



Inchiesta 2018 concernente il personale dell'Amministrazione federale	Amministrazione federale	Amministrazione federale	Δ 2017	Amministrazione federale	Δ 2016	Amministrazione federale	Δ 2015	Amministrazione federale	Δ 2014	Amministrazione federale	Δ 2013	Amministrazione federale	Δ 2012	Benchmark esterno
	2018	2017 (Enquête exhaustive)		2016		2015		2014 (Enquête exhaustive)		2013		2012		
Spedizione	1514	34067		1517		1516		34438		1509		1514		-
Risposte	1027	23136		1032		1055		21700		1061		1038		-
Tassi di risposta	68%	68%	0%	68%	0%	70%	-2%	63%	+5%	70%	-2%	69%	-1%	-
<b>Soddisfazione sul lavoro</b>	70	70	0	71	-1	71	-1	71	-1	72	-2	70	0	*
Completivamente sono soddisfatto della mia situazione lavorativa.	71	70	+1	72	-1	72	-1	71	0	73	-2	71	0	72
Per me l'Amministrazione federale rappresenta il datore di lavoro ideale.	69	69	0	70	-1	70	-1	71	-2	71	-2	69	0	71
<b>Coinvolgimento</b>	79	79	0	79	0	79	0	80	-1	80	-1	78	+1	*
<b>Legame</b>	77	79	-2	79	-2	79	-2	80	-3	79	-2	76	+1	*
Se dipendesse da me, tra due anni lavorerei ancora presso l'Amministrazione federale.	81	82	-1	81	0	81	0	83	-2	81	0	79	+2	80
Se dovessi decidere oggi, sceglierei ancora di lavorare presso l'Amministrazione federale.	74	76	-2	77	-3	76	-2	78	-4	76	-2	74	0	79
<b>Identificazione e impegno</b>	80	80	0	80	0	80	0	80	0	81	-1	80	0	*
Per l'Amministrazione federale sono disposto a fornire prestazioni al di sopra della media.	85	85	0	85	0	85	0	85	0	86	-1	85	0	83
Sostengo pienamente l'Amministrazione federale e le sue prestazioni di servizi.	78	79	-1	79	-1	78	0	79	-1	79	-1	78	0	80
Sono fiero di lavorare per l'Amministrazione federale.	76	76	0	76	0	76	0	76	0	78	-2	77	-1	78
<b>Comportamento orientato agli obiettivi</b>	74	74	0	75	-1	75	-1	76	-2	76	-2	74	0	*
<b>Informazione del personale</b>	72	71	+1	72	0	72	0	73	-1	73	-1	68	+4	*
Nell'Amministrazione federale vengo informato tempestivamente sui temi d'attualità riguardanti il personale (ad es. adeguamenti delle condizioni di lavoro).	73	72	+1	73	0	73	0	74	-1	74	-1	68	+5	*
Nell'Amministrazione federale vengo informato in modo comprensibile sui temi riguardanti il personale (ad es. adeguamenti delle condizioni di lavoro).	71	70	+1	70	+1	72	-1	72	-1	72	-1	67	+4	*
<b>Prospettive professionali</b>	63	66	-3	62	+1	63	0	66	-3	64	-1	61	+2	*
Nell'Amministrazione federale ho buone opportunità per perfezionare le mie competenze tecniche.	65	70	-5	65	0	67	-2	70	-5	68	-3	65	0	65
Nell'Amministrazione federale ho buone opportunità di avanzamento (nel settore specializzato, in progetti o in posizioni dirigenziali).	60	63	-3	58	+2	59	+1	61	-1	60	0	57	+3	64
<b>Direzione</b>	69	67	+2	68	+1	68	+1	66	+3	67	+2	65	+4	*
<b>Superiore diretto</b>	75	72	+3	74	+1	75	0	71	+4	72	+3	70	+5	*
... fissa obiettivi chiari.	77	73	+4	76	+1	76	+1	72	+5	73	+4	70	+7	78
... dà regolarmente un feedback sul mio lavoro e sul mio comportamento.	72	70	+2	72	0	73	-1	68	+4	69	+3	67	+5	73
... mi sostiene nel mio sviluppo professionale.	73	71	+2	73	0	73	0	70	+3	69	+4	66	+7	73
... mi informa tempestivamente sugli aspetti importanti del mio lavoro.	73	72	+1	73	0	74	-1	71	+2	72	+1	69	+4	76
... incoraggia i collaboratori ad assumere responsabilità.	81	78	+3	80	+1	79	+2	77	+4	77	+4	75	+6	80
<b>La direzione suprema</b>	63	61	+2	62	+1	62	+1	61	+2	62	+1	60	+3	*
... fissa obiettivi chiari.	66	66	0	66	0	65	+1	64	+2	65	+1	63	+3	*
... mi informa tempestivamente sui cambiamenti importanti.	64	62	+2	63	+1	62	+2	61	+3	64	0	61	+3	*
...affronta i problemi urgenti di organizzazione.	59	57	+2	58	+1	58	+1	57	+2	58	+1	56	+3	*
... gode della mia fiducia per le sue decisioni.	63	62	+1	63	0	63	0	61	+2	62	+1	60	+3	69
<b>Conciliabilità tra lavoro e vita privata</b>	69	68	+1	70	-1	69	0	68	+1	70	-1	70	-1	*
La mia situazione lavorativa mi consente di conciliare lavoro e vita privata.	73	71	+2	74	-1	73	0	70	+3	73	0	72	+1	74
Nella mia unità amministrativa non mancano le opportunità per usufruire di orari di lavoro flessibili (ad es. modelli di orario di lavoro flessibile, lavoro a tempo parziale, condivisione del posto di lavoro, telelavoro).	66	66	0	66	0	64	+2	66	0	66	0	68	-2	*
<b>Salute</b>	84	81	+3	83	+1	82	+2	81	+3	82	+2	82	+2	*
In genere la mia salute fisica è ottima.	84	81	+3	83	+1	81	+3	81	+3	82	+2	82	+2	84
In genere la mia salute psichica è ottima.	84	81	+3	83	+1	83	+1	81	+3	82	+2	82	+2	83

I **valori** sono dati da un punteggio (valori medi) da 0 a 100 ed esprimono il grado di apprezzamento del partecipante su un tema o una domanda.

Spiegazione dei valori:

- Apprezzamento positivo elevato (apprezzamento assoluto di 85 o più)
- Apprezzamento positivo mediano (apprezzamento assoluto tra 65 e 84)
- Apprezzamento positivo basso (apprezzamento assoluto tra 50 e 64)
- Apprezzamento negativo da basso a elevato (apprezzamento assoluto inferiore a 50)

Le colonne **Δ 201x** indicano lo scostamento dei valori medi rispetto agli anni precedenti.

Differenza importante tra i valori

**Benchmark esterno:**

Il benchmark esterno è costituito da valori ottenuti per le stesse domande poste nell'ambito di inchieste sul personale svolte presso amministrazioni pubbliche e aziende vicine alla Confederazione che impiegano più di 3000 collaboratori.

\* Dati mancanti