

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ IMPORTANT POUR LES POMPES DE DRAINAGE MONOPHASÉES UNILIFT AP 12, AP 35 ET AP 50

Chers clients Grundfos,

Nous vous informons par la présente d'un avertissement de sécurité et sollicitons votre attention immédiate.

Grundfos émet un avertissement de sécurité pour les pompes de drainage:

- UNILIFT AP 12, monophasée
- UNILIFT AP 35, monophasée
- UNILIFT AP 50, monophasée

issues de la période de production allant de la semaine 1 (2017) à la semaine 2 (2018).



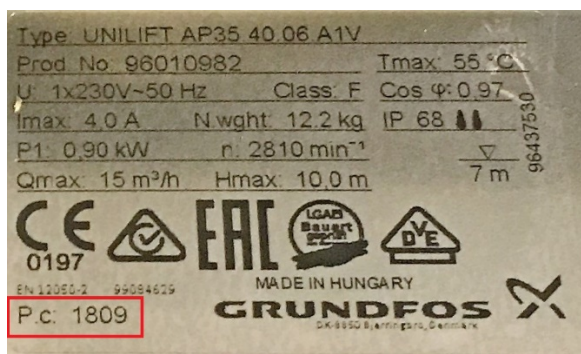
Sur la base de nos propres investigations, nous avons établi que dans certaines conditions, il existait un risque d'électrocution **au cours de la mise en service ou de l'utilisation des produits concernés dans des applications mobiles.**

Instructions:

Mode d'emploi pour l'identification des produits concernés:

Tant que vous ne savez pas si votre produit est concerné ou non, assurez-vous de ne pas toucher le produit au cours de l'utilisation!

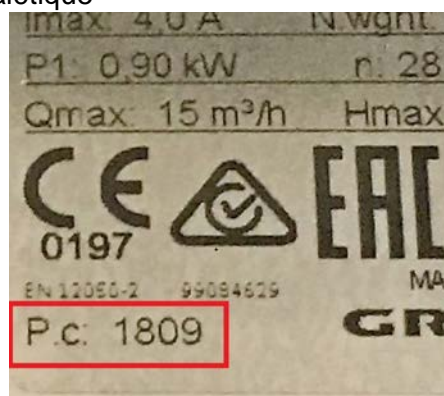
1. Contrôlez la plaque signalétique figurant sur le dessus de la pompe:



2. Comparez le numéro de produit de votre pompe à la [liste de produits](#). Seuls les numéros de produit figurant sur la liste sont potentiellement concernés.
3. Si le numéro de produit est concerné, déterminez le code P.c (code de production) qui figure au coin gauche inférieur de la plaque signalétique

Exemple

P.c.: **1809**
18 **année de production 2018**
09 **semaine de production**
 sem. 09



Toutes les valeurs / tous les codes de production situé(e)s entre le P.c.: **1701** et **1802** (année de production 2017, sem. 1 à année de production 2018, sem. 2) sont concerné(e)s. Ces produits présentent un risque dans les applications mobiles et ne doivent plus être utilisés.

Les pompes en service sur une durée prolongée dans les installations stationnaires peuvent être considérées comme sûres lorsqu'elles répondent aux exigences de sécurité de la norme IEC 60364 et ont été mises en service en bonne et due forme avec un disjoncteur à courant de défaut.

Pour les produits concernés, Grundfos procède à un nouveau traitement gratuit. Pour ce faire, vous devez emballer le produit dans le carton en vue de son expédition et l'envoyer à l'adresse suivante avec le [bon d'accompagnement de marchandise](#) complété:

GRUNDFOS Pumpen AG
Repair & Analysis Center /RA 217
Bruggacherstrasse 10
CH-8117 Fällanden/ZH
Schweiz

Veillez joindre à la pompe le bon d'accompagnement de marchandise avec les informations importantes suivantes:

1. Facture pour le remboursement de tous les frais occasionnés y c. manutention, emballage et envoi à hauteur d'un montant forfaitaire de 60 CHF, TVA en sus, délivrée au nom de

GRUNDFOS Pumpen AG
Bruggacherstrasse 10
CH-8117 Fällanden/ZH
Switzerland

2. Indication de
 - a. l'adresse de retour
 - b. l'interlocuteur, avec son numéro de tél., pour les éventuelles questions

Après la révision du produit, celui-ci sera envoyé gratuitement dans les meilleurs délais à l'adresse indiquée.

Veillez noter qu'en raison du risque de sécurité et de l'urgence, nous partons du principe que vous entreprendrez toutes les démarches nécessaires afin que nous puissions régler cette affaire conjointement au plus vite. En cas de question sur la marche à suivre, notre hotline de service se tient à votre disposition au numéro de tél.:

Suisse +41 44 806 8250.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés. Sachez que la sécurité, la responsabilité et la fiabilité jouissent pour nous de la première des priorités.

Veillez agréer, chers clients Grundfos, l'expression de nos sentiments distingués

Martin Palsa, gérant AMD

GRUNDFOS Pumpen AG
Bruggacherstrasse 10
CH-8117 Fällanden/ZH
Switzerland