INFORMATION AUX CLIENTS

CHERS CLIENTS, CHÈRES CLIENTES, NOUS VOUS INFORMONS DU RAPPEL DE LA VAISSELLE EN BAMBOU ILLUSTRÉE CI-DESSOUS.

Des examens sur ces articles ont démontré un dépassement des valeurs autorisées de formaldéhyde libéré dans certaines conditions d'utilisation pour des températures élevées (> 70°C) sur une période prolongée (plusieurs minutes). Du fait d'un risque de transmission aux aliments, une menace pour la santé ne peut être totalement exclue en cas d'utilisation régulière et de températures élevées.

Ces produits ont été vendus du 15.02.2018 au 07.03.2019 dans les filiales DEPOT et sur la boutique en ligne DEPOT. Les clients ayant acheté cette vaisselle peuvent retourner les articles dans toutes les filiales DEPOT contre remboursement total du prix d'achat, même sans ticket de caisse.

HLO0015230 – Bol GRAPHIQUE env. D14,5 x H 7cm
Fibres de bambou (EAN 4051281438811)

HLO0016230 – Bol DOTS env. D14,5xH7cm
Fibres de bambou (EAN 4051281438828)

NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE AIDE ET VOUS PRIONS DE BIEN VOULOIR NOUS EXCUSER POUR LA GÊNE OCCASIONNÉE.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations auprès de notre service clients DEPOT au 0800 4003110 (joignable du lundi au vendredi, de 10h00 à 18h00).

DEPOT