

Medieninformation
Basel, 24. Januar 2019

Rückruf

Coop ruft Satrap-Reiskocher zurück

Betroffen ist der Reiskocher «Satrap Asia RK1, 1L», welcher bei Coop seit dem 1. September 2017 im Verkauf ist. Im äussersten Fall besteht die Gefahr eines Stromschlags am Gehäuse. Kunden, welche dieses Produkt bei sich zu Hause haben, sind gebeten, dieses nicht mehr zu verwenden und es in ihre Verkaufsstelle zurückzubringen. Der Verkaufspreis wird zurückerstattet.

Vom Rückruf betroffen ist der Reiskocher «Satrap Asia RK1, 1L» mit Verkaufspreis 49.95 Franken und mit der Artikelnummer 5.787.706. Die Artikelnummer ist auf dem Typenschild auf der Unterseite des Reiskochers ersichtlich. Der Reiskocher war bei Coop seit dem 1. September 2017 im Verkauf.

Satrap-Reiskocher, die vor diesem Datum gekauft wurden und auf dem Typenschild eine andere Artikelnummer aufweisen, sind nicht betroffen.



Der Artikel ist nicht mehr im Verkauf – der Verkaufspreis wird zurückerstattet
Erhältlich war der Artikel in den Coop-Supermärkten, Coop-City-Warenhäusern, Coop-Bau+Hobby-Baumärkten und online bei www.bauundhobby.ch. Der Verkauf wurde eingestellt. Kunden sind gebeten, den Reiskocher nicht mehr zu verwenden und ihn in eine Coop-Verkaufsstelle zurückzubringen. Der Verkaufspreis wird zurückerstattet.

Weitere Informationen

Für weitere Auskünfte können sich die Kundinnen und Kunden an den Coop-Kundendienst wenden unter der Telefonnummer 0848 888 444.

Medienkontakt:

Coop Genossenschaft, Medienstelle, Hauptsitz, Thiersteinallee 14, Postfach 2550, CH-4002 Basel
Tel. +41 61 336 70 00 oder medien@coop.ch