEA XR

Gentile rivenditore Mares,

La informiamo che abbiamo scoperto un problema di qualità sul gruppo comando montato sui sacchi della linea XR e stiamo inviando un **richiamo del prodotto VOLONTARIO** per garantire la sicurezza del subacqueo. Questo gruppo comando è prodotto da un fornitore terzo (FERPLAST) e d'ora in poi sarà denominato gruppo comando FERPLAST.

In attesa di nuovo avviso, tutti gli usi, le vendite e le spedizioni dei prodotti sotto elencati devono essere sospesi finché non sarà possibile verificare lo stato del loro richiamo. Per tutti gli articoli che sono stati spediti o venduti, si prega di raccogliere i dettagli completi, compresa la data di vendita, il nome del cliente e le informazioni di contatto, e di fornire immediatamente tali informazioni al proprio distributore locale MARES. Se si ritiene che un articolo richiamato sia nelle mani di un consumatore o di altro utente finale, questi deve essere contattato senza indugio con il metodo più immediato (telefono, e-mail, ecc.) e invitato a non utilizzare il prodotto e restituirlo immediatamente dove è stato acquistato per sottoporlo a ispezione, riparazione o eventuale sostituzione.

- **PRODOTTI INTERESSATI DAL RICHIAMO**

Il richiamo riguarda solo i prodotti sui quali è installato il NUOVO tipo di gruppo di comando Ferplast e non il tipo precedente. I nuovi gruppi di comando possono essere facilmente identificati visivamente come mostrato nella figura sottostante:

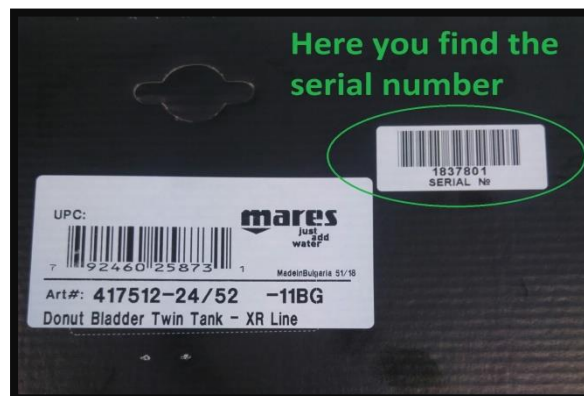


I gruppi di comando FERPLAST sono usati esclusivamente sulla linea XR e pertanto il richiamo si limita a questi prodotti:

Codice	Descrizione
417511	Sacco equilibratore a donut per monobombola - Linea XR
417512	Sacco equilibratore a donut per bibombola - Linea XR
417536	Sacco per sidemount Pure Light - Linea XR
417539	Set singolo a sacca posteriore Red Devil - Linea XR
417540	Set singolo a sacca posteriore Red Devil SSI - Linea XR
417547	Set completo sidemount Pure Light - Linea XR
417550	Set singolo a sacca posteriore Silver Knight - Linea XR
417551	Set singolo a sacca posteriore Blue Battle - Linea XR

IN PARTICOLARE, SONO INTERESSATI DAL RICHIAMO SOLO LE SACCHE CON NUMERO DI SERIE SUPERIORE A 18 18 12278.

Le sacche prodotte con il gruppo di comando precedente non sono interessate da questo richiamo. Il richiamo riguarda esclusivamente le sacche montate con il nuovo tipo di sacca di comando. Il gruppo di comando del nuovo tipo è stato introdotto con il numero di serie 18 18 12279. Il numero di serie della sacca si trova sull'etichetta della sacca stessa oppure sull'imballaggio del prodotto come mostrato nelle immagini in basso.



Numero di serie mostrato sulla sacca

Numero di serie mostrato sull'imballaggio

Il numero di serie della sacca (totale 9 cifre) è composto da tre elementi. Il primo elemento (due cifre) rappresenta la settimana di calendario della produzione. Il secondo (anch'esso composto da due cifre) indica l'anno di produzione. Il terzo (5 cifre) è un contatore sequenziale che identifica il singolo articolo. Sull'etichetta della sacca mostriamo tutte e 9 le cifre, mentre sull'imballaggio indichiamo lo stesso numero di serie senza la settimana di calendario (solo 7 cifre)

Esempio di etichetta della sacca:

49 18 31571
(settimana) (anno) (conteggio sequenziale)

Esempio per la confezione:

18 31571
(anno) (conteggio sequenziale)

- **DESCRIZIONE DEL PROBLEMA CAUSA DEL RICHIAMO**

In alcune circostanze il pulsante di scarico del gruppo di comando potrebbe svitarsi, con conseguente perdita della tenuta del boccaglio. A sua volta, tale condizione comporterebbe la perdita di galleggiamento che potrebbe potenzialmente portare a un incidente e a gravi lesioni o morte, pertanto Mares ha deciso di richiamare il prodotto VOLONTARIAMENTE e proteggere così la sicurezza del subacqueo.

