

# Invito ad un controllo di sicurezza

## EDELRID Turn

### FAQ's

#### Perché EDELRID invita a un controllo del lotto XXXX 18-150 della carrucola TURN?

- È stata trovata una carrucola di questo lotto con un perno non perfettamente ribadito.
- EDELRID vuole accertarsi che non ci siano in circolazione altre carrucole con ribaditura difettosa.
- Complessivamente nell'ambito di questo lotto sono stati prodotti 1.948 pezzi. Di queste 1.948 carrucole, EDELRID ha già controllato 482 pezzi. Non sono state individuate altre carrucole difettose.

#### Si sono verificati incidenti dovuti all'utilizzo della carrucola difettosa?

No, il difetto è stato riscontrato durante l'utilizzo. Non si è verificato nessun incidente.

#### Quali sono i motivi tecnici di questo invito?

In un singolo esemplare, il perno che tiene unite la carrucola ed entrambe le piastrine laterali non è stato ribadito perfettamente. Una piastrina laterale si può quindi staccare e lasciar svincolare la corda.

#### Quali sono i lotti in questione?

È soggetto solo il lotto XXXX 18-150.

#### Dove è riportato il numero del lotto sulla carrucola?

Il numero del lotto si trova sulla parte esterna di una delle due piastrine laterali.

#### Devo inviare per il controllo anche una carrucola TURN che non appartiene al lotto in questione?

No, non è necessario dato che non sono interessati altri lotti.

#### Sono soggetti anche altri prodotti di EDELRID?

NO. Solo il prodotto "TURN", ed è interessato solo il lotto XXXX 18-150.

#### Se non posso eseguire il controllo da solo o non sono sicuro, posso mandare a EDELRID la carrucola per il controllo?

Sì, in caso di dubbi è possibile spedire per il controllo la carrucola Turn di questo lotto. È possibile farlo inviandola direttamente a EDELRID oppure tramite il vostro rivenditore.

#### Cosa devo fare se trovo una carrucola difettosa?

La carrucola deve essere immediatamente ritirata dall'uso e spedita a EDELRID. La carrucola verrà sostituita gratuitamente.

#### Come spedisco una carrucola a EDELRID?

Spedite la carrucola in una busta a EDELRID, le spese di spedizione verranno rimborsate con la restituzione della carrucola sotto forma di un moschettone (HMS Strike Screw 71808).