

15. Oktober 2018

AVVISO SULLA SICUREZZA! IMPORTANTE!

Avviso importante riguardante un richiamo volontario alla sicurezza Fluke T110, T130 e T150 Tester a 2 poli

Gentile cliente Fluke,

Fluke Corporation ha identificato un problema di sicurezza relativo a determinati tester di tensione a due poli Fluke T110, T130 e T150 ("T-Pole Tester"). Come misura precauzionale, Fluke ha deciso di richiamare volontariamente tutti questi prodotti e fornire ai clienti interessati prodotti sostitutivi equivalenti nuovi e migliorati.

Ci scusiamo per gli eventuali disagi che ciò potrebbero causare, e spero che capiate che la sicurezza del cliente è la nostra massima priorità.

I seguenti T-Pole Testers vengono richiamati volontariamente ("Recalled Testers"):

Nome del modello	Data di produzione	Numero seriale da:	Numero seriale a:
FLUKE-T110	Fino a Luglio 2018	2157000 - 21570000	4352999 - 43529999
FLUKE-T110/VDE	Fino a Luglio 2018		
FLUKE-T130	Fino a Luglio 2018		
FLUKE-T130/VDE	Fino a Luglio 2018		
FLUKE-T150	Fino a Luglio 2018		
FLUKE-T150/H15	Fino a Luglio 2018		
FLUKE-T150/VDE	Fino a Luglio 2018		
FLUKE-T150VDE/H15	Fino a Luglio 2018		

Il T90 NON è soggetto a richiamo. Inoltre, tutti i T-Pole T110, T130 e T150 spediti da Fluke dopo il 28 agosto 2018 e con numeri di serie maggiori di quelli specificati nell'ultima colonna sopra riportata NON sono interessati a questo richiamo.

A. Descrizione del problema di sicurezza

È stato determinato che alcuni tester richiamati potrebbero subire un guasto prematuro del cavo di interconnessione in condizioni di flessione ciclica. Recenti esperimenti condotti da Fluke hanno mostrato un'ampia distribuzione del numero di cicli al fallimento mostrati dai tester

15. Oktober 2018

AVVISO SULLA SICUREZZA! IMPORTANTE!

Avviso importante riguardante un richiamo volontario alla sicurezza Fluke T110, T130 e T150 Tester a 2 poli

richiamati, il che significa che alcuni tester richiamati sono soggetti a guasti prima del previsto, portando ad una vita utile per alcuni di loro che la Fluke ritiene inaccettabile.

Inoltre, il cavo potrebbe guastarsi in modo intermittente dove, a seconda dell'orientamento della flessione del cavo, è possibile che un tester superi un test di continuità del controllo automatico o una convalida su una sorgente di tensione nota, mentre i test successivi potrebbero visualizzare un falso negativo. La funzione primaria di un T-Pole Tester è quella di rilevare la presenza o l'assenza di tensione per determinare se è sicuro toccare un'installazione elettrica e iniziare a lavorare.

Un falso negativo può provocare scosse elettriche o un arco elettrico con successive azioni dell'utente a causa della falsa indicazione negativa, che può portare a lesioni o addirittura alla morte. A causa di questo rischio, si prega di smettere IMMEDIATAMENTE di usare il T-Pole Tester e seguire le istruzioni per il richiamo di seguito.



I nostri team R&D, Qualità e Sicurezza hanno qualificato un nuovo cavo da utilizzare nei T-Pole Tester, che li rende più robusti. Inoltre, ora sono stati implementati ulteriori miglioramenti che completano la resistenza del cavo. Il test di questi nuovi cambiamenti ha mostrato miglioramenti nelle prestazioni del ciclo del cavo. A partire dal 28 agosto 2018, questi miglioramenti sono stati implementati nella produzione della famiglia di prodotti T-Pole Tester.

B. Sostituzione del prodotto

Per favore **SOSPENDA IMMEDIATAMENTE** l'utilizzo del suo Tester soggetto a sostituzione e lo invii all'indirizzo sotto indicato. Per compensare il costo dell'invio, Fluke includerà un utile accessorio con l'unità sostitutiva.

15. Oktober 2018

AVVISO SULLA SICUREZZA! IMPORTANTE!

Avviso importante riguardante un richiamo volontario alla sicurezza Fluke T110, T130 e T150 Tester a 2 poli

Una volta restituito a Fluke il Tester (solo tester oggetto di sostituzione) secondo le istruzioni riportate di seguito, Le verrà inviato un T-Pole Tester dello stesso modello nuovo e garantito. Riceverà inoltre un'estensione di garanzia di 1 anno oltre l'attuale garanzia di 2 a 3 anni, semplicemente registrando il prodotto sostitutivo alla ricezione attraverso il sito www.fluke.com/registration.

C. Cosa occorre fare ora

1. Vada su www.fluke.ch/de/tpt-recall o www.fluke.ch/fr/tpt-recall. Questa pagina Web conterrà tutti i dettagli associati al richiamo di questo prodotto.

Per tutti i clienti in Svizzera e Lichtenstein: inviare immediatamente il proprio tester a due poli al seguente indirizzo:

Fondazione RgZ
c / o cambio Fluke
Rautistrasse 75
8048 Zurigo

Importante: allegare una lettera stampata che indica il nome dell'azienda, la persona di contatto, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e l'indirizzo esatto di consegna, dove dovremmo restituire il dispositivo sostitutivo.

Vi preghiamo di accettare le nostre più sincere scuse per gli eventuali disagi causati da questa azione e in caso di domande, non esitate a contattarci. Le informazioni di contatto sono disponibili su www.fluke.ch/de/tpt-recall o www.fluke.ch/fr/tpt-recall

Distinti saluti,

Ankush Malhotra

Vice Presidente, Fluke EMEA