

PROCEDURA PER RICONOSCE- RE LE LAMPADADE IN QUESTIONE

Ecco come potete scoprire se la vostra lampada CELIA-300 è tra quelle coinvolte.



ATTENZIONE

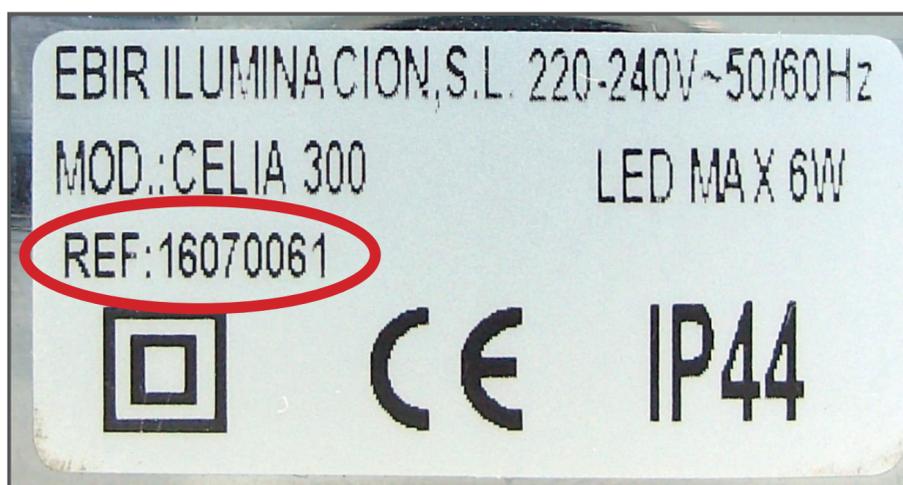
Non toccate la lampada!

1° passo: **spegnete la lampada dal modulo di accensione e/o dall'interruttore a parete.**

2° passo: la targhetta con il numero RIF. si trova in alto sull'alloggiamento della lampada.



3° passo: comparate il numero RIF.



4° passo: se siete in possesso di una lampada con il seguente numero **RIF:16070061**, il ritiro riguarda la vostra lampada.

È necessario sostituire la lampada (si veda in basso – procedura sostituzione).

Si sconsiglia vivamente di continuare ad utilizzare la lampada.

Lasciate spenta la lampada e assicuratevi che le altre persone a casa vostra non la utilizzino.

PROCEDURA - SOSTITUZIONE DELLA LAMPADA

Ecco come dovrete procedere in caso di sostituzione.

1° passo: mettetevi in contatto con noi tramite uno di questi tre **canali** possibili:

- a. E-mail: **celia-leuchte@pelipal.de**
- b. Numero verde:
0080 0000 33333 (lun-ven 8.00-16.00)
(gratuito)
- c. Per posta: **Pelipal GmbH**
Celia Leuchte
Hans-Wilhelm-Peters-Straße 2
33189 Schlangen

2° passo: indicate il **codice dell'articolo acquistato**.
Il codice dell'articolo è disponibile sulle **istruzioni per il montaggio**, sulla
targhetta dell'armadietto a specchio e del set di lampade o **all'esterno**
sulla confezione.

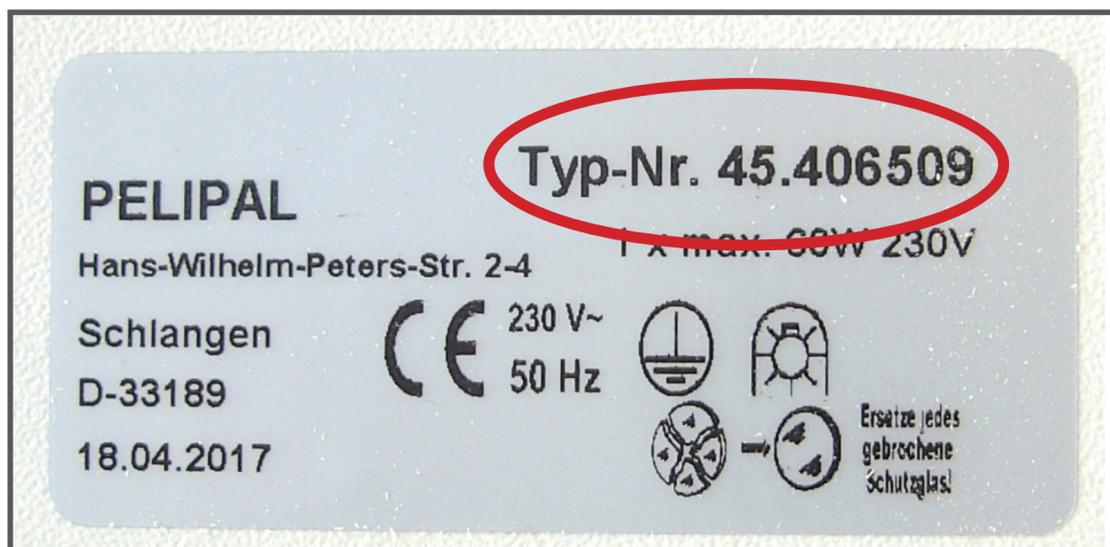


Immagine esemplificativa della targhetta

3° passo: vi inviamo immediatamente una **lampada sostitutiva corredata delle istruzioni per procedere alla sostituzione**.

Queste istruzioni sono disponibili anche sul nostro sito web:
www.pelipal.de/celia-leuchte

4° passo: **la sostituzione deve essere eseguita da un elettricista specializzato**.
Offriamo il rimborso dei costi ordinari dietro presentazione della fattura.
Vi preghiamo di farci avere la fattura e le coordinate bancarie
all'indirizzo sopra menzionato.

5° passo: dopo aver sostituito la vecchia lampada, rinviatecela **imballandola nella scatola** della nuova lampada.
La lampada sostitutiva sarà corredata di un'etichetta di spedizione
preaffrancata.