

Frau Muster
Musterweg 33
9999 Musterdorf

Kundendienst@weltbild.ch

Telefon 0848 840 131

Kunden-Nr. 11111111

Terminauftrag Nr.:

08. Februar 2019

Artikel: Marke Weltbild, Wasserkocher (Artikel Nr. 5984860)

Sehr geehrte Frau Muster,

Sie haben am --.-- beim „Weltbild Verlag“ einen Wasserkocher gekauft.

Im Rahmen einer Überprüfung wurde festgestellt, dass bei der Produktion vom Wasserkocher die Schutzerdung von diesem Elektro-Gerät nicht installiert wurde.

Für diesen Fehler entschuldigen wir uns und bitten Sie, den Artikel nicht mehr zu verwenden und zu entsorgen.

Ohne Ihren Gegenbericht werden wir Ihnen den Kaufbetrag von CHF 26.95 Ihrem Kundenkonto gutschreiben.

Wünschen Sie den Kaufbetrag zurückerstattet, dann füllen Sie bitte das beigelegte Formular aus und senden dieses bis am 31.03.2019 an uns zurück.

Wir bedauern diesen Rückruf sehr, bedanken uns bei Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns, Sie weiterhin als Kunde begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüsse

Sabina von Felten

Kunden Kontakt Center
Weltbild Verlag GmbH
4612 Wangen b. Olten

Frau Muster
Musterweg 33
9999 Musterdorf

Kundendienst@weltbild.ch

Telefon 0848 840 131

Kunden-Nr. 111111111

Terminauftrag Nr.:

08. Februar 2019

Artikel: Marke Weltbild, Wasserkocher (Artikel Nr. 5984860)

Bitte überweisen Sie mir den Kaufbetrag von CHF 26.95 auf folgendes Konto:

Bank (Name, Ort)

IBAN Nummer

Postcheck-Kontonummer

Kontoinhaber/-in

Datum: Unterschrift: