



norma

An unsere geschätzte Kundschaft

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Abteilung

Datum

19.12.2018

Rückruf GECO 9 mm R Knall (Nitro RB) – Fertigungszeichen 67FM

Sehr geehrter Damen und Herren

Trotz aller Sorgfalt, die wir unseren GECO® Platz- und Knallpatronen bei der Produktion zukommen lassen, können sich in seltenen Fällen Verarbeitungsfehler einschleichen, die nicht sofort erkannt werden. So entspricht bei oben genanntem Fertigungszeichen in Einzelfällen die Laborierung der Patronen nicht den gewohnt hohen GECO Qualitäts- und Funktionsstandards und es kann zu innenballistischen Störungen kommen. Da wir diese als verantwortungsvoller Markenartikel-Hersteller ernst nehmen, leiten wir eine vorsorgliche Rückrufaktion ein, um eventuellen Personen- und Waffenschäden vorzubeugen.

Betroffen ist einzig die:

**GECO 9 mm R Knall (Nitro RB) - Art. Nr: 2317508
mit dem Fertigungszeichen 67FM**



Das Fertigungszeichen finden Sie innen auf dem Deckel der Dose. Andere Fertigungszeichen sind vom Rückruf nicht betroffen.

Registered trademarks of RUAG Ammotec



Wir bitten Sie, Ihren Bestand an Patronen mit der oben aufgeführten Losnummer zu überprüfen und auch Ihre Kunden in Kenntnis zu setzen, sowie die Rücknahme- und Umtauschaktion zu organisieren.

Selbstverständlich erhalten Sie und Ihre Kunden kostenfreien Ersatz. Bitte nehmen Sie von Ihren Kunden, in einem solchen Fall, die Munition entgegen und bieten ihnen im Austausch Ersatz mit einem neuen Fertigungszeichen an. Ebenso selbstverständlich erhalten Sie und Ihre Kunden die ausgetauschte Munition erstattet.

Wir bitten Sie, das hier genannte Fertigungszeichen nicht mehr in den Verkehr zu bringen und uns unfrei zurück zu schicken.

RUAG Ammotec Schweiz AG
Im Hölzli 10
8405 Winterthur

Bitte setzen Sie sich wegen Lieferung und Rücksendung in diesem Fall mit uns in Verbindung.

Anbei erhalten Sie ein Poster mit der notwendigen Information für Ihre Kunden zum Aushang in Ihrem Geschäft.

Wir bedauern die Ihnen entstehenden Unannehmlichkeiten sehr und bedanken uns für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Philip Schlegel', written over a horizontal line.

Philip Schlegel
Geschäftsführer

RUAG Ammotec AG
Im Hölzli 10
8405 Winterthur