

Spectrum Brands Schweiz : Rappel volontaire de produits VARTA Power Bank 5200

Dietlikon, Zurich, 08.02.2019 – En coopération volontaire avec l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI), Spectrum Brands Schweiz rappelle un lot unique de batteries VARTA Power Bank 5200 (type 57963) pour des raisons de sécurité. Une surchauffe peut se produire pendant la charge. Les coûts liés aux batteries Power Bank concernées seront remboursés par VARTA.

Quel danger émane des produits concernés ?

Pour tous les produits VARTA que nous fabriquons, nous attachons une grande importance, en tant que fabricant, à une qualité optimale que nous contrôlons bien évidemment en continu.

Dans le cadre de cette assurance qualité permanente réalisée par VARTA Consumer Batteries, il a été décelé, sur un lot de produits Power Bank 5200 VARTA, qu'une éventuelle surchauffe de la batterie Power Bank pourrait survenir lors du processus de charge. Pour cette raison, nous avons décidé d'effectuer un rappel volontaire de produits sur le lot 28416CA.

Quels sont les produits concernés ?

Cela ne concerne qu'un seul lot de batteries Power Bank 5200 VARTA en gris et argent, portant le numéro de lot : 28416CA. Tous les autres lots de batteries Power Bank 5200 VARTA ainsi que les autres produits Power Bank VARTA ne sont pas concernés.

Que doivent faire les consommateurs touchés ?

Si la batterie Power Bank devait encore se trouver dans son emballage d'origine, veuillez tout d'abord contrôler le numéro d'article ("Order-No."). Celui-ci se trouve au verso de l'emballage, directement à côté du code à barres. Si ce numéro devait être 57963 101 111 ou 57963 201 111, veuillez retirer la batterie Power Bank de l'emballage et contrôler le numéro de lot figurant au dos de la batterie Power Bank. Le lot 28416CA est concerné par le rappel volontaire.

Le numéro de lot se trouve au dos du produit (28416CA). Afin de constater si votre batterie Power Bank est concernée, nous vous demandons de contrôler le numéro de lot figurant au verso du produit :



Si vous êtes en possession de l'un des modèles mentionnés ci-dessus portant le numéro de lot **28416CA**, nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit pour des raisons de sécurité et d'éliminer le produit concerné dans les règles de l'art auprès de points de collecte communaux (p. ex. auprès de la déchetterie ou dans des boîtes de collecte disponibles dans le commerce).

Adresse pour les demandes de précisions

Pour le remboursement de votre prix d'achat ou pour toute autre question, veuillez contacter notre centre de service :

Spectrum Brands Schweiz – Bureau de Dietlikon
Service clientèle
Brandbachstraße 10
8305 Dietlikon, Zurich | Suisse
info-ch@eu.spectrumbrands.com
0041 (43) 288 2800