



Enquête 2018 auprès du personnel de l'administration fédérale	Administration fédérale 2018	Administration fédérale 2017 (Enquête exhaustive)	Δ 2017	Administration fédérale 2016	Δ 2016	Administration fédérale 2015	Δ 2015	Administration fédérale 2014 (Enquête exhaustive)	Δ 2014	Administration fédérale 2013	Δ 2013	Administration fédérale 2012	Δ 2012	Benchmark externe
	Envoi	1514	34067		1517		1516		34438		1509		1514	
Réponses	1027	23136		1032		1055		21700		1061		1038		-
Taux de retour	68%	68%	0%	68%	0%	70%	-2%	63%	+5%	70%	-2%	69%	-1%	-
Satisfaction au travail	70	70	0	71	-1	71	-1	71	-1	72	-2	70	0	*
Ma situation professionnelle me satisfait globalement.	71	70	+1	72	-1	72	-1	71	0	73	-2	71	0	72
L'administration fédérale correspond à l'idée que je me fais d'un employeur idéal.	69	69	0	70	-1	70	-1	71	-2	71	-2	69	0	71
Implication	79	79	0	79	0	79	0	80	-1	80	-1	78	+1	*
Attachement	77	79	-2	79	-2	79	-2	80	-3	79	-2	76	+1	*
Si on m'en donne la possibilité, je continuerai à travailler à l'administration fédérale pendant les deux prochaines années.	81	82	-1	81	0	81	0	83	-2	81	0	79	+2	80
Si je devais faire un choix aujourd'hui, je choiserais de nouveau un poste au sein de l'administration fédérale.	74	76	-2	77	-3	76	-2	78	-4	76	-2	74	0	79
Identification et engagement	80	80	0	80	0	80	0	80	0	81	-1	80	0	*
Je n'hésite pas à me surpasser dans mon travail à l'administration fédérale.	85	85	0	85	0	85	0	85	0	86	-1	85	0	83
Je soutiens pleinement l'administration fédérale et les services qu'elle offre.	78	79	-1	79	-1	78	0	79	-1	79	-1	78	0	80
Travailler à l'administration fédérale est une fierté.	76	76	0	76	0	76	0	76	0	78	-2	77	-1	78
Comportement orienté vers les objectifs	74	74	0	75	-1	75	-1	76	-2	76	-2	74	0	*
Information du personnel	72	71	+1	72	0	72	0	73	-1	73	-1	68	+4	*
L'administration fédérale me donne à temps des informations concernant les thèmes liés au personnel (par ex. changements des conditions de travail).	73	72	+1	73	0	73	0	74	-1	74	-1	68	+5	*
L'administration fédérale me fournit des informations claires sur les thèmes liés au personnel (par ex. changements des conditions de travail).	71	70	+1	70	+1	72	-1	72	-1	72	-1	67	+4	*
Perspectives professionnelles	63	66	-3	62	+1	63	0	66	-3	64	-1	61	+2	*
L'administration fédérale m'offre de bonnes chances de développer mes capacités et mes compétences professionnelles.	65	70	-5	65	0	67	-2	70	-5	68	-3	65	0	65
L'administration fédérale m'offre de bonnes possibilités de développement professionnel (dans des domaines spécialisés, des projets ou des positions de conduite).	60	63	-3	58	+2	59	+1	61	-1	60	0	57	+3	64
Direction	69	67	+2	68	+1	68	+1	66	+3	67	+2	65	+4	*
Responsable hiérarchique direct/e	75	72	+3	74	+1	75	0	71	+4	72	+3	70	+5	*
... définit des objectifs clairs.	77	73	+4	76	+1	76	+1	72	+5	73	+4	70	+7	78
... me dit régulièrement ce qu'il/elle pense de mon travail et de mon comportement.	72	70	+2	72	0	73	-1	68	+4	69	+3	67	+5	73
... me soutient dans mon développement professionnel.	73	71	+2	73	0	73	0	70	+3	69	+4	66	+7	73
... m'informe à temps des aspects importants pour mon travail.	73	72	+1	73	0	74	-1	71	+2	72	+1	69	+4	76
... m'encourage à prendre mes responsabilités.	81	78	+3	80	+1	79	+2	77	+4	77	+4	75	+6	80
La direction de l'unité administrative	63	61	+2	62	+1	62	+1	61	+2	62	+1	60	+3	*
... définit des objectifs clairs.	66	66	0	66	0	65	+1	64	+2	65	+1	63	+3	*
... m'informe à temps des changements importants.	64	62	+2	63	+1	62	+2	61	+3	64	0	61	+3	*
... traite les problèmes urgents liés à l'organisation.	59	57	+2	58	+1	58	+1	57	+2	58	+1	56	+3	*
... bénéficie de ma confiance s'agissant de prendre les bonnes décisions.	63	62	+1	63	0	63	0	61	+2	62	+1	60	+3	69
Possibilité de concilier travail et vie privée	69	68	+1	70	-1	69	0	68	+1	70	-1	70	-1	*
Ma situation professionnelle me permet de concilier travail et vie privée.	73	71	+2	74	-1	73	0	70	+3	73	0	72	+1	74
Au sein de mon unité administrative, il existe des possibilités adaptées permettant de travailler de manière flexible (par ex. modèles d'horaire de travail, temps partiel, partage de poste, télétravail).	66	66	0	66	0	64	+2	66	0	66	0	68	-2	*
Santé	84	81	+3	83	+1	82	+2	81	+3	82	+2	82	+2	*
De manière générale, je suis en très bonne forme physique.	84	81	+3	83	+1	81	+3	81	+3	82	+2	82	+2	84
De manière générale, je suis en très bonne forme psychique.	84	81	+3	83	+1	83	+1	81	+3	82	+2	82	+2	83

Les valeurs présentées sont des moyennes allant de 0 à 100. Elles correspondent au degré d'adhésion des participants concernant un thème ou une question.

Signification des valeurs:

	Evaluation positive élevée (égale ou supérieure à 85)
	Evaluation positive moyenne (de 65 à 84)
	Evaluation légèrement positive (de 50 à 64)
	Evaluation négative (inférieure à 50)

* Pas de données disponibles

Les champs Δ 201x signalent les variations entre la moyenne de l'année actuelle et la moyenne de l'année indiquée.

Différence notable entre les moyennes des années prises en considération

Référence externe:

La référence externe correspond à la moyenne de plusieurs valeurs mesurées pour la question concernée. Ces valeurs proviennent d'enquêtes menées auprès du personnel d'administrations publiques et d'entreprises proches de la Confédération employant plus de 3000 collaborateurs.