Il problema insorge perché durante il montaggio di un piccolo lotto di questi gruppi di comando è stata applicata una coppia insufficiente. I gruppi di comando sono prodotti da un fornitore terzo che usa lo stesso principio su centinaia di gruppi di comando senza problemi. Il problema che stiamo affrontando si limita a un piccolo lotto ed è provocato da un cambiamento nel processo produttivo, già rettificato. Il problema è risolto attraverso l'applicazione della coppia corretta in fase di montaggio del pulsante. Alle filettature è stata aggiunta una colla speciale, così da aumentare la sicurezza.

I gruppi di comando montati con la coppia corretta e la colla sono contrassegnati da una X sul corpo. Inoltre, ciascuno è identificato dal proprio numero di serie, come è possibile vedere nella figura in basso. **SE IL CORPO DEL GRUPPO DI COMANDO PRESENTA LA X e l'ID inizia con 19.XX.XX.XXX COME IN FIGURA, IL MONTAGGIO È STATO SVOLTO CORRETTAMENTE E PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER LE IMMERSIONI.** Il numero di serie del gruppo di comando può essere utilizzato come identificatore aggiuntivo, soprattutto dai consumatori finali che potrebbero avere problemi a trovare il numero di serie del prodotto sullo stesso o che non hanno più la confezione a disposizione.



OK

Se il gruppo di comando non riporta la X incisa sul corpo e il numero di serie è nell'intervallo da 8A - 02001 a 8A - 07630, esso è interessato dal richiamo, non deve più essere utilizzato e quindi va sostituito immediatamente. Le unità da sostituire devono essere riportate dove sono state acquistate.



NON OK

Se il numero di serie è compreso tra i numeri che iniziano con 8A - 02001 fino a 8A - 07630 e non è indicata nessuna X sul corpo.

- **COSA È NECESSARIO FARE ORA**

- 1) Controlli il Suo magazzino e se trova prodotti interessati dal richiamo, li metta da parte.
- 2) Informi tutti i clienti che hanno acquistato presso di Lei un prodotto interessato da questo richiamo, avvisandoli di **NON UTILIZZARE IL PRODOTTO PER L'IMMERSIONE** e restituirlo per una sostituzione gratuita. Per divulgare le informazioni relative a questo richiamo, utilizzi tutti i canali di comunicazione disponibili, compresi i social media.
- 3) Oltre a questa lettera riceverà un file excel che dovrà obbligatoriamente usare per registrare e segnalare i prodotti interessati. Il file da compilare deve includere ogni singolo prodotto che ha venduto o che ha ancora nel magazzino del negozio.
- 4) Contatti la struttura di vendita Mares fornendo il numero di prodotti che ha venduto e che ancora ha in magazzino, in modo da poter organizzare una rapida spedizione delle unità sostitutive. Restituisca questo modulo a Mares tramite email, così potremo tenere traccia di tutti i prodotti interessati individuati.
- 5) Una volta ricevuti i gruppi di comando sostitutivi, dovrà confermare con lo stesso modulo **(compilato con tutti i dati richiesti, firmato e scansionato)** che ha effettuato la sostituzione del gruppo di comando sulla sacca.

In nessun caso i gruppi di comando richiamati possono essere usati o venduti. I rivenditori e i centri di assistenza che sostituiscono questi articoli devono restituirli al distributore, che è tenuto a contattare Mares per ulteriori istruzioni sulla movimentazione.

Le saranno forniti set completi composti da un nuovo gruppo di comando, un tubo corrugato e una guarnizione per la connessione a gomito. Il gruppo di comando avrà una X sul corpo come mostrato nell'immagine in alto, a indicarne il corretto montaggio.

La sostituzione del gruppo di comando e del corrugato deve essere effettuata da un Centro autorizzato. Il corretto montaggio può essere verificato con un semplice test, la sostituzione può essere eseguita da tecnico addetto all'assistenza in officina, purché si senta sicuro a farlo e segua le istruzioni riportate di seguito.

SE, IN QUALITÀ DI RIVENDITORE, AVESSE DUBBI SULLA PROCEDURA, LA PREGHIAMO DI RESTITUIRE IL PRODOTTO DIRETTAMENTE A MARES. NON SARÀ ADDEBITATO ALCUN COSTO ASSOCIATO ALLA SOSTITUZIONE DEL GRUPPO DI COMANDO NÉ A LEI NÉ ALL'UTENTE FINALE.

- **ISTRUZIONI PER LA SOSTITUZIONE DEL SET DEL GRUPPO DI COMANDO:**

È necessario seguire le istruzioni riportate nel Bollettino tecnico Mares (TB36)



Siamo tenuti a ricordarLe di seguire con la massima diligenza e attenzione le istruzioni di cui sopra e desideriamo scusarci per gli inconvenienti causati a questo proposito. Crediamo nella sicurezza e ci prendiamo cura dei nostri clienti e di tutti i subacquei. Faremo del nostro meglio per rendere il processo di sostituzione del gruppo di comando il più semplice possibile. La Sua collaborazione sarà molto apprezzata.

In caso di ulteriori domande o dubbi, contatti la Sua struttura di vendita Mares:

- Local e-mail address of the Mares subsidiary or distributor
- Local number of the Mares subsidiary or distributor xxx-xxx

Il Suo team Mares