

2. April 2019

Vorsorglicher Produktrückruf

Liebe Kunden

In Zusammenarbeit mit der BFU, Beratungsstelle für Unfallverhütung, rufen wir das Bisal Laufgitter 100x100cm Artikelnummer 1207 und 12076 zurück.



Eine Überprüfung des Laufgitters hat ergeben, dass die Stabzwischenräume teilweise zu gross sind. Dadurch besteht theoretisch die Gefahr, dass sich der Kopf eines Kleinkindes zwischen den Stäben verfangen und das Kleinkind nicht mehr frei atmen könnte.

Bis heute sind keine entsprechenden Vorfälle bekannt.

Betroffen sind alle Produkte, welche in den Jahren 2010 bis 2019 verkauft wurden.

Um jegliche Risiken auszuschliessen, haben wir uns jedoch entschlossen, die Produkte zurückzurufen. Besitzer werden gebeten, den betroffenen Artikel nicht mehr zu verwenden und das Laufgitter am Kaufort abzugeben. Bei Vorlegen des Kaufbeleges wird Ihnen der Kaufpreis zurückerstattet.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

2 avril 2019

Rappel préventif de produits

Chère clientèle,

En coopération avec le Bureau de prévention des accidents - BPA, nous faisons un rappel du parc de jeux 100x100cm - numéros d'articles 1207 et 12076.



Une vérification du parc a montré que les espaces entre les barres sont parfois trop grands. Cela signifie théoriquement qu'il y a un risque que la tête d'un enfant soit coincée entre les barreaux et qu'il ne puisse plus respirer librement.

A ce jour, aucun incident de ce type n'a été signalé.

Tous les produits vendus entre 2010 et 2019 sont concernés.

Cependant, afin d'éviter tout risque, nous avons décidé de rappeler les produits. Les propriétaires sont priés de ne plus utiliser le produit et de le retourner au lieu d'achat. Le prix d'achat sera remboursé sur présentation de la quittance d'achat.

Merci de votre compréhension.

