

Spectrum Brands Switzerland: Freiwilliger Produktrückruf VARTA Power Bank 5200

Dietlikon, Zürich, 08.02.2019 – In freiwilliger Zusammenarbeit mit dem Eidgenössischen Starkstrominspektorat (ESTI), ruft Spectrum Brands Switzerland aus Sicherheitsgründen eine einzelne Charge der VARTA Power Bank 5200 (Type 57963) zurück. Es kann beim Ladevorgang zu einer möglichen Überhitzung kommen. Die Kosten der betroffenen Power Banks werden von VARTA erstattet.

Welche Gefahr geht von den betroffenen Produkten aus?

Bei allen VARTA-Produkten legen wir als Hersteller höchsten Wert auf Qualität, welche wir selbstverständlich laufend überprüfen.

Im Zuge dieser kontinuierlichen Qualitätssicherung von VARTA Consumer Batteries wurde bei einer Produktcharge der VARTA Power Bank 5200 festgestellt, dass beim Ladevorgang eine mögliche Überhitzung der Power Bank auftreten kann. Aus diesem Grund haben wir entschieden, einen freiwilligen Produktrückruf auf der Charge 28416CA durchzuführen.

Welche Produkte sind betroffen?

Betroffen ist lediglich eine einzelne Charge der VARTA Power Bank 5200 in Grau und Silber mit der Chargennummer: 28416CA. Alle anderen Chargen der VARTA Power Bank 5200 sowie andere VARTA Power Bank Produkte sind nicht betroffen.

Was sollen betroffene Konsumentinnen und Konsumenten tun?

Sollte sich die Power Bank noch in der Originalverpackung befinden, prüfen Sie bitte zunächst die Artikelnummer („Order-No.“). Diese befindet sich auf der Rückseite der Verpackung direkt neben dem Barcode. Sollte diese 57963 101 111 oder 57963 201 111 sein, nehmen Sie die Power Bank bitte aus der Verpackung und prüfen Sie die Chargennummer auf der Rückseite der Power Bank. Betroffen vom freiwilligen Rückruf ist die Charge 28416CA.

Die Chargennummer befindet sich auf der Rückseite des Produktes (28416CA). Um festzustellen, ob Ihre Power Bank davon betroffen ist, bitten wir Sie, die Chargennummer auf der Produkt-Rückseite zu prüfen:



Sollten Sie eines der oben aufgeführten Modelle mit der Chargennummer **28416CA** besitzen, bitten wir Sie dieses Produkt aus Sicherheitsgründen nicht mehr zu verwenden und das betroffene Produkt fachgerecht bei kommunalen Sammelstellen (wie z.B. beim Wertstoffhof oder in ausgewiesenen Sammelboxen im Handel) zu entsorgen.

Adresse für Rückfragen

Für die Rückerstattung Ihres Kaufpreises oder im Falle weiterer Fragen kontaktieren Sie bitte unser Service Center:

Spectrum Brands Switzerland Büro Dietlikon
Customer Service
Brandbachstraße 10
8305 Dietlikon, Zürich | Switzerland
info-ch@eu.spectrumbrands.com
+41 (43) 288 2800